

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2015

S.C. VITAL S.A.

1. PREZENTARE S.C. VITAL S.A.

S.C. VITAL S.A. este operatorul regional de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare în județul Maramureș.

De-a lungul anilor întreprinderea „VITAL” a funcționat ca unitate independentă sau comasat cu alte unități cu profil de servicii publice, atât la nivel de municipiu cât și la nivel de județ. Alimentarea cu apă potabilă, colectarea și epurarea apelor menajere și industriale au cunoscut o continuă dezvoltare în paralel cu evoluția social-economică.

Documentele atestă existența primelor obiective componente ale sistemului de alimentare cu apă și canalizare în Baia Mare în jurul anului 1910. Crearea unei întreprinderi cu un bine definit specific gospodăresc a fost înregistrată la 31 octombrie 1950 prin înființarea unei întreprinderi noi sub denumirea de „Întreprinderea Edilitară Regională Nr. 1”, care în anul 1952 devine „**Întreprinderea Comunală Baia Mare**”.

S.C. VITAL S.A. s-a înființat ca societate comercială, în vara anului 1997 în urma reorganizării R.A.S.P. URBIS R.A. Baia Mare, în baza Hotărârii Consiliului Local 131/1997, păstrându-si profilul de activitate: distribuția apei potabile la utilizatori casnici și industriali, colectarea și epurarea apelor uzate menajere și industriale. A fost înființată ca societate comercială pe acțiuni, cu acționar unic - municipiul Baia Mare prin Consiliul Local, care avea calitatea de Adunare Generală a Acționarilor (AGA).

În vederea extinderii operării la nivel regional, în septembrie 2005, AGA prin Hotărârea nr. 4/2005 aprobă majorarea capitalului social prin cooptarea de noi acționari, respectiv județul Maramureș prin Consiliul Județean Maramureș și 9 orașe ale județului prin Consiliile locale, respectiv: Sighetu Marmației, Baia Sprie, Borșa, Cavnic, Seini, Șomcuta Mare, Târgu Lăpuș, Tăuții Măgherauș și Vișeu de Sus.

În cursul anului 2012, Consiliul Local Borșa s-a retras din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureș și ca urmare începând cu 1 noiembrie 2012 S.C. VITAL S.A. a încetat să mai opereze în orașul Borșa. Acțiunile deținute de Consiliul Local Borșa au fost redistribuite celorlalți acționari în cursul anului 2013 conform statutului.

Structura acționariatului **S.C. VITAL S.A.** la 31.12.2015:

• Municipiul Baia Mare,	87,768 %
• Județul Maramureș,	3,476 %
• Municipiul Sighetu Marmației,	2,630 %
• Orașul Baia Sprie,	0,876 %
• Orașul Cavnic,	0,876 %
• Orașul Seini,	0,876 %
• Orașul Șomcuta Mare,	0,876 %
• Orașul Târgu Lăpuș,	0,876 %
• Orașul Tăuții Măgherauș,	0,876 %
• Orașul Vișeu de Sus,	0,870 %

Prin Hotărârea AGA nr. 8/18.11.2014 au fost desemnați noii membri ai Consiliului de Administrație al S.C. VITAL S.A., după cum urmează: d-na Alexandrina Bancoș, dl. Vasile Barbul, dl. Mircea Mecea, dl. Spătar Cornel, d-na Carmen Zamfirescu (care, la data de 14.10.2015 renunță la această calitate). La data de 19.11.2014, CA prin adoptarea Hotărârii nr. 12, îl numește pe dl. Mircea Mecea, președinte al CA al S.C. VITAL S.A.

Consiliul de Administrație al S.C. VITAL S.A. prin Hotărârea nr.10 din 22.08.2014 numește în funcția de director general al societății pe d-na Alexandrina Bancoș.

2. CADRUL LEGAL

Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare ca și componenta majoră a serviciilor economice de interes general este reglementat prin:

- Legea nr.51/2001 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, republicată;
- Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, cu modificările și completările ulterioare, republicată;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
- Hotărârea ADI Maramureș nr. 1/2013 privind Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru județul Maramureș.

Organizarea, funcționarea precum și activitatea S.C. VITAL S.A. sunt reglementate prin Actul constitutiv aprobat prin H.C.L. Baia Mare nr.131/1997 cu modificările și completările ulterioare. Actul constitutiv al S.C. VITAL S.A. a fost modificat și respectă exigențele și cerințele POS Mediu.

3. ORGANIZAREA INSTITUȚIONALĂ

Construcția instituțională are la bază trei piloni importanți:

- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI Maramureș)
- Operatorul regional (S.C. VITAL S.A.)
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

În prezent, există o relație de natură contractuală între comunitățile locale beneficiare ale serviciilor furnizate/prestate, grupate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru apă-canal Maramureș și S.C. VITAL S.A., care are la bază Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor de apă-canal, aprobat prin Hotărârea ADI Maramureș Nr. 15/2008.

Extinderea ariei de operare a S.C. VITAL S.A. s-a realizat prin atribuirea directă a serviciilor de apă canal din localitățile semnate ale contractului de delegare a gestiunii.

Operarea serviciilor se realizează de către S.C. VITAL S.A. pentru 10 localități urbane: Baia Mare, Vișeu de Sus, Sighetu Marmăției, Baia Sprie, Cavnic, Seini, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș, Ulmeni, Șomcuta Mare și 6 comune: Recea, Groși, Dumbrăvița, Copalnic Mănăștur, Coaș și Săcălășeni.

Preluarea în operare a serviciilor de apă și canalizare din unitățile administrativ teritoriale semnate ale contractului de delegare a gestiunii s-a efectuat astfel:

- Baia Sprie începând cu data de	01.02.2009
- Seini	01.03.2009
- Tăuții Măgherauș	01.03.2009
- Târgu Lăpuș	01.04.2009
- Vișeu de Sus	01.05.2009
- Căvnic	01.04.2010
- Ulmeni	01.05.2010
- Sighetu Marmației	01.08.2010
- Șomcuta Mare	01.07.2013

Operarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare se realizează prin intermediul agențiilor existente la nivelul orașelor din aria de delegare.

Extinderea ariei de operare a continuat prin preluarea serviciului de alimentare cu apă în comunele în care aprovizionarea cu apă potabilă se realizează din sistemul Baia Mare:

- Recea începând cu data de	01.02.2011
- Groși	01.03.2011
- Dumbrăvița	01.05.2011
- Copalnic Mănăștur	01.07.2011
- Coaș	01.01.2012
- Săcălășeni	01.10.2013

Operarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare a acestor comune se realizează de către Agenția Baia Mare.

S.C. VITAL S.A. operează pe sistemul public de alimentare cu apă și canalizare în localitățile deservite având Licența clasa 2 emisă prin ORDIN al președintelui A.N.R.S.C. nr.1335/31.01.2011 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cu valabilitate până în anul 2016;

S.C. VITAL S.A. își desfășoară activitatea în baza următoarelor autorizații și avize:

- Autorizații sanitare de funcționare pentru instalațiile de: captare, tratare apă în scop potabil, distribuție apă potabilă, colectare ape uzate, epurare ape uzate pentru toate agențiile, conform Anexei nr.1
- Autorizații de gospodărire a apelor, conform Anexei nr.2
- Autorizații de mediu, conform Anexei nr.3
- Avize de gospodărire a apelor și acorduri de mediu pentru investițiile din Fondul de coeziune, conform Anexei nr.4
- Autorizația de protecția muncii/certificat constatator nr.34.613/2010;

S.C. VITAL S.A. este certificată pentru sistemul integrat calitate – mediu - sănătate și securitate ocupațională după cum urmează:

- Certificat SRAC ISO 9001:2008 nr.2042/3/2013 ;
- Certificat SRAC ISO 14001:2005 nr.0208/3/2013;
- Certificat SRAC OHSAS 18001:2007 nr.401/3/2013, valabile până la 23. 09.2016.

4. SITUATIA RESURSELOR UMANE

Organigrama S.C. VITAL S.A. (Anexa nr.5) aprobată prin Hot.C.A. nr 14/17.12.2014 și implementată cu data de 01.02.2016 s-a modificat începând cu data de 01.06.2015 prin Hot.C.A. nr.5/18.05.2015.

La 31.12.2015 își desfășurau activitatea în cadrul S.C. VITAL S.A. un număr de 701 salariați.

Nr. crt.	LOCALITATE	Angajati			din care:		
		Tesa	Muncitori	Total	Apa	Canal	Ind prod.
1	Baia Mare	244	254	498	202	71	225
2	Sighetu Marmației	20	46	66	17	17	32
3	Baia Sprie	7	13	20	11	3	6
4	Cavnic	5	12	17	12	1	4
5	Seini	5	6	11	5	3	3
6	Șomcuta Mare	3	7	10	3	4	3
7	Târgu Lăpuș	8	21	29	12	11	6
8	Tăuții Măgherauș	2	6	8	6	-	2
9	Ulmeni	2	6	8	5	-	3
10	Vișeu de Sus	8	26	34	15	9	10
Total		304	397	701	288	119	294

Analizând angajații S.C.VITAL S.A. din punct de vedere al categoriilor de personal și nivelului de studii, respectiv pregătire profesională, la data de 31.12.2015 situația pe agenții se prezintă astfel :

Nr. crt.	Localitate	Angajati				
		Studii superioare	Studii medii	Muncitori calificati	Muncitori necalificati	Total
1	Baia Mare	141	103	198	56	498
2	Sighetu Marmației	8	12	32	14	66
3	Baia Sprie	3	5	11	2	20
4	Cavnic	1	4	11	1	17
5	Seini	3	2	6	-	11
6	Șomcuta Mare	1	2	5	2	10
7	Târgu Lăpuș	4	4	16	5	29
8	Tăuții Măgherauș	1	1	6	-	8
9	Ulmeni	1	1	5	1	8
10	Vișeu de Sus	3	5	20	6	34
Total		165	139	310	87	701

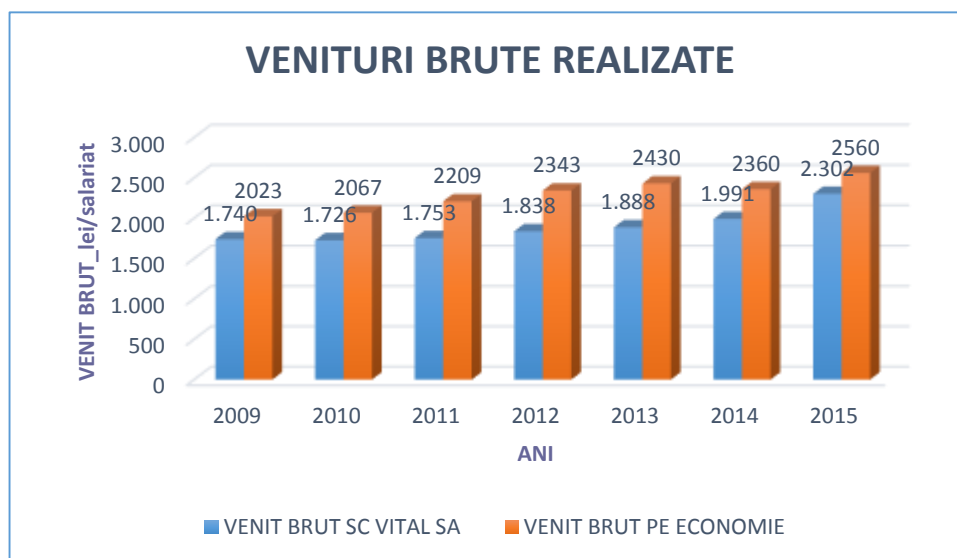
Pentru pregătirea profesională a angajaților a fost alocată suma de 77.509,84 lei, sumă care reprezintă 0,45% din fondul de salarii realizat pe anul 2015. S-a asigurat participarea angajaților la

programe de perfecționare profesională în domeniul economic, IT, metrologie, achizitii publice, comunicare, etc.

