

**REGULAMENT
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI
PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ ȘI DE
CANALIZARE, CONSOLIDAT ȘI ARMONIZAT PENTRU
JUDEȚUL MARAMUREȘ**

Revizuit în anul 2013

Aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a ADI- Maramureș nr.1/2013

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

Art. 1.

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006;
- art. 12 alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006;
- art. 261 alin(1) din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Ținând cont de prevederile:

- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”;
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificată și completată prin H.G.352/2005 și H.G.210/2007;
- Legea apelor nr.107/1996 cu modificările și completările ulterioare;
- Avizul favorabil exprimat de Consiliile Locale ale membrilor asociați prin hotărâri după cum urmează :

Baia Mare nr.172/2009, Sighetu Marmăției nr.33/2009, Baia Sprie nr.36/24.03.2009, Borșa nr.35/28.03.2009, Cavnic nr.36/27.03.09, Dragomirești nr.12/2009, Săliștea de Sus nr.3/27.03.2009, Seini nr.24/26.03.2009, Somcuta Mare nr.60/30.03.2009, Tautii Magheraus nr.24/31.03.2009, Târgu Lăpuș nr.25/2009, Ulmeni nr. 13/25.03.2009, Vișeu de Sus nr.38/26.03.2009, Arduș nr.8/27.03.2009, Vadu Izei nr.4/2009 Bistra nr. 8/23.03.2009, Bicz nr.8/25.03.09, Botiza nr.7/04.04.09, Cicârlău nr.24/25.03.2009, Coaș nr.10/31.03.2009, Coltău nr.7/27.03.2009, Copalnic Manastur nr.5/26.03.2009, Dumbrăvița nr.9/02.04.2009, Groși nr. 5/26.03.09, Mireșu Mare nr.8/31.03.2009, Oarța de Jos nr.8/27.03.09, Poienile de sub Munte nr.7/30.03.09, Recea nr.16/26.03.09, Repedea nr.3/30.03.2009, Rona de Jos nr.8/27.03.2009, Rozavlea nr. 8/20.03.09, Ruscova nr. 8/02.04.2009, Săcălășeni nr. 8/30.03.2009, Sisești nr. 9/27.03.09, Valea Chioarului nr. 6/26.03.09, Vișeu de Jos nr. 6/27.03.09, Vadu Izei nr. 4/06.04.09, Rona de Sus nr. 13/2009, Remetea Chioarului nr. 19/2009, Ariniș nr. 18/2009, Băița de Sub Codru nr.13/2009, Băsești nr. 8/2009, Călinești nr.10/2009, Ocna Șugatag

nr.18/2009, Vima Mica nr.8/2009, Boiu Mare nr.12/2009, Cupșeni nr.12/2009, Cernești nr..., Satulung nr..., Petrova nr..., privind avizarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, consolidat și armonizat în județul Maramureș, s-a elaborat prezentul „REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ ȘI DE CANALIZARE, CONSOLIDAT ȘI ARMONIZAT PENTRU JUDEȚUL MARAMUREȘ”.

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din unitățile administrativ teritoriale ale județului Maramureș, membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureș.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în unitățile administrativ teritoriale ale județului Maramureș, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă/canalizare este organizată în sistemul de gestiune delegată. Operatorul regional al acestor servicii este S.C. VITAL S.A. BAIA MARE, în temeiul contractului de delegare a gestiunii perfectat în numele și pe seama unităților administrativ teritoriale membre, de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureș pe de o parte, respectiv S.C. VITAL S.A. pe de altă parte, contract aprobat prin Hotărârea nr. 15/2008 a ADI-Maramureș.

