

## CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. .... / .....

### CAPITOLUL I Părțile contractante

**Art.1. S.C. VITAL S.A.** cu sediul în Baia Mare, str. Gh. Șincai, nr. 21, județul Maramureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J1997000542247, cod fiscal RO9710087, cod IBAN: RO78 RNCB 0182 0341 4757 0001, deschis la B.C.R. Sucursala Baia Mare, reprezentată de Ec. BANCOȘ ALEXANDRINA - Director General și de Ec. ȘTEF LOREDANA - Director Economic, numită în continuare **OPERATOR**

și

\_\_\_\_\_ domiciliat în \_\_\_\_\_,

str. \_\_\_\_\_, nr \_\_\_\_\_, bl \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, jud \_\_\_\_\_ posesor

al C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ CNP, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

adresa de corespondență \_\_\_\_\_ tel.fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_,

act de proprietate \_\_\_\_\_ numită în continuare **UTILIZATOR**.

### CAPITOLUL II Obiectul contractului

- Art.2.**
- 2.1 Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
  - 2.2 Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
  - 2.3 Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea apelor uzate la canalizare.
  - 2.4 Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.
  - 2.5 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

### CAPITOLUL III Drepturile și obligațiile operatorului

- Art.3.** Operatorul are următoarele drepturi:
- 3.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
  - 3.2. să factureze tarife suplimentare conform principiului: „poluatorul plătește”, pentru costul epurării apelor uzate, aplicat în cazul în care utilizatorul deversează ape uzate ale căror indicatori nu se încadrează în limitele prevăzute de actualul contract la Anexa 1.3., în funcție de încadrarea în grupele de risc prezentate în Anexa 1.4 la prezentul contract.
  - 3.3. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
  - 3.4. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
  - 3.5. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
  - 3.6. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

- 3.7. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare ale utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 3.8. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 3.9. să fie despăgubit de către utilizator, în cazurile de consum fraudulos, cu contravaloarea serviciilor de apă și canalizare calculată ca medie a consumului anterior datei până la care consumul a fost facturat în mod legal;
- 3.10. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și adresată utilizatorului, în următoarele situații:
  - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;
  - b) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților aflate în administrarea lor;
  - c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 3.11. să sisteze serviciul de alimentare cu apă și canalizare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori, valori care sunt prevăzute în Anexa 1.4 (numai pentru utilizatorii operatori economici monitorizați);
- 3.12. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la art. 3 pct. 3.10 litera a) și/sau b), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.
- 3.13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 48 de ore, în următoarele condiții:
  - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 3.14. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

**Art.4.** Operatorul are următoarele obligații:

- 4.1. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 4.2. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 4.3. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 4.4. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 4.5. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor, din culpa operatorului, la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 4.6. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 4.7. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
- 4.8. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin afișare la operator, respectiv prin mass-media;

- 4.9. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 4.10. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 4.11. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 4.12. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 4.13. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 4.14. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
  - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 4.15. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
  - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 4.16. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 4.17. 1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
  - b) indexul contorului;
  - c) numele și prenumele cititorului;
  - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii (dacă este cazul);
- 2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din culpa operatorului, are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
  - b) citească contorul de apă;
  - c) să emită factura pe baza citirii efectuate;
- 3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2) conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### **CAPITOLUL IV**

##### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**Art.5.** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 5.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 5.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat și indicat de contor;
- 5.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.4 pct. 4.1;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.4 pct. 4.2 sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 5.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 5.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 5.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.4 pct. 4.6.
- 5.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 5.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 5.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

- 5.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 5.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**Art.6.** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 6.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 6.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 6.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 6.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe vproprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 6.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 6.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 6.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere de scurgere din subsol;
- 6.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa 1.1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 6.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 6.10. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 6.11. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal, să le desființeze;
- 6.12. să-și constituie, în situația în care utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, rezerve de apă care să le asigure o funcționare în parametri tehnologici pentru o perioadă de minim 24 de ore.

## **CAPITOLUL V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**Art.7.** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

7.1 Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;
- citirea contoarelor de apă se va efectua după următoarea frecvență:
  - pentru utilizatorii casnici, o dată la trei luni ;
  - pentru asociațiile de proprietari, lunar;
  - pentru operatorii economici cu consum mai mic de 50 mc/lună, citirea apometrelor se va efectua o dată la trei luni, iar pentru operatorii economici care înregistrează consum mai mare de 50 mc/lună, citirea apometrelor se va efectua lunar.