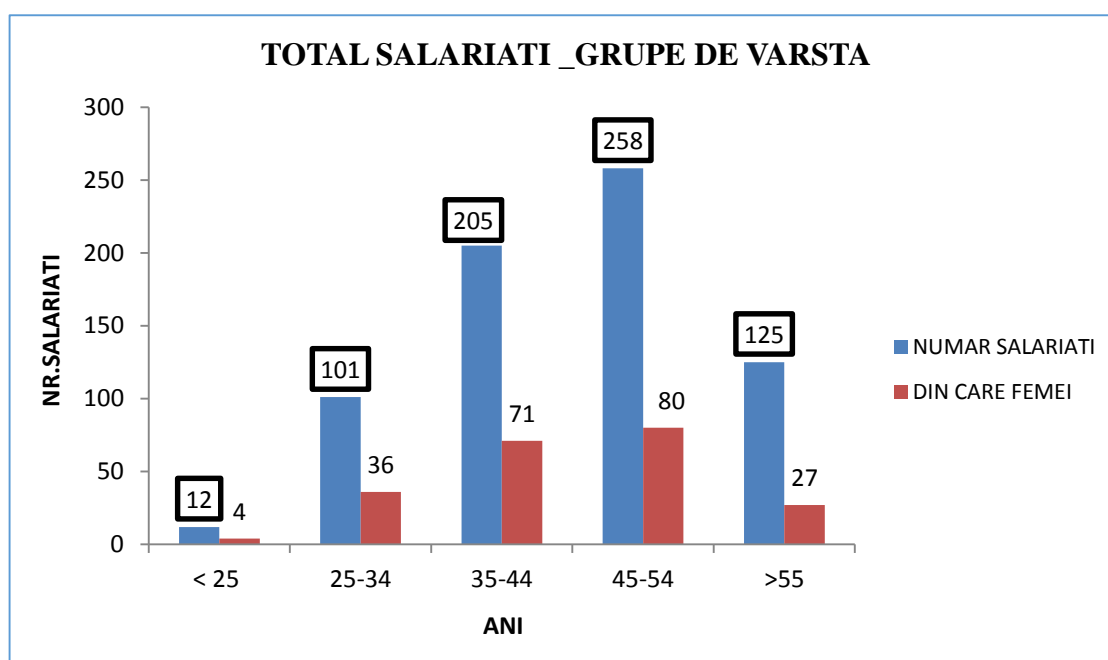
De asemenea, s-au reautorizat angajații care efectuează suduri în polietilenă și cei care efectuează verificări metrologice.

Reprezentanți ai societății au participat la seminarii și cursuri de pregătire profesională organizate de către Centrul de pregătire de pe lângă Asociația Română a Apei.

Câștigul mediu brut pe salariat a fost de 2.302 lei, inclusiv tichetele de masă, (2.560 lei pe economia națională) iar venitul net de 1.673 lei (1.848 lei pe economia națională).



Din punct de vedere al vârstei angajaților, situația se prezintă astfel:



Nu s-au înregistrat întârzieri la plata salariilor. Au fost acordate tichete de masă, abonamente gratuite pe mijloacele de transport în comun, premii cu ocazia unor zile deosebite și lucrări complexe.

Nu s-au înregistrat datoriile la bugetul de stat, bugetele locale, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate sau la redevența aferentă contractului de delegare.

Contractul Colectiv de Muncă înregistrat la ITM Maramureș cu nr. 129/2013 a fost valabil pe tot parcursul anului 2015.

5. ÎNDEPLINIREA ATRIBUȚIILOR ȘI SARCINILOR SPECIFICE

5.1 ALIMENTAREA CU APĂ POTABILĂ ȘI CANALIZAREA

Evaluarea modului de îndeplinire a cerințelor asumate prin Contractul de Delegare, a calității serviciilor furnizate utilizatorilor, respectarea normelor de exploatare și a protecției mediului în aria de operare sunt evidențiate în urma activităților de monitorizate realizate de ADI Maramureș pe parcursul anului 2015.

Optimizarea continuă a activităților de exploatare și întreținere s-a realizat prin:

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului de alimentare și a calității apei potabile pe întreg sistemul de tratare și distribuție, precum și a apelor uzate colectate și epurate;

Activitatea agențiilor, compartimentelor funcționale și a secțiilor de producție s-a desfășurat în condiții corespunzătoare.

Sediile agențiilor au fost în continuare modernizate, dotate cu mobilier, calculatoare, telefoane mobile pentru personalul operativ, internet, autoturisme, scule, echipamente de lucru și a fost perfecționat sistemul informatic unic.

La sediul S.C. VITAL S.A. au fost realizate lucrări de amenajare a unui spațiu modern pentru Relațiile cu Publicul.

Sediul Agenției Sighetu Marmației și casieria au fost mutate într-o nouă locație pusă la dispoziție prin contract de închiriere de către Primăria Sighetu Marmației.

Condiții modeste rămân în continuare la Agenția Baia Sprie, datorate problemelor de natură juridică a imobilului.

Sunt monitorizate video toate casieriile și sunt încheiate contracte pentru protecția bunurilor cu firme de pază specializate. Deasemenea au fost extinse sistemele de supraveghere video la mai multe obiective care nu au personal permanent.

Pentru rezolvarea unor probleme pe rețelele de apă sau canal, la solicitare, agențiile au beneficiat prin detașare de la Baia Mare de utilaje, autospeciale și personal de specialitate.

Sistemul informatic EMSYS implementat furnizează date privind serviciile delegate oferind rezultate financiare pe centre de cost: calculul financiar, calculul costurilor, facturarea, veniturile, bugetul, salariile, resursele umane, contractele și indicatorii de performanță.

Debitele de apă la sursă au fost suficiente pentru a asigura cerința de apă la captare, necesarul de apă potabilă fiind distribuit la toți utilizatorii din aria de operare.

Situația privind asigurarea serviciilor de apă și canalizare este prezentată în continuare:

Nr. crt.	UAT	Lungime rețea apă distribuți e/ canalizare (km)	Branșamente / racorduri (buc)	Gradul de contorizare %	Populație/servicii asig.		Gradul de asigurare apă/canal %
					Populație total UAT / aria de operare	Populație servicii asigurate apă / canal	
1.	Baia Mare	<u>296,26</u> 200,40	<u>50.633</u> 47.622	99	<u>123.738</u> 123.738	<u>111.364</u> 89.091	<u>90</u> 72
2.	Comune alim. sist. B.M. total din care:	<u>228,06</u> 56,93	<u>5.474</u> 553	100	<u>22.603</u> 17.842	<u>12.642</u> 1.672	<u>71</u> 9
2.1	Coaș	<u>11,30</u>	<u>371</u>	100	<u>1.402</u> 1.312	<u>932</u>	<u>71</u>
2.2	Coplanic Mănăstur	<u>35,99</u>	<u>183</u>	100	<u>5.673</u> 1.002	<u>421</u>	<u>42</u>
2.3	Dumbrăvița	<u>61,57</u> 17,41	<u>1.370</u> 186	100	<u>4.372</u> 4.372	<u>3.410</u> 872	<u>78</u> 20
2.4	Groși	<u>48,33</u> 13,10	<u>1.057</u> 115	100	<u>2.857</u> 2.857	<u>1.600</u> 229	<u>56</u> 8
2.5	Recea	<u>40,11</u> 4,53	<u>1.773</u> 54	100	<u>6.000</u> 6.000	<u>4.440</u> 141	<u>74</u> 2
2.6	Săcălășeni	<u>30,76</u> 21,89	<u>720</u> 198	100	<u>2.299</u> 2.299	<u>1.839</u> 430	<u>80</u> 19
3.	Sighetu Marmației	<u>52,00</u> 48,88	<u>6.913</u> 3.392	93	<u>38.640</u> 33.725	<u>27.575</u> 22.990	<u>82</u> 68
4.	Baia Sprie	<u>31,10</u> 22,70	<u>4.133</u> 2.623	96	<u>15.476</u> 14.819	<u>9.210</u> 3.592	<u>62</u> 24
5.	Cavnic	<u>8,00</u> 4,00	<u>1.211</u> 930	69	<u>4.976</u> 4.976	<u>2.180</u> 1.683	<u>44</u> 34
6.	Seini	<u>13,53</u> 5,47	<u>789</u> 310	100	<u>8.987</u> 7.501	<u>1.662</u> 733	<u>22</u> 10
7.	Tăuții Măgherauș	<u>64,95</u>	<u>2.607</u>	100	<u>7.136</u> 5.827	<u>4.224</u>	<u>72</u>
8.	Târgu Lăpuș	<u>42,70</u> 22,48	<u>1.888</u> 898	99	<u>11.744</u> 7.598	<u>6.885</u> 4.837	<u>91</u> 64
9.	Ulmeni	<u>39,60</u> 6,00	<u>1.253</u> 403	97	<u>7.270</u> 4.869	<u>3.095</u> 894	<u>64</u> 18
10.	Vișeu de Sus	<u>37,50</u> 13,30	<u>3.481</u> 1.130	93	<u>15.037</u> 15.037	<u>10.978</u> 3.501	<u>73</u> 23
11.	Șomcuta Mare	<u>32,94</u> 5,27	<u>1.625</u> 49	98	<u>7.565</u> 4.621	<u>3.142</u> 739	<u>68</u> 16
Total arie de operare		<u>846,64</u> 385,43	<u>80.007</u> 57.910	98	<u>262.172</u> 240.553	<u>192.957</u> 129.593	<u>80</u> 57

Înteruperi temporare, dar în limitele prevăzute în contractele cu utilizatorii, au existat ca urmare a lucrărilor de întreținere programate, din cauza avariilor apărute pe rețelele încă nereabilitate sau din cauza avariilor produse de constructorii implicați în contractele de lucrări POS MEDIU, precum și constructorii care efectuau lucrări în infrastructura altor deținători de utilități. La rețele de canalizare s-au înregistrat numeroase sesizări privind colmatarea unor racorduri sau tronsoane de canalizare în primul rând din cauza debitelor reduse de apă uzată transportată care nu asigură viteza de autocurățire, din cauza rugozității interioare mari a tuburilor realizate din beton dar și din cauza exploatării necorespunzătoare a instalațiilor interioare a utilizatorilor.

La dispeceratul central au fost înregistrate sesizările și reclamațiile utilizatorilor, situația pe agenții fiind prezentată în continuare:

Nr. crt.	Agentii	Apă	Canal	Total agentie
1	Baia Mare	2.683	2.214	4.897
2	Sighetu Marmației	195	192	387
3	Baia Sprie	66	206	272
4	Cavnic	241	98	339
5	Seini	44	37	81
6	Șomcuta Mare	157	14	171
7	Târgu Lăpuș	211	342	553
8	Tauții Măgherăuș	199		199
9	Ulmeni	62	10	72
10	Vișeu de Sus	300	130	430
	TOTAL	4.158	3.243	7.401

În cadrul Agenției Baia Mare în cursul anului 2015 au fost efectuate:

- 982 intervenții / avarii (800 intervenții în Baia Mare) pe sistemul de distribuție a apei potabile din care 382 rețele apă, 408 pe branșamente și 10 pe hidranți
- 3 reparații capitale pe rețelele de alimentare cu apă potabilă și branșamente
- 193 intervenții / avarii pentru întreținerea sistemului de canalizare a apelor uzate și a sistemului de colectare a apelor pluviale
- au fost monitorizați un număr de 85 de agenți economici potențiali poluatori din care 37 au realizat depășiri la parametri de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a municipiului Baia Mare.

Pe parcursul anului 2015, Direcția Producție a lansat către laboratoarele proprii comenzi interne, privind derularea unor programe de control a calității apei, avizate ulterior de către Autoritatea de Sănătate Publică Maramureș, pentru apa potabilă și Apele Române, pentru apa uzată.

Activitatea **Laboratorului de Apă Potabilă** se desfășoară zilnic la cel mai înalt nivel de competență profesională conform cerințele SR EN ISO 17025:2005, ca dovadă laboratorul este **acreditat RENAR** - "Certificat de acreditare nr. LI 955"/2012 și înregistrat la Ministerul Sănătății - "Certificat nr. 296/2014".

Pentru un control riguros și sigur a calității apei brute, produse și distribuite, s-a dispus efectuarea conform Legii 458/2002 (republicată în 2011) a unui număr foarte mare de parametri chimici și microbiologici, pentru fiecare agenție din cadrul S.C. VITAL S.A.