Art. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3.ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4.ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5.ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6.autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C;

2.7.acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8.acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9.aviz de brânșare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.9.1 *aviz de principiu* – document scris, emis de operator, parte a avizului de brânșare/ racordare în care operatorul specifică posibilitățile și condițiile de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv prevede datele generale și condițiile de realizare a lucrărilor solicitate, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat. Pentru rețele și sisteme noi de apă/canal avizul de principiu se eliberează pe baza documentațiilor tehnice depuse în faza de studii de fezabilitate și fezabilitate. Avizul de principiu se emite pentru contorizări individuale la blocuri de locuințe, brânșamente de apă și racorduri de canalizare noi, extinderi și devieri de rețele apă și /sau canalizare, rețele și sisteme noi de apă și/sau de canalizare;

2.9.2 *aviz definitiv* - document scris, emis de operator, parte a avizului de brânșare/racordare prin care operatorul își însușește soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție în conformitate cu prevederile din avizul de principiu. Pentru rețele și sisteme noi de apă/canal avizul definitiv se eliberează pe baza documentațiilor tehnice depuse în fază de proiect tehnic

de execuție. Avizul definitiv se emite pentru contorizări individuale la blocuri de locuințe, bransamente de apă și racorduri de canalizare noi, extinderi și devieri de rețele apă și/sau canalizare, rețele și sisteme noi de apă și/sau de canalizare;

2.9.3 aviz de amplasament – avizul prin care operatorul certifică posibilitatea coexistenței între rețele proprii de apă și de canalizare și obiectivul pentru care se solicită avizul. Acesta stă la baza obținerii autorizației de construcție pentru obiectivul respectiv;

2.10.acord de preluare (accept de evacuare) - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11.autoritatea delegantă - unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureș;

2.12.branșament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate, și când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimenatarea mai multor utilizatori, prin același branșament. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare al execuției;

Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate, și numai în baza unei documentații avizate de operator.

2.13.caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.14.cămin de branșament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.15.contor de branșament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

2.16.contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

- 2.17.**contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.18.**domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.19.**grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexă la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.20.**imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.21.**indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.22.**indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.23.**infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.24.**instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 2.25.**instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 2.26.**licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități

publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.27.lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.28.operator - persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;
- asociațiile de dezvoltare comunitară;
- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.29.presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.30.punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare, înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, a obligațiilor ce revin părților, cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.31.racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.32.repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.33.rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețea de conducte cuprinsă între stația de tratare și rezervoare.

2.34.rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.35.rețea de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din colectoare principale, colectoare secundare, racorduri și cămine de racord, cămine de vizitare, guri de scurgere, construcții hidrotehnice speciale (camera de amestec, camera de deversare, canale și guri de descărcare), care asigură colectarea, transportul, evacuarea apelor uzate de la unu sau mai mulți utilizatori.

2.36.secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.37.serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.38.serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.39.serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.40.sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.41.sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.42.utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.43.utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

Art. 3

Prezentul regulament al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramures prin Hotărârea Nr.13/07.04. 2009, respectă următoarele principii:

- securitatea serviciului;

- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- reducerea poluării resurselor primare;
- reducerea riscului asupra sănătății umane.

Art. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei de delegare a unităților administrativ teritoriale membre ADI din județul Maramureș și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobați de autoritatea deleganta, respectiv de Consiliile Locale delegatate și ADI-Maramureș .

Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare ale autorităților administrativ teritoriale din aria de operare cuprind :

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unităților teritoriale ale județului Maramureș. Apă potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii racordați la sistemul de canalizare din aria de operare a unităților administrativ teritoriale ale județului Maramureș.

1. Canalele de colectare, transport și evacuare a apelor meteorice, care sunt în exploatarea operatorului, fac parte din rețeaua publică de canalizare. Acestea evacuează apele meteorice direct în emisarii de suprafața de pe

teritoriul ariei de operare sau a localităților limitrofe sau le transportă la stațiile de epurare;

2.Canalele închise sau deschise, care asigura evacuarea apelor uzate/meteorice, descărcate direct în emisari și care nu sunt în exploatarea operatorului, nu aparțin rețelei publice de canalizare

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, se supun dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei de operare .