7.2 Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- pentru utilizatorii casnici, în procent de 98% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;
- pentru utilizatorii operatori economici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;
- pentru utilizatorii operatori economici la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, debitul de apă uzată evacuată se stabilește prin negociere cu operatorul;
- pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețele de canalizare, debitul de apă uzată evacuată se stabilește în procent de 100% din consumul de apă facturat în regim paușal, aprobat regim paușal, aprobat prin hotărâri ale Consiliilor locale;
- pentru operatorii economici care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețele de canalizare, debitul de apă uzată evacuată se stabilește prin negociere între părți.

**7.3** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (ANM) pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR EN 1846 – 2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \emptyset \cdot I_p$$

unde:

$Q_p$  - Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare

$S$  – suprafața totală construită și neconstruită dovedită de utilizator

$\emptyset$  – coef. echivalent de scurgere care ține seama și de intensitatea ploii

$I_p$  – cantitatea de precipitații lunar comunicată de ANM

Coeficienții echivalenți de scurgere care țin cont și de durata ploii, pe categorii de utilizatori, sunt:

0,60 pentru utilizatori – operatori economici și instituții publice

0,45 pentru utilizatori care administrează domeniul public și privat al unităților administrativ teritoriale.

**Art.8.** În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată se consideră a fi media ultimelor 3 luni de funcționare a contorului, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare și modalități de plată

**Art.9.** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa 1.2 la prezentul contract.

**Art.10.** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

**Art.11.**

**11.1** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

**11.2** Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

**11.3** Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**11.4** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- în numerar la casieria operatorului;
- cu filă CEC;
- cu ordin de plată;
- alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art.12.**

**12.1** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

**12.2** În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**Art.13.** În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu

## CAPITOLUL VII

### Răspunderea contractuală

- Art.14.** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- Art.15.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 25 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.
- Art.16.** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.
- Art.17.** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.
- Art.18.** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.4 pct. 4.1, utilizatorul beneficiază de o reducere valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.
- Art.19.** În cazul nerespectării prevederilor art.4 pct. 4.3, 4.4, 4.5 și 4.6, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.
- Art.20.**
- 20.1** În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
- 20.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 24 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## CAPITOLUL VIII

### Litigii

- Art.21.** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- Art.22.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## CAPITOLUL IX

### Alte clauze

- Art.23.** Utilizatorul (când are calitatea de operator economic care utilizează apa în procesul tehnologic) are obligația să-și asigure o rezervă de apă pentru o perioadă de 48 ore, pentru situațiile în care operatorul întrerupe furnizarea serviciului de alimentare cu apă, pentru executarea unor lucrări programate și neprogramate pe rețelele de apă.
- Art.24.** Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare al județului Maramureș (aprobat prin Hotărârea nr. 13 din 2009 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Maramureș, modificat și completat prin Hotărârea nr. 1 din 13.03.2013 a ADI Maramureș) pe care părțile semnatare sunt obligate să-l respecte.

## CAPITOLUL X

### Dispoziții finale

- Art.25.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și a altor acte normative incidente.
- Art.26.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.
- Art.27.** Anexele 1.1, 1.2, 1.3 și 1.4 fac parte integrantă din prezentul contract .
- Art.28.** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării lui.

**Operator**

Director General,

Director Economic,

Serviciu Juridic și Control,

Data

**Utilizator**

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt	Punct de consum (adresa)	Mod de facturare (A/P)	Cantitatea apă (m <sup>3</sup> /lună)	Cantitatea canal (m <sup>3</sup> /lună)	Suprafața canal meteo (m <sup>2</sup> )	Nr. persoane deservite	Preț apă (cu TVA)	Preț canal (cu TVA)
1								
2								
3								
4								

Caracteristicile contorului sunt:

DN \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ montat la data de \_\_\_\_\_

cu indexul \_\_\_\_\_

DN \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ montat la data de \_\_\_\_\_

cu indexul \_\_\_\_\_

DN \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ montat la data de \_\_\_\_\_

cu indexul \_\_\_\_\_

DN \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ montat la data de \_\_\_\_\_

cu indexul \_\_\_\_\_

**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei, la punctul de măsurare (limită de proprietate), trebuie să asigure 0.4 bar la ultimul nivel al condominiului. Debitul minim de apă asigurat este de 100 l/zi/persoană sau 3,1 m<sup>3</sup> /lună/persoană.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu formula de calcul analitic prevăzută la art. 7. 3.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