Numărul analizelor efectuate de Laboratorul de Apă Potabilă în 2015:

Nr. crt.	Proveniența probei	Nr. probelor prelevate	Nr. analize chimice	Nr. analize microbiologice	Total analize 2015
1.	Agenția Baia Mare	11.720	34.165	15.870	50.035
2.	Agenția Baia Sprie	103	656	526	1.182
4.	Agenția Târgu Lăpuș	26	238	116	354
5.	Agenția Tăuții Măgherauș	26	192	89	281
6.	Agenția Vișeu de Sus	30	226	118	344
7.	Agenția Ulmeni	27	183	55	238
8.	Agenția Cavnic	45	290	191	481
9.	Agenția Seini	19	175	74	249
10.	Agenția Sighetu Marmăției	192	869	741	1.610
11.	Agenția Șomcuta Mare	24	145	93	238
Total analize efectuate pentru monitorizarea de control		12.212	37.139	17.873	55.012
12.	Comenzi efectuate la cererea Direcției Producție	13	87	16	103
13.	Comenzi externe	926	3585	121	3.706
Total		13.151	40.811	18.010	58.821

Laboratorul oferă zilnic Direcției Producție, informații privind calitatea apei și transmite periodic rezultatele analizelor sub formă de “Rapoarte de încercări”. Aceste informații pot fi accesate și de către consumatorii noștri de pe site-ul www.vitalmm.ro. Marca de acreditare RENAR a fost aplicată pe un număr de 1.705 “Rapoarte de încercări”.

În data de 27 februarie 2015 a avut loc etapa de supravegere 3 efectuată de către echipa Renar și încheiată cu succes, fără nici o neconformitate. În lunile octombrie-noiembrie au fost întocmite și depuse documentele necesare pentru reacreditarea laboratorului, certificată de Renar și reînnoirea înregistrării laboratorului, certificată de Ministerul Sănătății.

Pe lângă activitățile curente, personalul din laboratoarele de apă a fost implicat în activități de cercetare și modernizare a stațiilor de tratare și epurare a apei, în scopul îmbunătățirii calității acesteia, precum și în asigurarea suportului tehnic necesar pentru realizarea noului laborator de apă uzată pentru activitățile de proiectare, compartimentare, dotare cu mobilier, aparatură de laborator, etc.

În cadrul **Laboratorului de Apă Uzată** a fost monitorizată calitatea apelor uzate și epurate provenite de la agenții (intrările și evacuările stațiilor de epurare, rețele de canalizare), de la agenții economici monitorizați (descărcările în rețeaua de canalizare), precum și calitatea apelor uzate provenite din alte locații (vidanje, puțuri de observație, canale colectoare, etc.), urmărindu-se încadrarea acestora în normativele NTPA-001 și NTPA-002, conform HG.188 din 2002, cu completările și modificările HG 352/2005.

Numărul analizelor efectuate de Laboratorul de Apă Uzată în 2015:

Nr. crt.	Proveniența probelor	Nr. de prelevări	Nr. analize 2015 (analize bacteriologice)	Nr. rapoarte de încercare
1.	Agenția Baia Mare	1.355	8.225 (801)	-
2.	Agenția Baia Sprie	6	66	6
3.	Agenția Cavnic	23	322	23
4.	Stația de Epurare Săcălășeni	19	171	19
5.	Agenția Seini	24	336	24
6.	Agenția Sighetu Marmației	24	336	24
7.	Agenția Șomcuta Mare	48	480	48
8.	Agenția Târgu Lăpuș	17	153	17
9.	Agenția Ulmeni	24	268	24
10.	Agenția Vișeu de Sus	17	216	17
11.	Agenți economici	374	2.618	374
12.	Clienți externi	72	441	72
13.	Vidanje	143	429	143
14.	Stație tratare apă potabilă și Microuzina Ferneziu	24	72	24
15.	Comenzi efectuate la cerere de către Direcția Producție (ex.: depistare surse de poluare, potențiali clienți, bazine vidanjabile, etc.)	11	112	11
	Total	2.181	6.020	826

În cadrul **Laboratorului de Metrologie** s-au operat 4.498 de contoare cu DN15 – DN40 conform cerințelor metrologice și tehnice. Nu s-au înregistrat abateri și reclamații în ceea ce privește timpul de execuție și calitatea verificărilor metrologice.

Prin Programul de supraveghere s-a monitorizat respectarea prevederilor reglementărilor de metrologie legală în vigoare, aplicabile prin testarea a 1.042 de mijloace de măsurare de lucru verificate de personalul din cadrul laboratorului de metrologie. Nu s-au constatat neconformități, menținându-se nivelul normal de supraveghere metrologică.

În urma examenelor de autorizare, personalul a obținut autorizațiile de verificator metrolog emise de BRML-DRML Cluj-Napoca (valabilitate de 2 ani), acoperitoare pentru toate sortimentele laboratorului.

Etaloanele, echipamentele de verificare și instalația îndeplinesc cerințele din specificațiile laboratorului și sunt menținute în conformitate cu specificațiile relevante pentru efectuarea verificărilor metrologice. Conform Planului de verificare intermediară s-a controlat și s-a confirmat menținerea capabilității de măsurare stabilită la etalonare.

În perioada 22.09.2015-24.09.2015 s-a desfășurat reevaluarea laboratorului de metrologie de către DRML Cluj-Napoca, în vederea menținerii autorizației laboratorului de metrologie nr. 052-14 din 19.09.2014. În Raportul de Reevaluare s-a consemnat că sunt îndeplinite toate condițiile de funcționare stabilite de BRML.

Prin **Biroul Mecano- Energetic** sunt încheiate, monitorizate și negociate contractele de servicii privind furnizarea de energie electrică, gaze, telefonie, deratizare și dezinsecție, servicii de reparații, reglare și întreținere a aparatelor în domeniul maselor, întreținere aparate de ridicat, servicii de asigurări RCA, casco, personal, clădiri, laborator, precum și contracte de închiriere spații și terenuri.

La finalul anului 2015 existau 226 de puncte de consum (locații) de energie electrică.

Consumuri și cheltuieli directe cu energia electrică și gaze naturale

Baia Mare

cheltuieli fără TVA

Loc de consum	Energie electrică				Gaze naturale			
	2015		2014		2015		2014	
	Mwh	Mii lei	Mwh	Mii lei	Mii mc	Mii lei	Mii mc	Mii lei
Stații de hidrofor	237,49	107,58	202,41	89,04				
Sedii (Șincăi 21 Alecsandri 4)	237,76	106,99	224,35	92,03	50,38	78,53	49,70	75,64
Uzina de Apă	433,44	149,02	422,40	134,13	32,74	52,07	36,00	57,86
Microuzina Ferneziu	36,53	14,84	30,22	15,68				
Stația de Epurare	1.104,31	363,12	1.020,23	345,10				
Total Baia Mare	2.049,53	741,55	1.899,61	675,98	83,12	130,60	85,70	133,50

Localități (UAT-uri)

cheltuieli fără TVA

Loc de consum		Energie electrică				Gaze naturale			
		2015		2014		2015		2014	
		Mwh	Mii lei	Mwh	Mii lei	Mii mc	Mii lei	Mii mc	Mii lei
Baia Sprie	Apa	21,28	7,01	4,85	1,98	6,21	9,76	5,55	8,99
Tăuții Măgherauș	Apa	171,42	76,91	142,03	61,10	-			
Cavnic	Apa	8,51	3,93	4,85	1,96	0,50	0,82	0,49	0,81
	Canal	17,54	5,89	-	-				
Seini	Apa	32,36	16,97	34,45	15,981	1,58	2,49	1,55	2,57
	Canal	26,42	13,00	15,57	7,63				
Tg. Lăpuș	Apa	183,99	70,09	54,107	28,45	1,75	2,78	1,35	2,25
	Canal	3,28	1,51	4,17	1,70				
Ulmeni	Apa	110,49	39,50	100,92	33,63				
	Canal	90,34	41,06	92,78	46,61				
Sighetu Marmației	Apa	2.653,77	891,87	2.904,41	952,17	6,62	6,53		
	Canal	795,55	253,07	242,05	84,36				
Vișeu de Sus	Apa	376,52	134,26	434,86	150,04				
	Canal	34,66	19,61	45,74	21,58				
Berința	Apa	29,38	13,00	22,74	9,711				
Dumbrăvița	Apa	187,11	63,84	136,52	45,31				
	Canal	97,15	34,79	100,09	33,36				
Groși	Apa	36,96	17,78	32,12	15,16				
	Canal	12,24	6,87	25,39	15,53				
Satu Nou de Sus	Apa	29,91	13,35	20,16	8,88				

Coaş	Apa	15,99	7,14	17,137	7,264				
Șomcuta Mare	Apa	77,55	34,63	69,26	29,87	2,30	4,92		
	Canal	31,44	12,16	26,98	10,10				
Săcălășeni	Apa	50,62	22,85	58,71	24,28				
	Canal	201,32	54,33	258,21	63,71				
Total localități		5.295,80	1.855,42	4.848,11	1.670,37	18,96	27,30	8,94	14,62

Situația comparativă a consumurilor de energie electrică:

2015		2014	
Energie electrică (MWh)	Energie electrică (mii lei)	Energie electrică (MWh)	Energie electrică (mii lei)
7.345,33	2.596,97	6.747,7	2.346,35

În anul 2015 consumul de energie electrică a crescut cu aprox. 9% exprimat în MWh iar cheltuielile cu aprox. 10%, deoarece au crescut numărul locurilor de consum (30 locuri noi de consum) ca urmare a punerii în funcțiune a unor obiective de investiții (stații de epurare, stații de pompare apă și apă uzată) realizate prin POS Mediu și surse proprii.

Situația comparativă a consumurilor de gaze naturale:

2015		2014	
Gaze naturale (mii mc)	Gaze naturale (mii lei)	Gaze naturale (mii mc)	Gaze naturale (mii lei)
102,08	157,90	94,65	148,12

În anul 2015 consumul de gaze naturale cât și cheltuielile cu acesta au crescut cu aprox. 8%. Alte cheltuieli cu pondere semnificativă au fost cele legate de comunicații:

- Abonamente - Romtelecom 14 în valoare de 15.822,27lei
- RDS telefonie și internet sediu în valoare de 23.815,25 lei
- Orange 30 în valoare de 24.742,20lei
- Vodafone 147 în valoare de 51.562,87lei

În anul 2015 conform programarilor s-a făcut reevaluarea activității de reparare, respectiv montare a contoarelor de apă, precum și reevaluarea autorizării laboratorului de metrologie.

În 2015 parcul auto aflat în coordonarea **Serviciului Transport** era compus din 97 autovehicule față de 94 la final de 2014. S-au înregistrat următoarele consumuri de carburanți (fără agregate de sudură, motopompe, maiuri compactoare, tăietoare de asfalt):

Tip carburant	2014		2015	
	Cantitate (litri)	Valoare (lei fara TVA)	Cantitate (litri)	Valoare (lei fara TVA)
Motorina	168.046	829.135	181.658	803.366
Benzina	5.887	28.547	3.889	17.418
Total	173.933	857.682	185.547	820.784

Astfel se observă că în 2015 consumul de carburant a crescut cu 8,1% la motorină, dar a scăzut cu 33,9% la benzină față de anul 2014. Creșterea consumului la motorină se datorează realizării unui parcurs cu 116.764 km în plus față de anul 2014, a unui număr de ore de funcționare a utilajelor cu 218

ore plus față de 2014, creșterea parcului auto și înlocuirea autovehiculelor vechi pe benzina cu autovehicule cu motorizare diesel.

Prin **Biroul Tehnic** au fost procesate 1.719 de cereri în urma cărora s-au eliberat 1.679 avize (1.501 avize în 2014) și 15 autorizări/reautorizări pentru constructorii care pot desfășura lucrări pe infrastructura apă-canal.

Structura pe categorii de avize se prezintă astfel:

- avize de principu	549
- avize definitive (bransare/racordare, extindere,devieri rețele apă-canal)	397
- avize definitive instalații individuale la blocuri de locuințe	63
- avize de amplasament	655
- autorizări firme	15
Total avize 2015	1679

În urma solicitărilor au fost realizate un număr de 392 proiecte de bransare/racordare și contorizări individuale (342 proiecte în 2014). Pentru lucrările și investițiile derulate din surse proprii ale societății au fost întocmite 18 proiecte tehnice în valoare de 289.513 lei.