Art. 5

(1) Apă potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apă potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3)Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatare în condițiile legii;

(5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

Art. 6

(1) Sistemul de canalizare asigură, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul municipiilor/orașelor.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din Stația de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natură, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

În acest sens este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care să conțină în secțiunea de control:

- materii de suspensie, ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenește curgerea normală;
- substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul Stației de Epurare a apelor uzate;
- substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompare, Stației de Epurare și/sau prin acțiuni chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a Stației de epurare;
- substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în Stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

(4) Evacuarea în emisarii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din Stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemul de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă sau apă brută, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, având ca referință Master Planul pentru apă și ape uzate, jud. Maramureș-editia 2009.

Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- alocații de la bugetele locale și fonduri proprii ale operatorului, în conformitate cu obligațiile asumate prin contractul de delegare;
- credite bancare garantate de către autoritățile administrației publice locale;

- sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale (fonduri structurale și de coeziune);
- participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat;
- alte surse;

(2) Sistemul de alimentare cu apă și canalizare a unităților administrativ teritoriale delegat are a fost atribuit în administrarea operatorului, în baza contractului de delegare a serviciului de apă și ape uzate aprobat prin hotărârea nr.13/29.10.2008 a Adunării Generale a ADIL care prevede sarcinile concrete ale Autorității Delegante și ale operatorului, în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul regional al sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

(4) Contractul de Delegare a gestiunii se modifică și se completează cu prevederile prezentului Regulament.

(5) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(6) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II:

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1: Documentație tehnică

Art. 9

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11

Operatorul, va solicita și va deține patrimoniu și utilități, și va actualiza următoarele documente:

a) contractul de delegare de gestiune;

b) planul cadastral al situației terenurilor;

c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritățile publice locale – Consiliile Locale delegare după caz, se vor păstra la sediul sau la agențiile operatorului regional.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstrui de către deținătorul acestora și se va completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției", la sediul sau agențiile operatorului, de către acesta.

Art. 13

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14

(1) Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale delegare deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul, care a primit în gestiune delegată aceste servicii are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a)** data întocmirii documentului;
- b)** numărul de exemplare originale;
- c)** calitatea celui care a întocmit documentul;
- d)** numărul de copii executate;
- e)** necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f)** data fiecărei revizii sau actualizări;
- g)** calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h)** data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i)** lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j)** lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a)** incidentele sau avariile;
- b)** echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c)** incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d)** reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e)** costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f)** lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g)** componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h)** perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i)** comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j)** data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

k) data scadentă a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin.(1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatareii, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul ...".

Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;

- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 2: Îndatoririle personalului de operare

Art. 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili că personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne,

graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA 3: Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de către Consiliul de Administrație al S.C. VITAL S.A.

Art. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28

(1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin.(1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, și în funcție de gravitate, împreună cu reprezentanți ai primăriilor din unitățile administrativ teritoriale ale județului Maramureș .

Art. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor

echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial la ADI-Maramures și la autoritățile administrației publice locale direct implicate .

Art. 35

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ale acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA 4: Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept

scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală ale acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului său a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44

- (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.
- (2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.
- (3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevră care se efectuează.
- (4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47

Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III: Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unităților administrativ teritoriale ale județului Maramureș .Apă potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriulunitatilor administrativ teritoriale ale județului Maramureș .

Art. 53

Sursele de apă, sistemele de alimentare cu apa și canalizare pentru fiecare unitate admnistrativ teritoriala sunt descrise în memoriile tehnice ale fiecărui proiect aferent sursei/sistemului .

Art. 54

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apă potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează

instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine.