<b>Nr. crt</b>	<b>Indicativul actului normativ sau tehnic</b>	<b>Denumirea actului normativ sau tehnic</b>
1	Legea nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
3	O.U.G. nr 13/2008	Pentru modificarea și completarea <i>Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006 și a Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr 241/2006</i>
4	Legea nr 204/2012 cu modificările și completările ulterioare	Privind aprobarea OUG nr 13/2008 pentru modificarea și completarea legii nr. 51/2006 și a Legii nr. 241/2006
5	Legea nr 96/2024 cu modificările și completările ulterioare	Pentru aprobarea O.G. nr 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman
6	Legea nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare	Legea apelor
7	O.U.G. nr. 195/2005	Privind protecția mediului
8	HG nr 188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 și HG 210/2007	Pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
9	Ordinul nr. 29/1993	Ordinul ministrului de lucrări publice și amenajării teritoriului nr 29N/1993 pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
10	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
11	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Contractului furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
12	Hotărârea Adunării Generale a ADIL Maramureș nr 15/2008	Privind aprobarea Contractului de delegare de gestiune pentru serviciul de apă și canalizare cu operatorul regional
13	Hotărârea Adunării Generale a ADI Maramureș nr 13/2009	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare armonizat și consolidat în județul Maramureș
14	Hotărârea Adunării Generale a ADI Maramureș nr 1/2013	Privind modificarea și completarea "Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, consolidat și armonizat în județul Maramureș"

**Condiții minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare:**

Nr crt	Indicativ de calitate	U.M.	Valorile max. admise	Metoda de analiză
1	Temperatura	°C	40	
2	PH	Unității pH	6,5-8,5	SR ISO 10529-97
3	Materii în suspensii	mg/dm <sup>3</sup>	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	300	SR EN 1899 2/2002
5	Consum chimic de oxigen-metoda cu dicromat de potasiu [CCOCr <sup>1</sup> ]	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR ISON7150-1/2001
7	Fosfat total	mg/dm <sup>3</sup>	5,0	STAS 10064-75
8	Cianiri totale(CN)	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat ( S <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	SR ISO 10530-97
10	Sulfiți (SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	600	Stas 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR ISO 6439:2001; SR ISO 8165-1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm <sup>3</sup>	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25	SR ISO 17875:1996; SR EN 903:2003
15	Plumb (Pb <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5	STAS 8637-79; SR ISO 8288:2001
16	Cadmiu (Cd <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,3	SR EN ISO 5961:2002
17	Crom total(Cr <sup>3+</sup> + Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,5	SR ISO 9174-98; SR EN 1233:2003
18	Crom hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2	SR EN 1233:2003; SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2	STAS 7795-80; SR ISO 8288:2001
20	Nichel (Ni <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	STAS 7987-79; SR ISO 8288:2001
21	Zinc (Zn <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	STAS 8314-87; SR ISO 8288:2001
22	Mangan total (Mn)	mg/dm <sup>3</sup>	2,0	SR 8662/1-96; SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber (Cl <sub>2</sub> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393-13:2002

## Lista de încadrare a operatorilor industriali în grupele de risc

Indicator de calitate	U.M.mg/d m <sup>3</sup>	Valori maxim admise	Grupa 1 de risc	Grupa 2 de risc
Temperatura	°C	40	50	70
PH	Unit. de pH	6,5-8,5	5,5-6,4 sau 8,6-8,9	4,5-5,4 sau 9,0-9,2
Materii în suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350	Max 500	Max 700
Consum biochimic de oxigen (CBO <sub>5</sub> )	mg/dm <sup>3</sup>	300	Max. 500	Max. 600
Consum chimic de oxigen- metoda de dicromat de potasiu (CCO - Cr)	mg/dm <sup>3</sup>	500	Max. 700	Max. 1000
Azotat amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	30	Max. 40	Max. 50
Fosfor total (P)	mg/dm <sup>3</sup>	5,0	Max 7,0	Max. 9
Cianuri totale	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	Max. 1,5	Max. 2
Sulfuri și hidrogen sulfurat ( S <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Sulfizi (SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	2,0	Max. 2,5	Max. 3,0
Sulfați (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	600	Max. 700	Max. 900
Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/dm <sup>3</sup>	30	Max. 40	Max. 60
Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm <sup>3</sup>	30	Max. 40	Max. 60
Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25	Max. 30	Max. 50
Plumb (Pb <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5	Max. 0,75	Max.1,0
Cadmiu (Cd <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,3	Max. 0,4	Max. 0,6
Crom total(Cr <sup>3+</sup> + Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,5	Max. 2,0	Max. 3,0
Crom hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2	Max. 0,3	Max. 0,4
Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2	Max. 0,3	Max. 0,4
Nichel (Ni <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Zinc (Zn <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,0	Max. 1,5	Max 2,0
Mangan total (Mn)	mg/dm <sup>3</sup>	2,0	Max. 3.0	Max. 4,0
Clor rezidual liber (Cl <sub>2</sub> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5	Max. 0,75	Max. 1,0

**Operator**

Director General,

Director Economic,

Serviciu Juridic și Control

Data

**Utilizator**