Prin acest compartiment au fost rulate 3.436 situații de lucrări la solicitarea Direcției Producție, au fost desenate și multiplicat documentații pentru Unitatea de Implementarea Proiectelor, documentații pentru certificate urbanism, autorizații de construire și avize aferente.

Activitățile specifice **Serviciului de Management Calitate-Mediu-SSM** au constat din:

- întocmirea documentației pentru reînnoirea licenței ANRSC București pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare la nivel de operator regional și a certificării SRAC București pentru sistemul de management integrat calitate-mediu-SSM;
- efectuarea de audituri interne calitate- mediu- SSM și participarea la auditurile externe efectuate de SRAC București;
- identificarea prin analiza SWOT a punctelor tari, punctelor slabe, a oportunităților, amenințărilor în realizarea obiectivelor strategice la nivelul anului 2015;
- studiu de satisfacție clienți;
- participarea la 34 de acțiuni împreună cu ABAST Cluj Napoca și SGA Maramureș, inspecții la obiectivele societății;
- participarea la 18 acțiuni de verificare împreună cu Garda Națională de Mediu – Comisariatul Județean Maramureș la obiectivele societății;
- efectuarea de 30 de acțiuni de îndrumare și control pe linie de SSM la obiectivele societății și participarea la acțiuni de verificare împreună cu ITM Maramureș.
- întocmire 21 de documentații pentru autorizarea/reautorizarea obiectivelor societății în domeniul sanitar și a 6 documentații de autorizare/reautorizare a obiectivelor pentru protecția mediului;
- 9 deplasări în teren/colectare date cu proiectanți în vederea întocmirii documentațiilor pentru obținerea autorizațiilor de gospodărire a apelor.
- întocmire de rapoarte, sinteze și documente specifice conform responsabilităților din ROF S.C. VITAL S.A .

Prioritățile **Biroului IT** s-au concretizat în restructurare și optimizarea infrastructurii de telecomunicații din cadrul S.C VITAL S.A la nivel logic și fizic și trecerea la un nou tip de sistem de gestiune al bazelor de date (Oracle). Aceste acțiuni au făcut posibilă continuarea activității gestionate de sistemul EMSYS cu programele de gestiunea contabilă - ERP și managementul clienților - CRM la parametri optimi și a creat posibilități de dezvoltare pe timp mediu (5 ani) a acestei aplicații.

Deasemenea s-a implementat modulul EMSYS de Relații cu clienții, modul ce permite urmărirea unitară a cererilor clienților și a statusului acestor cereri și un nou portal pentru clienți ce

permite primirea de facturi pe email, autocitiri, vizualizarea consumurilor anterioare, precum și plata facturii online.

Biroul GIS a continuat dezvoltarea aplicațiilor GIS prin:

- realizarea ridicărilor topografice a rețelelor și identificarea abonaților racordați la rețeaua de apă și de canalizare din Baia Mare -cartierul Vasile Alecsandri și localitatea Seini precum și documente necesare pentru publicarea lor pe suport web.
- predările de amplasamente în Baia Mare, Baia Sprie, Cavnic, Sighetu Marmăției, Seini, Satu Nou de Sus și Târgu Lăpuș pentru lucrările pe POS Mediu
- ridicări topo cu GPS pentru extinderile rețelelor de apă în Tăuții Măgherauș.

Deasemenea s-au realizat măsurători și planuri de situație în Baia Mare, Baia Sprie, Cavnic, Sighetu Marmăției și Târgu Lăpuș pentru rețele de apă-canal propuse în investițiile viitoare.

Pe parcursul anului 2015 s-au realizat inspecțiile video a rețelelor de canalizare nou executate prin proiectul POS Mediu, aproximativ 70 % inspectate în județul Maramureș, rezultatul inspecțiilor precum și pantele tronsoanelor fiind publicate pe serverul societății precum și pe suport web.

Pierderile de apă structurate pe fiecare agenție în parte au constituit o altă activitate intensă pe parcursul anului 2015. Astfel au fost realizate și întocmite măsurători de debite în punctele de intrare la rețeaua de apă pentru fiecare agenție. În urma măsurătorilor de debite au fost întocmite graficele pentru debitul de noapte, balanța și bilanțul apei pentru fiecare agenție.

În cursul anului 2015 **Serviciul Apometre** a înlocuit un număr de 3.269 contoare de apă, din care 2.683 contoare de apă pentru verificarea metrologică la scadență și 586 de contoare de apă pentru diferite defecțiuni. Au fost efectuate 1.397 recepții branșamente.

Din partea utilizatorilor au fost depuse un număr de 158 de solicitări pentru realizarea verificărilor metrologice. În urma verificărilor s-a constatat ca un număr de 106 contoare nu înregistrau debitul corect.

Au fost efectuate diferite lucrări de reparație și întreținere la 54 de cămine de apometre, iar la 45 de camine au fost schimbate distribuitorii și/sau robinetii pe distribuitor.

În vederea revânzării au fost achiziționate 976 apometre și 75 de cămine de apometru complet echipate.

În cursul anului 2015 a continuat acțiunea de înlocuire a apometrelor cu apometre echipate cu module radio pentru citire la distanță, astfel încât la finalul anului existau un număr de 1.328 de contoare montate la utilizatorii din Baia Mare.

În cursul anului 2015 s-au încheiat 9.081 contracte de furnizare a serviciilor de apă și canalizare după cum urmează:

Nr.crt.	Localitate	Populație	Agenții	Instituții	Total
1	Baia Mare	7.876	456	43	8.375
2	Baia Sprie	127	23	12	162
3	Tăuții Măgherauș	270	4	5	279
4	Târgu Lăpuș	45	6	0	51
5	Vișeu de Sus	191	4	0	195
6	Cavnic	40	7	0	47
7	Ulmeni	17	2	0	19
8	Seini	276	5	5	286
9	Șomcuta Mare	20	3	1	24
10	Sighetu Marmăției	134	8	0	142
	TOTAL	8.996	518	66	9.580

Situația utilizatorilor (clienți) la data de 31.12.2015 cărora li s-au emis facturi pentru serviciile de apă și/sau canalizare în cursul anului 2015 este prezentată în continuare pe categorii de utilizatori:

Nr crt	Localitate	Utilizatori apă			Utilizatori canal			Clienți facturați 2015		
		Populație	Agenti	Instituții	Populație	Agenti	Instituții	Populație	Agenti	Instituții
Orașe										
1	Baia Mare	47.640	3.659	457	45.386	3.360	400	44.499	1.798	163
2	Sighetu Marmației	19.066	821	108	15.836	783	95	10.606	521	49
3	Baia Sprie	4.109	120	26	2591	88	20	3.659	99	23
4	Cavnic	1.184	51	9	858	43	7	994	41	4
5	Seini	1046	74	28	532	52	19	657	55	17
6	Șomcuta Mare	1.526	68	33	350	33	10	1.302	53	23
7	Târgu Lăpuș	1.720	110	58	877	90	43	1.489	83	32
8	Tăuții-Măgherauș	2.536	53	45				2.138	47	32
9	Ulmeni	1.153	58	29	364	40	13	1.094	48	19
10	Vișeu de Sus	3.205	250	49	976	128	28	2.809	172	15
Comune										
1	Coaș	362	7	6				340	5	5
2	Copalnic-Mănăstur	180	1	5				170	1	2
3	Dumbrăvița	1.322	29	27	177	4	4	1.194	23	5
4	Groși	1035	22	5	114	1	1	916	20	2
5	Recea	1.731	33	29	54	1		1.593	25	9
6	Săcălășeni	694	15	14	189	2	5	652	9	11
Total categorii		88.509	5.371	928	68.304	4.625	645	74.112	3.000	411
Total		94.808			73.574			77.523		

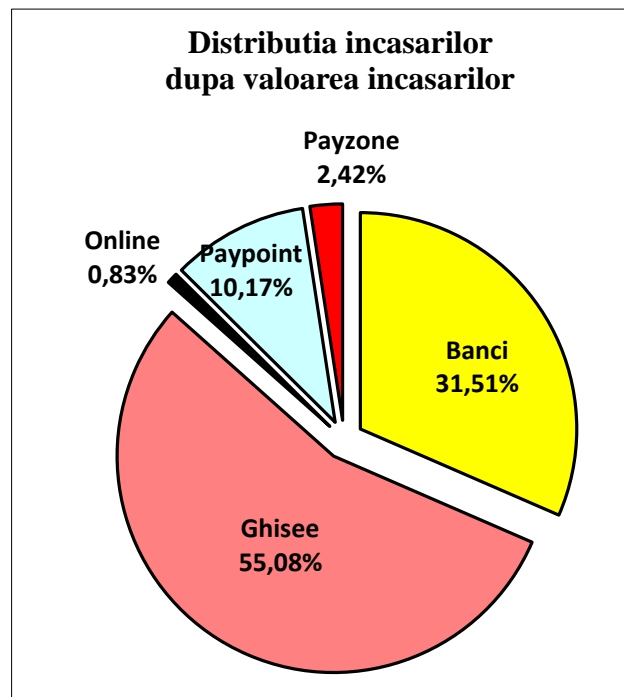
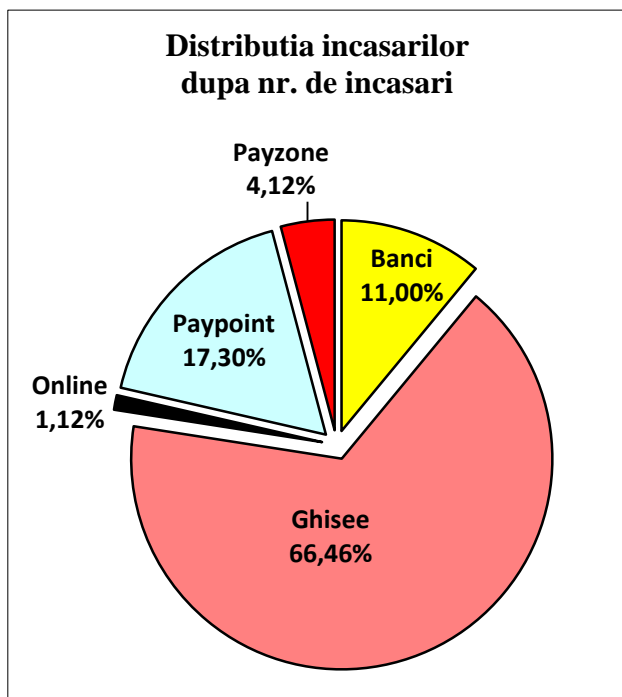
Modalități de încasare a facturilor pentru serviciile de apă și canalizare sunt:

- plata în numerar și cu cardul la terminalele POS la casieriile proprii,
- plata în numerar la comercianții care au afisată sigla Paypoint și Payzone,
- plata prin direct debit și internet Banking efectuate prin bănci,
- plata în numerar și cu cardul prin scanarea codurilor de bare la: Banca Transilvania, BRD, Banca Românească și Piraeus Bank,
- plata cu cardul online prin portalul www.vitalmm.ro,

Venind în întâmpinarea nevoilor utilizatorilor, începând cu luna decembrie s-a creat un nou portal care oferă mai multe facilități: transmiterea indecșilor online cu posibilitatea vizualizării

consumurilor anterioare, precum și vizualizarea facturilor emise. În cadrul aceleași secțiuni se poate opta pentru factura electronică, care ajunge pe emailul utilizatorului odată cu data emiterii acesteia.

În cursul anului 2015 s-a achiziționat o mașină de împlicuit care a facilitat împlicuirea mai rapidă a facturilor și s-au achiziționat începând cu această perioadă plicuri personalizate pe care sunt înscrise sigla, numerele de telefon precum și adresa web.



Gradul de încasare a facturilor emise în orașele unde operează S.C. VITAL S.A. a fost de 94,80% în anul 2015:

Nr.crt.	Orașe	Procent %
1.	Baia Mare	97,38
2.	Baia Sprie	97,20
3.	Cavnic	88,68
4.	Seini	95,44
5.	Sighetu Marmăției	79,49
6.	Șomcuta Mare	96,29
7.	Târgu Lăpuș	90,01
8.	Tăuții Măgherauș	97,50
9.	Ulmeni	96,36
10.	Vișeu de Sus	94,55
Total orașe		94,80

Gradul de încasare a facturilor emise în comunele unde S.C. VITAL S.A. operează a fost de 98,40% în anul 2015:

Nr.crt.	Comune	Procent %
1.	Coaș	98,97
2.	Copalnic Mănăstur	92,18
3.	Dumbrăvița	99,19
4.	Groși	97,36
5.	Recea	98,55
6.	Săcălașeni	98,54
Total comune		98,40

Gradul de încasare la nivel de operator a fost în 2015 de 94,93%, față de 95,83% în 2014.