Art. 55

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, prin avizul de amplasament sau avizul definitiv după caz.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala să, fără ca prin această persoană juridică vinovată să fie exonerată de plată daunelor produse operatorului cu privire la

imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV: Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1: Dispoziții generale

Art. 58

(1) Serviciul de alimentare cu apă se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale din localitățile județului Maramureș și se prestează prin exploatarea infrastructurii tehnico-edilitare specifice, având drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din unitățile administrativ teritoriale ale județului și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor solicitanților, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(3) Operatorul, în calitate de operator regional, gestionează, administrează și exploatează bunurile din domeniul public aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ale autorității delegante, pe baza Contractului de delegare a gestiunii aprobat prin Hotărârea nr.15/2008 a Adunării Generale a ADIL –Maramureș.

(4) În contractul de delegare s-au prevăzut drepturile și obligațiile concrete ale autorității delegante și ale operatorului regional pentru realizarea investițiilor, în vederea asigurării continuității serviciilor de apă și canalizare, urmărindu-se funcționarea sistemului în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice.

(5) Prin serviciile prestate de către operatorul regional trebuie să se realizeze integral obiectivele gestiunii delegate și ale prezentului Regulament pentru asigurarea continuității serviciului și creșterea nivelului calitativ al acestuia.

Art. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, se va crea o bază de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

Art. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru

toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA 2: Captarea apei

Art. 63

Apa de suprafață sau subterana folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, având în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a municipiilor , orașelor (populație, edilitare);

Art. 64

(1) Zonele de captare, folosite pentru alimentarea cu apă a municipiilor/orașelor din aria de delegare trebuie să fie protejate împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 65

În cazul captării de subteran se vor urmări de către administratorul sistemului, cel puțin:

- a) nivelul apei din foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice;

Art. 66

În cazul captării de suprafață se vor urmări de către administratorul sistemului, cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- i) calitatea apei.

Art. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 71

La stația de pompare se va urmări:

- a) că instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 72

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA 3: Tratarea apei brute

Art. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse așa cum sunt descrise în memoriile tehnice ale fiecărui proiect aferent sursei/sistemului, luându-se în considerare calitatea și natura sursei/sistemului. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Stațiile de tratare a apelor de suprafață trebuie să cuprindă următoarele obiecte necesare reținerii și îndepărtării suspensiilor plutitoare și coloidale inclusiv dezinfecție:

- grătare rare;
- grătare dese;
- site;
- instalații pentru introducerea coagulantului;
- decantoare;
- filtre;
- instalații de clorinare (dezinfecție);
- rezervoare.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi care sunt avizate sanitar pentru acest scop .Procedeele de coagulare /sedimentare trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o calitate corespunzătoare a apei potabile destinate consumului uman.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene. Trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție este asigurată dacă valorile obținute la parametrii: bacterii coliforme totale, escherichia coli, enterococi intestinali, număr de colonii la 22 ° C și 37 ° C sunt corespunzătoare cerințelor în vigoare privind calitatea apei.”

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 74

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

- 1.calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 - 2.orizantalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 - 3.asigurarea intensității de spălare;
 - 4.corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 - 5.etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b)spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
- 1.durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 - 2.numărul total de cuve;
 - 3.instalațiile de spălare;
- c)respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
- 1.calitatea cerută efluentului;
 - 2.productivitatea maximă a instalației;
 - 3.consumul minim de apă de spălare și aer.
- e)dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art. 75

Procesul de tratare a apei în funcție de conținut pentru fiecare unitate administrativ teritorială a județului Maramureș este descris în memoriile tehnice ale fiecărui proiect aferent sursei/sistemului.

Art. 76

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

Art. 77

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

Art. 78

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

- a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;
- b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;
- c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;
- d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;
- e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art. 79

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 80

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b)** coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c)** spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d)** respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer.
- e)** dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art. 81

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a)** reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
1. treaptă I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
- b)** tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;
4. modul și eficiență introducerii în apa a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e) costul dezinfecției în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treaptă de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA 4: Transportul apei potabile

Art. 82

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 83

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADĂ).