Înființat în iunie 2015 **Biroul Relații cu Publicul** reprezintă interfața dintre client și societate și are rolul de a coordona și eficientiza modul de înregistrare, procesare și soluționare al cererilor și reclamațiilor adresate societății și de a asigura comunicarea cu utilizatorii prin toate mijloacele de comunicare existente (corespondență, apeluri telefonice, fax, e-mail, pagina web). În cadrul biroului se pun la dispoziția utilizatorilor informații legate de tarifyare, facturare, încasare, contractare și alte informații solicitate. Problemele întâmpinate de către client se rezolvă prompt și într-un mod profesionist.

În perioada iunie 2015 - 31 Decembrie 2015, în cadrul Biroului Relații cu Publicul s-au înregistrat **6824** solicitări, dintre care:

- Avize 436
- Cereri 2.909
- Sesizări/ Reclamații 561
- Informații 2.918
- contracte de furnizare a serviciilor de apă și de canalizare pentru persoane fizice 694

Deasemena în cursul anului s-au întocmit **495** de contracte pentru agenți economici și instituții.

Prin **Biroul Urmărire Executare Contracte** au fost emise și comunicate notificări pentru 24.711 utilizatori fiind sancționați pentru neplata cu debransarea de la serviciul de apă 1.531 utilizatori, din care 1.565 au fost rebransați. S-au întocmit 3 angajamente de plata în valoare totală de 5.775.57 lei și s-au procesat 245 cereri de eșalonare în valoare de 538.779,24 lei. Amânarea la plată facturilor în anul 2015 s-a realizat pentru 714 utilizatori.

Au fost depuse 24 declarații de creanță la agenții economici aflați în insolvență, în sumă totală declarată de 52.552,26 lei.

Ca urmare a implementării noului Cod de Procedură Civilă, în cadrul **Compartimentului Juridic** s-au reconsiderat toate temeiurile legale care stau la baza acțiunilor noastre în instanță, datorită faptului că unele dintre ele au dispărut (somația de plată), altele au fost modificate în profunzime (ordonanța de plată), iar altele acum au apărut (cererile cu valoare redusă). Un aspect important îl reprezintă analiza costurilor avansate pentru introducerea unui proces în instanță, gradul de risc al recuperării acestora datorită numărului tot mai ridicat ale persoanelor fizice declarate insolabile de către executorul judecătoresc.

Acționarea în judecată a restanțierilor s-a realizat pentru cei cu debit mai mare de 100 lei și facturi mai vechi de 6 luni.

La nivelul întregii societăți, în anul 2015 s-au depus la instanțele de judecată un număr de 64 dosare, societatea fiind reprezentată în instanțele de judecată de către personalul juridic de 93 ori, atât la instanțele de fond cât și la cele de apel/recurs: 46 Baia Mare, 10 la Sighetu-Marmației și 37 reprezentări la Vișeu de Sus (pentru restanțierii Agenției societății din Borșa).

Un număr de 46 de sentințe admise, definitive și investite s-au înaintat executorului judecătoresc, în vederea declanșării procedurii de executare silită, din care: 13 la Judecătoria Baia Mare; 13 la Judecătoria Sighetu-Marmației; 20 Judecătoria Vișeu de Sus – pentru Agenția Borșa.

De asemenea, s-au efectuat un număr de 21 de intervenții în executarea silită a debitorilor, s-au încheiat 53 de angajamente cu utilizatorii restanțieri.

S-au întocmit un număr de 93 de decizii ale directorului general al societății.

S-au studiat un număr de 988 de Monitoare Oficiale ale României, iar legislația incidentă activității societății fiind distribuită departamentelor interesate.

S-au înregistrat și arhivat un număr de 278 de contracte ale societății.

Prin grija personalului din cadrul Compartimentului Juridic s-au publicat în Monitorul Oficial al României prin intermediul Registrului Comerțului toate hotărârile AGA și ale CA ale S.C. VITAL S.A.

Activitatea **compartimentului Relații Publice** s-a axat pe asigurarea transparenței instituționale, oferirea de informații prompte, actualizarea și îmbunătățirea în permanență a informațiilor postate pe site-ul societății, plata online direct pe site: www.vitalmm.ro, precum și consolidarea raporturilor cu media maramureșană.

Pentru că ține pasul cu tendințele moderne de comunicare, societatea este prezentă și pe rețelele sociale, din anul 2014. Pe pagina de Facebook a SC VITAL SA sunt publicate informații legate de proiecte, lucrări sau comunicate de presă, preluate de pe site-ul societății, dar și noutăți sau lucruri interesante din domeniul nostru de activitate, Baia Mare și din județ. Impactul a fost și este unul pozitiv, pagina fiind urmărită și citită de foarte mulți clienți ai companiei.

Au fost redactate și transmise 136 comunicate de presă și 25 anunțuri publicitare.

Pe parcursul anului 2015 a fost monitorizată apariția S.C. VITAL S.A. în 1.416 de articole de presă, din care 1.426 în presa locală și 10 în presa națională. Genul materialelor:

- articole pozitive 1.048
- articole neutre 200
- articole negative 260
- articole eveniment 113

Deasemenea au fost consemnate 2 apariții TV, 2 știri TV.

În conformitate cu Legea 544/2001 privind informațiile de interes public au fost înregistrate și procesate în termen de 10 zile 16 solicitări.

Activitatea a avut ca scop și în anul 2015, construirea și păstrarea unei imagini reale, favorabile companiei, precum și prevenirea și contracararea informațiilor și atitudinilor negative, toate acestea prin organizarea unor evenimente, manifestări care să vină în sprijinul consumatorilor prin informație corectă, furnizată la timp.

În cursul anului 2015 societatea VITAL S.A. a organizat / participat la o serie de acțiuni și evenimente, cum ar fi:

- **“Prețuim apa” – Ziua Porților deschise, 20 martie 2015**

În data de 20.03.2015, societatea VITAL S.A. a sărbătorit aceasă zi, prin organizarea de Porți Deschise pentru toți maramureșenii, la Stația de Tratare a Apei din Baia Mare. Aproape 500 de adulți, tineri și elevi de la școli din Târgu Lăpuș, Groși și Baia Mare au avut ocazia să viziteze Stația de tratare a apei din Baia Mare.

- **“Săptămâna Altfel”**

În săptămâna 06 – 10 aprilie în cadrul programului școlar “Școala Altfel” derulat sub sloganul “Să știi mai multe, să fii mai bun!”, S.C. VITAL S.A. a fost gazda unui număr de peste 400 de elevi însoțiți de dascălii lor de la instituțiile de învățământ din Baia Mare, Tg.Lăpuș, și Groși. Pe parcursul acestor zile, elevii au vizitat stația de tratare a apei, laboratorul de analize fizico-chimice unde le-au fost prezentate de către specialiști fluxul tehnologic și etapele de potabilizare ale apei.

- **„Forumul regional al apei Dunăre – Europa de Est 2015”**

În perioada 15-17 iunie 2015, am participat la Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est 2015, sau ExpoApa, eveniment organizat de Asociația Română a Apei sub egida Asociației Internaționale a Apei (Internațional Water Association – IWA), la Palatul Parlamentului din București. Complexul de manifestări din cele trei zile a cuprins o serie de conferințe, seminarii, expoziții pe teme de actualitate. ARA reunește specialiști din domeniul apei, de la operatori regionali, compania Apele Române, facultăți, instituții științifice și de cercetare. Am participat la acest eveniment cu un STAND expozițional propriu destinat prezentării de date și informații din activitatea noastră, a operatorului S.C. VITAL S.A., membru în CT Transilvania, cu pliante, broșuri, postere, materiale promoționale, rollup-uri etc.

- **Lansare interfață online nouă pentru clienții S.C. VITAL S.A.**

In 24 iulie 2015 s-a lansat o noua pagină de internet, disponibilă la aceeași adresă, www.vitalmm.ro, fiind construită în funcție de specificul activităților pe care le desfășoară societatea VITAL. Odată cu tehnologiile moderne a apărut și procesul de digitalizare, adică punerea în mediul virtual a unor informații și acțiuni menite să confere vieții aglomerate un plus de timp și confort. Prin urmare, această nouă interfață online se prezintă într-un format actualizat, pe o interfață dinamică (responsive) ce permite accesarea acesteia atât de pe calculator, cât și de pe dispozitive mobile.

- **“Apa – Zi de zi alături de tine!” – participare la Festivalul Castanelor 2015**

În perioada 25-27 septembrie 2015, am participat la evenimentul Orașului Baia Mare – Festivalul Castanelor 2015 prin realizarea unui Stand în care am informat cetățenii cu privire la serviciile prestate, la proiectul în derulare, modalitățile de prevenire a pierderilor de apă, canalizarea nu este coșul de gunoi- atât verbal cât și prin oferirea de fluturași, pliante. Standul a găzduit un atelier de desen pentru copii și diferite concursuri cu premii. Acestea au fost oferite de Mascota “Picătura de apă”.

5.2 INVESTIȚII

În contextul preocupării permanente pentru ridicarea calității vieții locuitorilor, pentru protejarea mediului și dezvoltării durabile, pe lângă programele cu finanțare UE, în anul 2015 au fost alocate resurse importante atât de la bugetul local al municipiului Baia Mare cât și din sursele proprii ale S.C. VITAL S.A.

5.2.1 Investiții din surse proprii ale societății

Biroul Tehnic prin compartimentul **Investiții** a desfășurat activități de implementare și monitorizare a execuției pentru 18 obiective de investiții finanțate din surse proprii ale societății, dintre care pentru 8 au fost organizate recepții la terminarea lucrărilor și punerea în funcțiune. Deasemenea au fost realizate recepții finale pentru 5 obiective de investiții terminate în anii anteriori. Au fost realizate 48 de caiete de sarcini pentru investiții și achiziții de utilaje și dotări independente ce au fost înaintate Serviciului Achiziții.

În anul 2015 au fost finalizate și puse în funcțiune următoarele obiective de investiții:

1. **Înlocuire conductă și brașamente apă str. Universității etapa II - Baia Mare**, cu conducta PEHD Dn=110 mm în lungime de 345 ml și 37 brașamente în lungime totală de 197ml.
2. **Extindere rețea apă str. Viilor - Baia Mare**, cu conducta PEHD Dn=110 mm în lungime de 307 ml și 38 brașamente în lungime totală de 140ml. Punerea în funcțiune se va realiza după terminarea lucrărilor la stația de hidrofor.
3. **Brașamente apă str.Frumușeua - Baia Mare**, 9 brașamente din PEHD în lungime totală de 110ml.
4. **Reabilitare rețea apă str.Theodor Aman - Baia Mare**, cu conducta PEHD DN=63/90/110mm în lungime totală de 681ml și 36 brașamente în lungime totală de 272 ml.
5. **Reabilitare rețea apă Stația de Epurare str. Mierlei - Vișeu de Sus**, cu conductă din PEHD Dn=110mm în lungime totală de 450ml.
6. **Cișmele stradale - Baia Mare**, 12 bucăți (Parc Municipal Tineretului, Parc Regina Maria, Biblioteca Județeană, Spitalul Județean, Magazin Gold Plaza, Stația Dorna, Stația Gară, Camera de Comerț, Parc Mara, Magazin Maramureș, Poliție Pașapoarte, Magazin Elvila.
7. **Stații de pompare apă uzată str.Chioarului și str. M.Eminescu - Baia Mare:**
 - **str.M.Eminescu:** stație de pompare apă uzată din PEHD echipată cu 1+1 electropompe submersibile, rețea canalizare din PVC cu Dn=250mm în lungime totală de 97ml, 7 racorduri de canalizare în lungime totală de 72m și rețea de refulare din PEHD cu Dn=90mm și lungime de 227ml.
 - **str.Chioarului:** stație de pompare apă uzată din PEHD echipată cu 1+1 electropompe submersibile și rețea de refulare din PEHD cu Dn=90mm și lungime de 141ml.
8. **Amenajare sediu Agenție – Sighetu Marmăției:** amenajarea spațiilor pentru sediul agenției și casieriei puse la dispoziție prin contract de închiriere de către Primăria Sighetu Marmăției într-o nouă locație.

LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTIȚII PE ANUL 2015
Realizări la 31.12.2015

(mii RON)

Nr · crt ·	Denumirea investiției	Valoare aprobată HCA 12 / 04.12.2 015	Realizat la data raportării pe surse de finanțare						
			Total	Total din care:	Grant uri Fond. Europ.	Buget de Stat	Buget Loc al	Credi t BER D	IID
	TOTAL GENERAL, din care:	439.041 ,03	227.329, 42	116.180, 00	66.595 ,00	3.502 ,00	31.011, 00	8.007, 00	2.034, 42
A.	LUCRĂRI ÎN CONTINUARE, TOTAL din care:	405.450 ,89	225.858, 16	116.180, 00	66.595 ,00	3.502 ,00	31.011, 00	8.007, 00	563,1 6
A. 1	Reabilitare și extindere cladire administrativă str.Gh.Șincai nr.21 corp A - Baia Mare	572,00	445,52	-	-	-	-	-	445,5 2
A. 2	Sediu Agenție - Baia Mare	2,55	0,19	-	-	-	-	-	0,19
A. 3	Înlocuire conductă și bransamente apă str.Universității etapa II - Baia Mare	87,01	87,01	-	-	-	-	-	87,01
A. 4	Extindere rețea apă str.Viilor - Baia Mare	14,92	14,92	-	-	-	-	-	14,92
A. 5	Branșamente apă și racord canal str.Frumușeana - Baia Mare	60,00	15,52	-	-	-	-	-	15,52
A. 6	POS MEDIU - Extindere și Reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș	404.714 ,41	225.295, 00	116.180, 00	66.595 ,00	3.502 ,00	31.011, 00	8.007, 00	-
B.	LUCRĂRI NOI, TOTAL din care:	1.003,5 1	645,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	645,3 1
B. 1	Reabilitare rețea apă str.Theodor Aman - Baia Mare	130,00	85,92	-	-	-	-	-	85,92
B. 2	Consolidare mal stâng râu Săsar la evacuarea	50,00	0,04	-	-	-	-	-	0,04

	din Stația de Epurare - Baia Mare								
B. 3	Stație hidrofor str.Viilor - Baia Mare	75,00	0,00	-	-	-	-	-	0,00
B. 4	Cladire Secție Apă- Canal și Transport Agenție - Sighetu Marmației	21,60	21,60	-	-	-	-	-	21,60
B. 5	Extindere rețea apă str.Pârâului - Baia Mare	135,00	4,55	-	-	-	-	-	4,55
B. 6	Extindere rețea apă str.Daliei - Baia Mare	55,00	2,50	-	-	-	-	-	2,50
B. 7	Stație de hidrofor Arduzel - Ulmeni	40,00	34,43	-	-	-	-	-	34,43
B. 8	Stație hidrofor Coruia - Săcălășeni	2,00	1,90	-	-	-	-	-	1,90
B. 9	Reabilitare rețea apă Stația de Epurare - Vișeu de Sus	57,32	57,32	-	-	-	-	-	57,32
B. 10	Cișmele stradale - Baia Mare	206,12	206,12	-	-	-	-	-	206,1 2
B. 11	Extindere rețea apă și canalizare str.Măgura - Baia Mare	10,00	9,46	-	-	-	-	-	9,46
B. 12	Stații de pompare apă uzată str.Chioarului și M.Eminescu - Baia Mare	221,47	221,47	-	-	-	-	-	221,4 7
C.	ACHIZIȚII DE BUNURI ȘI ALTE CHELT. DE INVEST., TOTAL din care:	32.586, 63	825,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	825,9 5
C. 1	Dotări independente(Anexa C.1)	853,33	778,09	-	-	-	-	-	778,0 9
C. 2	POIM - Asistența tehnică etapa I - Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apa uzată în județul Maramureș(Anexa C.2)	31.685, 44	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-
C. 3	Amenajare sediu Agenție - Sighetu Marmației	47,86	47,86	-	-	-	-	-	47,86

**LISTA CU UTILAJE ȘI DOTĂRI INDEPENDENTE CU FINANȚARE DIN SURSE
PROPRII 2015
Realizări la 31.12.2015**

Nr. crt.	Denumire	Nr. buc.	Pret unitar [mii RON]	Valoare [mii RON]
1	Autoturism	1	58,03	58,03
2	Autobasculanta 6 locuri 3,5 t	1	127,01	127,01
3	Centrala termica 125 kW	1	21,99	21,99
4	Centrala termica 35 kW	1	4,78	4,78
5	Electropalan 4t	1	58,59	58,59
6	Electropompa submersibila	1	5,50	5,50
7	Transformator de sudura	1	4,78	4,78
8	Motofierastrau cu lant diamantat	1	7,32	7,32
9	Motopompa apa murdara	2	4,50	9,00
10	Presa hidraulica pt. strangularea tevilor de polietilena 63-180 mm	1	2,79	2,79
11	Panouri pentru sprijiniri maluri(set)	2	18,39	36,78
12	Masina de implicuit	1	70,02	70,02
13	Calculatoare	8	3,19	25,52
14	Licenta Upgrade software AUTOCAD LT 2015	1	6,41	6,41
15	Aparat foto cu accesorii	1	26,41	26,41
16	Card extensie 16 porturi SLT	1	3,15	3,15
17	Autoturism	1	132,26	132,26
18	Licenta sistem informatic GlobalPay	1	8,86	8,86
19	Sistem multifunctional scanare-printare-copiere doc.format A0	1	13,47	13,47
20	Upgrade baza date	1	101,83	101,83
21	Vana Dn 200 mm cu actionare electrica	1	13,50	13,50
22	Drona	1	16,95	16,95
23	Sistem control acces sediu SC VITAL SA Baia Mare*	1	23,14	23,14
				778,09

Pentru anul 2016 au fost aprobate prin HCA nr.2 din 11.02.2016 finanțarea obiectivelor de investiții după cum urmează:

**LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTIȚII PE ANUL 2016
Aprobat prin HCA nr.2 din 11.02.2016**

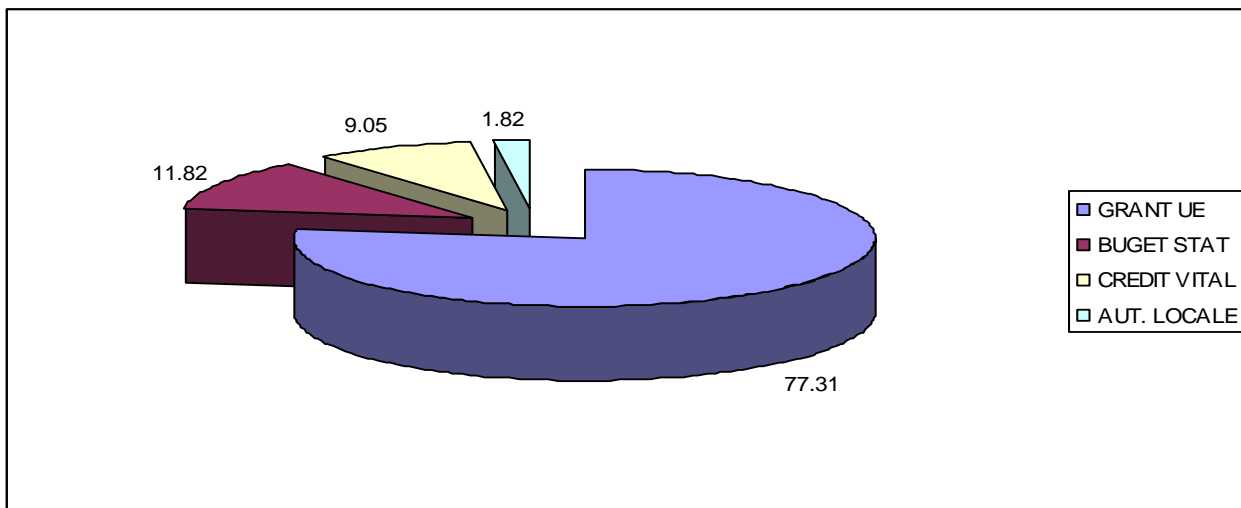
(mii RON)

Nr. crt	Denumirea investiției	Valoarea propusă în 2016 pe surse de finanțare						
		Total din care:	Granturi Fond. Europ.	Buget de Stat	Buget Local	Credit BERD	IID	Surse Proprii
	TOTAL GENERAL, din care :	197.079,00	70.740,00	15.211,00	2.701,00	14.989,00	90.018,00	3.420,00

A.	LUCRĂRI ÎN CONTINUARE, TOTAL din care :	108.413, 00	0,00	0,00	1.833,0 0	14.989,0 0	90.018,0 0	1.573,0 0
A.1	Reabilitare și extindere clădire administrativă str.Gh.Sincai nr.21 corp A - Baia Mare	132,00	-	-	-	-	-	132,00
A.2	Sediu Agenție - Baia Mare	100,00	-	-	-	-	-	100,00
A.3	Extindere rețea apă și canalizare str.Măgura - Baia Mare	45,00	-	-	-	-	-	45,00
A.4	Consolidare mal stâng râu Săsar la evacuarea din Stația de Epurare - Baia Mare	245,00	-	-	-	-	-	245,00
A.5	Stație hidrofor str.Viilor - Baia Mare	100,00	-	-	-	-	-	100,00
A.6	Subtraversare canalizare râu Craica - Baia Mare	50,00	-	-	-	-	-	50,00
A.7	Extindere rețea apă str.Pârâului - Baia Mare	100,00	-	-	-	-	-	100,00
A.8	Extindere rețea apă și canalizare str.Daliei - Baia Mare	100,00	-	-	-	-	-	100,00
A.9	Stație de hidrofor Arduzel - Ulmeni	41,00	-	-	-	-	-	41,00
A.1 0	Stație hidrofor Coruia - Săcălășeni	50,00	-	-	-	-	-	50,00
A.1 1	Îmbunătățirea debitelor captate la frontul de captare - Vișeu de Sus	70,00	-	-	-	-	-	70,00
A.1 2	Clădire Secție Apă-Canal și Transport Agenție - Sighetu Marmației	380,00	-	-	-	-	-	380,00
A.1 3	Stații hidrofor blocuri P+10(5 blocuri) - Sighetu	160,00	-	-	-	-	-	160,00

	Marmației							
A.1 4	POS MEDIU - Extindere și Reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș	106.840,00	-	-	1.833,00	14.989,00	90.018,00	-
B.	LUCRĂRI NOI TOTAL din care:	385,00	-	-	-	-	-	385,00
B.1	Reabilitare rețea apă str.16 Februarie - Baia Mare	120,00	-	-	-	-	-	120,00
B.2	Extindere rețea apă str.Aleea Carierei - Baia Mare	100,00	-	-	-	-	-	100,00
B.3	Extindere rețea apă str.Codrului - Groși	30,00	-	-	-	-	-	30,00
B.4	Contorizare - Sighetu M.,Vișeu de Sus, Tg.Lăpuș, Cavnic, Baia Spric, Șomcuta Mare, Seini,	135,00	-	-	-	-	-	135,00
C.	ACHIZIȚII DE BUNURI ȘI ALTE CHELTUIELI DE INVESTIȚII TOTAL din care:	88.281,00	70.740,00	15.211,00	868,00	0,00	0,00	1.462,00
C.1	Dotări independente(An exa C.1)	1.462,00	-	-	-	-	-	1.462,00
C.2	POIM - Asistență tehnică - Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în jud. Maramureș	86.819,00	70.740,00	15.211,00	868,00	-	-	-

5.2.2 Stadiul aplicației POS MEDIU proiect “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș” Măsura Nr. 2009/161/PR/047



În data de 07 februarie 2012 a fost semnat Contractul de Finanțare Nr. 121836 în valoare de 521.641.697 lei fără TVA , pentru proiectul “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș”, Măsura 2009/161/PR/047, având termen de implementare 31.12.2015. Sursele de finanțare stabilite prin acest contract sunt după cum urmează:

- 90,95% cheltuieli eligibile conform POS Mediu, din care 85% fonduri de coeziune, 13% buget de stat, 2% buget local și TVA-ul aferent tot din bugetul de stat
- 9,05% cheltuieli altele decât cele eligibile conform POS Mediu .