Pentru aducțiunile din aria de delegare a operatorului regional se va urmări funcționarea continuă a acestora la capacitatea proiectată și prevenirea fenomenelor care ar putea influența stabilitatea aducțiunii (avarii, blocarea unor vane, alunecări de teren, etc).

Art. 84

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 85

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin semestrial.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a)** întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b)** executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c)** avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d)** luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a)** starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b)** supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
- c)** starea suprafeței de teren asigurată că zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
- d)** mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- e)** starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- f)** starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- g)** verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va

realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 86

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 87

Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă, pentru a evita deplasările lungi, în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport . În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art. 88

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a)** se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b)** se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c)** se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d)** se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;
- e)** se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f)** se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- g)** se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h)** se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i)** se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 89

Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art. 90

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 91

(1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 92

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA 5: Înmagazinarea apei

Art. 93

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între

ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 94

(1) În rezervorul de înmagazinare apă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apă potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 95

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art. 96

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 8 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 97

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 98

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 99

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 100

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 101

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 102

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 103

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Întreținerea rezervoarelor de înmagazinare cuprinde: totalitatea operațiilor care se efectuează la construcțiile și instalațiile respective, pentru ca acestea să-și mențină sau în cazul avariilor să-și restabilească capacitatea de înmagazinare în condiții tehnice și sanitare corespunzătoare.

Întreținerea cuprinde următoarele operațiuni:

- revizia preventivă a tuturor instalațiilor și construcțiilor
- remedierea avariilor

SECȚIUNEA 6: Distribuția apei potabile

Art. 104

(1) Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale delegat și Operatorul Regional, trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor solicitanților, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 105

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt

a) o construcție numită cămin de apometru (de racordare), plasată pe domeniul public său privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

d) armătura (vana) de concesie;

e) contorul de racord care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m, în exteriorul proprietății.

Art. 106

Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă.

Art. 107

(1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului de branșare se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare ale utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat; Documentația pe baza căreia se eliberează avizul de principiu va conține:

1. Plan de încadrare în zonă la scară 1:1000 sau 1:2000;

2. Plan de situație scară 1:5000
3. Planul rețelelor de apă și canal în incinta scară 1:500, dacă este cazul;

Pentru operatori economici și instituții publice se vor depune și următoarele documente(copii după caz):

4. Cod unic de înregistrare (CUI);
5. Certificat constatator de la Oficiul Național al Registrului Comerțului/Autorizație de funcționare cu precizarea activității la locul de consum unde se solicită alimentarea cu apă;
6. Actul de proprietate sau împuternicire dată de proprietar pentru construire sau amenajare obiectiv
7. Memoriul tehnic cuprinzând descrierea activității prestate la punctul de consum și descrierea fluxului tehnologic (parte scrisă și desenată) – în cazul în care se utilizează apă în procesul tehnologic;
8. Breviar de calcul privind necesarul de apă - realizat de un proiectant autorizat.

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție în conformitate cu prevederile din avizul de principiu. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține pe lângă cele menționate la pct. a) și următoarele:

1. Aviz de branșare de principiu;
2. Actul de proprietate și acordul autentificat al proprietarului dacă este cazul;
3. Certificatul de urbanism;
4. Proiect tehnic care să conțină:
 - Memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
 - Plan de încadrare în zonă scară 1:1000 sau 1:2000, plan de situație scară 1:500 cu rețelele existente și proiectate, scheme de montaj a conductelor, secțiuni, detalii execuție, profil longitudinal, etc.;
 - Listele cu cantitățile de lucrări și devizul estimativ al lucrărilor;
5. Alte documente solicitate în avizul de principiu.

(3) Operatorul preia documentațiile numai dacă sunt depuse toate actele solicitate. În cazul în care în momentul depunerii documentației această nu

este conformă, operatorul, în termen de maximum 15 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației, specificând documentele neconforme sau suplimentare, precum și data la care s-a depus documentația incompletă. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete.