Asigurarea cofinanțării Proiectului s-a realizat prin contractarea unui credit BERD. În acest sens s-au încheiat următoarele acorduri și/sau contracte:

- în 15 iulie 2012 Acordul de Prefinanțare încheiat între VITAL S.A. și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de Credit încheiat între VITAL S.A. și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de asistență pentru Proiect încheiat între Municipiul Baia Mare, VITAL SA și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de asistență pentru Proiect încheiat între Județul Maramureș, VITAL S.A. și BERD;
- în 13 decembrie 2013 Contractul privind Contul de Rezervă al Serviciului Datoriei încheiat între VITAL S.A., BERD și BRD.

În decursul anului 2015 au fost semnate **acte adiționale** la **Contractul de Finanțare Nr. 121836** pentru proiectul “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș”, Măsura 2009/161/PR/047:

- AA 1 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:12070/11.08.2015 și S.C. VITAL S.A. Nr:189/05.08.2015 - Modifică valoarea proiectului de la 521.641.697 lei fără TVA la 459.102.438 lei fără TVA reprezentând 98% din valoarea eligibilă a proiectului.
- AA 2 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:18205/26.11.2015 și S.C. VITAL S.A. Nr: 279/26.11.2015 - Modifica durata contractului de la 31.12.2015 la 30.06.2016

Contracte finalizate până la sfârșitul anului 2015 :

MM-CL-01 - Construcția și reabilitarea surselor de apă brută și a stațiilor de tratare apă potabilă în aglomerările Baia Mare și Cavnic:

- 16.12.2015** - Obiect 1 - Construcție sursă de apă și stație de tratare (ST) în **Firiza** - zona MHC Blidari - Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 16.12.2015** - Obiect 2 - Construcție sursă de apă și stație de tratare (ST) în **Baia Sprie**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 17.12.2015** - Obiect 3a - Construcție sursă de apă și stație de tratare (ST) **Valea Albă în Cavnic** - Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 17.12.2015** - Obiect 3b - Reabilitarea ST a apei potabile **Berbincioara în Cavnic**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- MM-CL-02** - Reabilitarea stațiilor de tratare apă potabilă, a conductelor de aducțiune, rezervoare noi de apă și noi stații de pompare în Borșa, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Sighetu Marmăției.
- 28.04.2015** - Obiectul 2.1b – reabilitarea stației de tratare a apei **Tg.Lăpuș-sursa Obreja**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 28.04.2015** - Obiectul 2.1a – stație nouă de clorinare **Suciu - Tg. Lăpuș**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 28.04.2015** - Obiectul 3 – reabilitare conductă de aducțiune **Tg. Lăpuș**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 28.04.2015** - Obiectul 4 – reabilitare sursă de apă, aducțiune apă brută și stație de clorinare **Vișeu de Sus**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- 28.04.2015** - Obiectul 5 - împrejmuire sursă apă **Sighetu Marmăției**. Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- MM-CL-04** - Reabilitarea stației de epurare în municipiul Sighetu Marmăției
- 18.12.2014** - Recepție la terminarea lucrărilor. Se află în perioada de notificare a defectelor.
- MM-CL-05** - Stații noi de epurare în Seini și Cavnic și reabilitarea colectorului de evacuare a stației de epurare Tg. Lăpuș.
- 23.07.2015** - Obiectul 1 - Stație nouă de epurare în **Seini** - Recepție la terminarea lucrărilor conform Subclauzei 10.3 (fără teste). Se află în conservare.
- 23.07.2015** - Obiectul 2 - Reabilitare colector principal **Tg. Lăpuș** - Recepție la terminarea lucrărilor conform Subclauzei 10.3 (fără teste). Se află în conservare.
- 23.07.2015** - Obiectul 3 - Stație nouă de epurare în **Cavnic** - Recepție la terminarea lucrărilor conform Subclauzei 10.3 (fără teste). Se află în conservare.

Situația contractelor de lucrări la sfârșitul anului 2015:

- MM-CL-03** Reabilitarea stației de epurare din municipiul Baia Mare - Progres fizic: 81,00%
- MM-CL-06** Reabilitarea stației de epurare în Vișeu de Sus - Progres fizic: 82,00%
- MM-CL-07** Extinderea și Reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată a rezervoarelor de apă, a stațiilor de pompare, a rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Baia Mare-Est - Progres fizic: 97.11%

- MM-CL-08** Reabilitarea și extinderea rezervoarelor de apă, a stațiilor de pompare, a rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Baia Mare – Vest - Progres fizic: 94.07%
- MM-CL-09** Reabilitarea și extinderea conductelor de aducțiune, a rezervoarelor de apă, a stațiilor de pompare, a rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Baia Sprie, Băița, Bozânta și Cavnic - Progres fizic: 28.78%
- MM-CL-10** Reabilitarea și extinderea conductelor de aducțiune, a rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Sighetu Marmației - Progres fizic: 88.87%
- MM-CL-11** Reabilitarea și extinderea rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Vișeu de Sus - Progres fizic: 78.53%
- MM-CL-12** Reabilitarea și extinderea rețelei de distribuție și a rețelei de apă uzată în Seini, Săbișa și Târgu Lăpuș - Progres fizic: 50.30%
- MM-CL-13** Reabilitarea stației de tratare Roata (Cavnic), a sursei de apă și a conductei de aducțiune Mohos (Baia Sprie), a sursei de apă Râoaia (Târgu Lăpuș), a stațiilor de hidrofor din Baia Mare și stație nouă de epurare a apelor uzate în Săbișa (Seini) - Progres fizic: 66.85%
- MM-CL-14** Reabilitarea și extinderea rețelelor de distribuție a apei potabile și a apelor uzate menajere din Sighetu Marmației, Vișeu de Sus, Baia Mare, Seini, Tăuții Măgherăuș, Baia Sprie, Târgu Lăpuș - Progres fizic: 38.27%

5.2.3 Stadiul aplicației POS MEDIU ECONOMII proiect “Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherăuși, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș” Măsura Nr. CCI 2007 RO 161 PO 004

Documentații elaborate:

- Studiu de Fezabilitate pe aglomerări
- Parametri de proiectare și Indicatorii de performanță
- Analiza Cost Beneficiu
- Analiza Institutională Analiza evaluării impactului asupra mediului

Avize obținute:

- Certificate de urbanism pentru toate aglomerările
- Avize AN APELE ROMANE pe toate aglomerările
- Avize Parcul Național M-ții Rodnei și M-ții Maramureșului
- Declarații Natura 2000
- Decizii de Încadrare pentru aglomerările: Baia Mare, Sighetu Marmației, Seini, Târgu Lăpuș și Vișeu de Sus

În data de 10 decembrie 2015 a fost semnat Contractul de Finanțare Nr. 19254 în valoare de **55.402.007 lei** fără TVA, pentru proiectul **„Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherăuș, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș”**, Măsura CCI 2007 RO 161 PO 004, având termen de implementare **30.06.2016**. Sursele de finanțare stabilite prin acest contract sunt după cum urmează:

- 47.360.058 lei valoarea eligibilă conform POS Mediu, din care 46.886.457 lei fonduri de coeziune și buget de stat, 473.601 lei buget local și TVA-ul aferent tot din bugetul de stat

- 8.041.949 lei cheltuieli altele decât cele eligibile conform POS Mediu .

Contracte semnate în 2015:

- 18.03.2015- MM-CL-15** -Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauși, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini
- 21.10.2015- MM-CF-01** -CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere și modernizare sisteme de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș,Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș" - Lot 1 - Platforma SCADA pentru Dispeceratul Central
- 20.10.2015- MM-CF-01** -CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere și modernizare sisteme de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș,Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș" - Lot 2 - Echipamente de măsurare și contorizare a debitelor

Contracte finalizate până la sfârșitul anului 2015:

- 02.12.2015-MM-CF-01** - CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere și modernizare sisteme de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș,Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș" - Lot 2 - Echipamente de măsurare și contorizare a debitelor

Situația contractelor de lucrări la sfârșitul anului 2015:

- MM-CL-15** - Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini - Progres Fizic: 8%
- MM-CF-01** - CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere și modernizare sisteme de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauș, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș" - **Lot 1** - Platforma SCADA pentru Dispeceratul Central - Progres Fizic: 66%

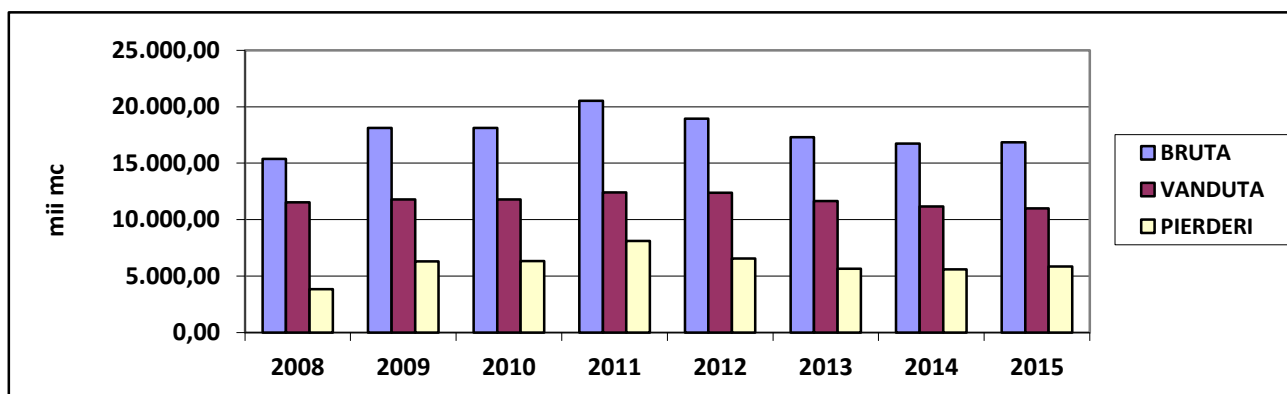
În Anexa nr.6 se prezintă:

- Stadiul implementării la 31.12.2015 a proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș” Măsura Nr. 2009/161/PR/047
- Stadiul implementării la 31.12.2015 a proiectului „Extinderea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare menajeră în localitățile Baia Mare, Sighetu Marmației, Tăuții Măgherauși, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Baia Sprie și Seini din județul Maramureș” Măsura Nr. CCI 2007 RO 161 PO 004
- Fazarea lucrărilor pe POIM - Defalcarea pe lucrări în sistem de alimentare cu apă și sistem de canalizare între Faza 1 / Faza 2
- Indicatori de performanță pentru sistem de alimentare cu apă și sistem de canalizare

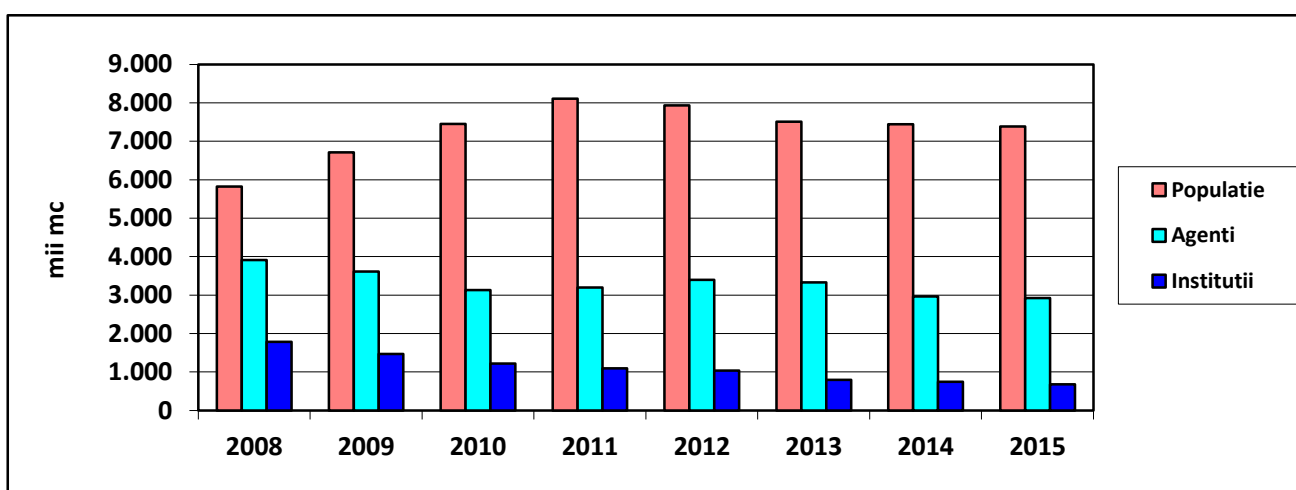
6. ANALIZA COMPARATIVĂ

6.1 Apa brută cumpărată, vândută și pierderi

Cantitatea de apă vândută (facturată) în anul 2015 de 10.987 mii mc a scăzut față de anul trecut cu 168 mii mc (1,5%) menținându-se tendința de scădere din ultimii ani. Se constată de asemenea o creștere a cantității de apă brută prelevată pentru tratare cu 99 mii mc, respectiv până la nivelul de 16.845 mii mc și un procent al pierderilor de apă în sistem de 34,7%.



6.2 Balanta consumului de apa pe categorii de consumatori



Categoria principală o reprezintă populația care deține 67,2% din vânzări (66,7% în anul 2014). Agenții economici cu o pondere 26,6% se mențin aproape la același nivel ca în anul 2014. La instituțiile publice se constată o ușoară descreștere la 6,2% în 2015, de la 6,7% în anul 2014.

6.3 Apa uzată facturată

Cantitățile de apă uzată care se facturează utilizatorilor sunt în corelare cu cantitățile de apă potabilă facturată, reprezentând 98% din cantitatea de apă potabilă facturată la populație și 100% sau negociat cu agenții economici conform proceselor tehnologice specifice. Apa pluvială NU se mai facturează populației din luna aprilie 2013. Cantitatea de apă uzată facturată în 2015 a fost de 9.330 mii mc, fiind aproape la același nivel cu 2014 respectiv 9.319 mii mc (creștere de 0,12%).

7. SITUAȚIA ECONOMICO - FINANCIARĂ

Evidențele contabile ale S.C. **VITAL S.A.** din exercițiul financiar 2015 sunt elaborate în concordanța cu reglementările în vigoare la **31.12.2015**. În cursul anului 2015 S.C. **VITAL S.A.** și-a desfășurat activitatea în condiții de rentabilitate economică, având o cifră de afaceri netă de **62.279.485** lei înregistrând o creștere față de anul 2014 .

Situația economico-financiară se prezintă astfel:

VENITURI TOTALE	64.425.990 lei
CHELTUIELI TOTALE	53.079.790 lei
PROFIT BRUT	11.346.200 lei
RATA PROFITULUI	18,20 %
IMPOZIT PE PROFIT	1.985.633 lei
PROFIT NET	9.360.567 lei

Situația pe Agenții se prezintă astfel:

LEI

 Agenția	Venituri totale	Cheltuieli totale	Rezultat financiar Profit/Pierdere
Baia Mare	49.786.027	40.461.426	+9.324.601
Baia Sprie	1.755.863	1.219.370	+536.493
Tăuții Măgherauș	878.737	1.144.360	-265.623
Seini	311.903	527.915	-216.012
Târgu Lăpuș	1.279.763	1.356.480	-76.717
Vișeu	1.488.305	1.655.258	-166.953
Borșa	14.545	-	+14.545
Cavnic	414.792	726.594	-311.802
Ulmeni	433.433	429.008	+4.425
Sighetu Marmației	7.877.327	5.131.244	+2.746.083
Șomcuta	500.112	742.952	-242.840
TOTAL	64.740.807	53.394.607	11.346.200
Impozit profit		1.985.633	
Profit net			9.360.567

Repartizarea profitului:

Destinația profitului	Suma
Profit net de repartizat:	9.360.567
- rezerva legală	-
- acoperirea pierderii contabile	-
- dividende etc.	-
Profit nerepartizat	9.360.567

Calculul repartizării profitului s-a făcut în conformitate cu O.G. nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale, și a societăților comerciale cu capital integral de stat sau majoritar de stat precum și a regiilor autonome aprobată cu modificări prin Legea nr. 789/2001 cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere faptul că rezerva legală constituită din profit a atins 20% din capitalul social s-a propus ca profitul să se constituie în întregime sursa proprie cu care să se alimenteze fondul IID ținând cont de prevederile noi introduse în Ordonanța 64/2001 „constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturile externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe.

De asemenea și prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, la art. 36 capitolul 2 Titlul II se acceptă nerepartizarea profitului în dividende astfel: pentru a scurta mecanismul de circulație a fondurilor și pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursare a împrumuturilor și realizare de investiții din surse proprii Autoritatea Delegantă este de acord ca întreg profitul de distribuit după deducerea sumelor alocate la rezerve conform prevederilor legale să fie direct vărsat în fondul IID.

Profitul obținut s-a realizat pe baza strategiei de tarifare cuprinsă în Actul adițional nr. 2 la Contractul de Delegare, strategie în care s-a ținut cont și de cofinanțarea ce trebuie asigurată pentru programul de investiții POS Mediu.

Profitul a înregistrat o creștere față de anul 2014 ca urmare a ajustării tarifelor. Redevența achitată Primăriei Baia Mare precum și profitul realizat constituie surse de alimentare ale fondului IID.

Societatea dispune de un credit pe termen scurt de 1.200.000 lei exclusiv pentru nevoile de trezorerie, pentru a acoperi cheltuielile de exploatare .

Contractul de credit s-a încheiat cu BRD Baia Mare în 27.11.2009 pe o perioadă de un an cu o dobândă ROBOR 1M + 2,75 % și se prelungește anual.

Garantarea creditului s-a făcut prin ipotecarea clădirilor administrative situate pe str Gh. Șincai nr 21 care sunt în proprietatea societății.

Pentru a se asigura co-finanțarea proiectului privind „Reabilitarea și modernizarea serviciilor de apă și canalizare în Baia Mare” în cadrul **Măsurii ISPA nr. 2004/RO/16/P/PE/004** s-a încheiat Acordul de împrumut subsidiar și de garanție nr. 333/25.07.2007 între banca finanțatoare BEI, Ministerul Economiei și Finanțelor, S.C. VITAL S.A. Baia Mare, beneficiar final și Primăria Baia Mare în calitate de garant al subîmprumutului și de proprietar al sistemului public de alimentare cu apă și canalizare.

Rambursarea creditului se face începând cu data de 5 noiembrie 2012 în 38 de rate semestriale.

Societatea VITAL ca beneficiar final are obligația de a rambursa creditul acordat. Sumele necesare se vor constitui pe baza prețurilor și tarifelor aplicate conform „Memorandumului de finanțare”. În sprijinul acestui fapt a venit și OUG nr. 198/2005, privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare, pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene.

Conform Ordonanței de Urgență fondul IID se constituie din impozitul de profit, dividendele, redevența plătită de operator către unitățile administrației teritoriale și surse proprii din repartizarea profitului.

Pentru a constitui acest fond societatea a încheiat un contract de cont escrow în 12.04.2006 cu BRD Baia Mare. Soldul contului aferent Fondului IID la 31.12.2015 a fost de 3.281.370,09 lei. Investițiile realizate prin programul ISPA și înregistrate în contabilitate în contul 231 „Investiții în curs” au fost predate proprietarului Primaria Baia Mare prin factura nr.5 emisă în data de 19.07.2012. În condițiile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, investițiile au fost puse la dispoziția operatorului, inventarul acestora ținându-se extra bilanțier.

În data de 07 februarie 2012 a fost semnat Contractul de Finanțare Nr. 121836 în valoare de 521.641.697 lei fără TVA , pentru proiectul “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș”, Măsura 2009/161/PR/047, având termen de implementare 30.06.2016. Sursele de finanțare stabilite prin acest contract sunt după cum urmează :

- 90,95% cheltuieli eligibile conform POS Mediu, din care 85% fonduri de coeziune, 13% buget de stat, 2% buget local și TVA-ul aferent tot din bugetul de stat
- 9,05% cheltuieli altele decât cele eligibile conform POS Mediu .

Asigurarea cofinanțării Proiectului s-a realizat prin contractarea unui credit BERD. În acest sens s-au încheiat următoarele acorduri și/sau contracte :

- în 15 iulie 2012 Acordul de Prefinanțare încheiat între VITAL SA și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de Credit încheiat între VITAL SA și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de asistență pentru Proiect încheiat între Municipiul Baia Mare, VITAL S.A. și BERD;
- în 1 iulie 2013 Contractul de asistență pentru Proiect încheiat între Județul Maramureș, VITAL S.A. și BERD;
- în 13 decembrie 2013 Contractul privind Contul de Rezervă al Serviciului Datoriei încheiat între VITAL S.A., BERD și BRD.

În cursul anului 2015 au avut loc doua trageri din împrumutul BERD în sumă de 34.000.000.

Rambursarea creditului va începe cu data de 15 iulie 2017 în 22 de rate semestriale. Societatea a achitat în cursul anului 2015 comisioane de angajament și dobânzi în sumă de 492.089,06 lei.

Dobânda se determină că suma între valoarea Marjei și ROBOR pentru perioada de dobândă respectivă. Valoarea Marjei este cuprinsă între 2.25% și 4.75%, fiind stabilită în funcție de valorile Ratei de Acoperire a Serviciului Datoriei, calculate în baza celor mai recente Situații Financiare auditate.

Obligația rambursării creditului o are S.C. VITAL S.A. Sumele necesare se vor constitui în baza politicii tarifare agreeate prin contractul de finanțare, contractul de credit și contractul de delegare. Rambursarea ratelor de capital, dobânzilor și comisioanelor se va face conform OUG 198/2005 din Fondul IID constituit cu această destinație din impozitul pe profit, dividendele, redevența plătită de operator către unitatea administrației teritoriale Baia Mare și surse proprii din repartizarea profitului.

(extras din “NOTE EXPLICATIVE”)

În “NOTE EXPLICATIVE LA SITUAȚII FINANCIARE ANUALE” prezentată în Anexa 7 sunt analizate în detaliu:

- Situația activelor imobilizate
- Provizioane
- Situația creanțelor și datoriilor
- Participații și surse de finanțare
- Indicatori de performanță

8. STRATEGIA S.C. VITAL S.A. PENTRU ANUL 2016

- Menținerea Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 9001 : 2008, SR EN ISO 14001 : 2005 și SR OHSAS 18001 : 2008. Revizuirea și actualizarea procedurilor în conformitate cu noua structură organizatorică.
- Îmbunătățirea performanțelor operaționale și financiare prin reducerea costurilor de producție;
- Extinderea ariei de operare în comunele Coltău, Ardușat, Lăpuș, Suciul de Sus și Groșii Țibleșului.
- Finalizarea activităților / proceselor de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și canal, în conformitate cu obiectivele asumate la nivelul aplicației POS MEDIU “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș” Măsura Nr. 2009/161/PR/047.
- Stabilirea unei strategii care să rezolve problema depozitării și/sau utilizării nămolului rezultat din Stația de epurare în cadrul aplicației POIM.
- Depunerea Cererii de Finanțare și încheierea contractului de asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”.

9. STRATEGIA S.C. VITAL S.A. PE TERMEN MEDIU

- Implementarea investițiilor din „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”.
- Certificarea managementului integrat calitate – mediu - sănătate la nivelul operatorului regional.
- Preluarea etapizată și administrarea infrastructurii de apă și canal a localităților alimentate cu apă potabilă din sistemul de transport și distribuție a municipiului Baia Mare
- Preluarea în operare a membrilor ADI, unde există deja sau se vor implementa sisteme centralizate de apă și canalizare, în principal a celor rezultate prin implementarea „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Maramureș în perioada 2014-2020”.
- Obținerea Licenței clasa 1 (ca Operator Regional pentru un număr de peste 300.000 de locuitori).
- Acreditare RENAR Laborator apă uzată.
- Creșterea gradului de asigurare a serviciului din aria de operare.
- Contorizarea integrală a abonaților persoane fizice.

**Baia Mare
20.05.2016**

**Director General
ec.Bancoș Alexandrina**