Art. 108

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenele prevăzute în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este nelegală și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru beneficiar/utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare și procedurii elaborate de operator.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului serviciului.

Art.109

(1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru revin autorităților administrației publice locale/beneficiarilor în acord cu programele de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, iar execuția lucrărilor se realizează conform procedurilor operatorului

(2) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art. 105 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art. 110

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întregă, dacă scară nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

j) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar

k) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

l) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice

m) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute: săptămânal

Art. 111

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 112

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 113

Dacă cu ocazia inspecțiilor trimestriale efectuate de operator pe rețelele de distribuție a apei, se constată :

- a) asfaltarea capacelor căminelor de vizitare;
- b) denivelări mai mari de 1 cm;
- c) degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor cauzate de trafic, lipsa capacelor;
- d) degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor cauzate de intervenția utilajelor de dezapezire;
- e) degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor datorate uzurii

Aceste împrejurări vor fi comunicate, în scris, primăriilor în cauză
Punctele a), b),c) și d) cad în sarcina administratorului drumului iar punctul e) cade în sarcina operatorului de alimentare cu apă și canalizare.

Art. 114

(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg cl/mc care se introduce prin pompare primtr-un hidrant

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitarea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 115

(1) Pierderile de apă în rețea se consideră că fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se propun pentru realizare, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 116

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 117

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment avariate vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 118

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 119

Hidranții avariați trebuie înlocuiți de către operatorul de apă și canalizare cu alți hidranți, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 120

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 121

Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 122

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 123

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 124

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 125

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioadă anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifică zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 126

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 127

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 128

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/m³).

Art. 129

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 130

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 131

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 132

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art. 133

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 134

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea periodică a aparatului de măsură, respectiv operațiunea de debranșare/rebranșare a contorului în caz de neplată a facturilor de apă și de canalizare.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului/aparatului de măsură de apă și a vanelor ce echipează branșamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor/aparat de măsură al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărei deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, etc., sunt efectuate de Operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului dacă se constată vina acestuia.

(4) Verificarea modului de funcționare a contorului de apă (aparatului de măsură) se efectuează ca obligație legală a operatorului la termenul de expirare a verificării metrologice sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(5) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi anunțat prin afișare la imobilul în cauză, asupra datei și orei la care se efectuează operațiunea. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și ora anunțate, operatorul va transmite, prin procesul verbal redactat la înlocuirea contorului, datele despre indexul vechi, indexul nou, seria contorului și seria sigiliului.

(6) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității modului de funcționare a contorului de apă contra cost. Verificarea modului

de funcționare a contorului de apă se efectuează numai pe standuri de verificare autorizată.

(7) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului, iar contorul este în termenul legal de funcționare, respectiv se constată că acesta funcționează în parametrii corespunzători aprobării de model și clasă de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile revin operatorului serviciului, care procedează de asemenea, și la o rectificare a facturilor, luând în calcul, pentru luna în care a fost depusă reclamația o diminuare/majorare a consumului în raport de cantitatea ce rezultă din fișa de măsurători metrologice.

(8) Montarea apometrului se va face la toți utilizatorii casnici existenți ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.

(9) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, sau la cel al operatorului, dacă programele de reabilitare, extindere și modernizare ale unităților administrativ teritoriale delegate au prevăzute aceste investiții.

(10) Contravaloarea contoarelor de apă de bransament montate de utilizatorii casnici cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizator.

Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație prevăzute în bugetele locale aprobate potrivit legii și transferate operatorului, respectiv bugetul operatorului, potrivit programului de reabilitare, extindere și modernizare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare ale autorității delegante. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(11) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(12) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin.(2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(13) După recepționare, infrastructura tehnico-edilitara publică de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliilor Locale, după caz, cu excepția cazurilor în care sunt executate din sursele proprii ale Operatorului și/sau alte surse legal constituite de către acesta, caz în care se evidențiază și rămân în proprietatea Operatorului - investitor până la

recuperarea totală prin amortizare și/sau pe perioada contractului de concesiune, dacă normele de amortizare depășesc durata contractului de concesiune, urmând că exploatarea, întreținerea și repararea acestora să fie efectuate de Operatorul serviciului.

Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație prevăzută în bugetele locale respectiv în bugetul operatorului, potrivit programului de reabilitare, extindere și modernizare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare ale autorității delegante. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

CAPITOLUL V: Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 135

(1) Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale delegare trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor solicitanților, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 136

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord, respectiv secțiunea de control.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) căminul de racord, amplasat pe domeniul public sau privat, folosit pentru controlul și întreținerea racordului, vizibil și accesibil;

b) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

c) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu (acolo unde nu exista cămin de vizitare).

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 137

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane sau clapete unisens.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- c) acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m racordul se realizează direct în căminul de vizitare stradal sau cu piesa de legătură.

Art. 138

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare pe aria de delegare este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 139

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale preepurate
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 140

Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să solicite de la operatorul serviciului de canalizare avizul de racordare și acordul de preluare ape uzate.

Eliberarea **avizului de racordare (1)** se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de racordare de principiu cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat; Documentația pe baza căreia se eliberează avizul de principiu va conține:

1. Plan de încadrare în zonă la scară 1:1000 sau 1:2000;
2. Plan de situație scară 1:500;
3. Planul rețelelor de apă și canal în incinta scară 1:500 dacă este cazul;

Operatorii economici și instituțiile publice vor depune și următoarele documente, după caz:

1. Cod unic de înregistrare (CUI);
2. Certificat constatator de la Oficiul Național al Registrului Comerțului/Autorizație de funcționare cu precizarea activității la locul de consum unde se solicită racordul de canalizare;
3. Actul de proprietate sau împuternicire dată de proprietar pentru construire sau amenajare obiectiv;
4. Memoriul tehnic cuprinzând descrierea activității prestate la punctul de consum și descrierea fluxului tehnologic (parte scrisă și desenată) – în cazul în care se utilizează apă în procesul tehnologic;
5. Breviar de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților, realizat de un proiectant autorizat.

b) avizul de racordare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție în conformitate cu prevederile din avizul de principiu. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține pe lângă cele menționate la pct. a) și următoarele:

1. Aviz de racordare de principiu ;
2. Actul de proprietate și acordul autentificat al proprietarului;

3. Certificatul de urbanism;
4. Proiect tehnic care să conțină:
 - Memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate pentru racordarea la rețeaua de canalizare;
 - Plan de încadrare în zonă scară 1:1000 sau 1:2000, plan de situație scară 1:500 cu rețelele existente și proiectate, scheme de montaj a conductelor, secțiuni transversală și profil longitudinal, detalii de execuție, etc.;
 - Listele cu cantitățile de lucrări și devizul estimativ al lucrărilor.
5. Planul rețelelor de apă și canal în incinta scară 1:500;
6. Alte documente solicitate prin avizul de principiu.

(2) *acordul de preluare* (accept de evacuare) definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică a localităților și/sau în stațiile de epurare și se eliberează pe baza unei cereri și documentații aferente. Datele și documentele necesare se stabilesc de operator în funcție de natură și specificul activității utilizatorului în baza legislației în vigoare și sunt puse la dispoziție de către utilizator. Operatorul poate solicita acestuia și alte documente prin care dovedește că respectă reglementările în vigoare privind apele uzate deversate în rețeaua de canalizare (menajere, industriale, pluviale).

Operatorul preia documentația numai dacă sunt depuse toate actele solicitate. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este conformă, operatorul, în termen de maximum 15 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației, specificând documentele neconforme sau suplimentare, precum și data la care s-a depus documentația incompletă. Operatorul are obligația de a elibera avizul de principiu, avizul definitiv/acordul de preluare în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete.

Art. 141

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare și acord de preluare (accept de evacuare), de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul/autorizația de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 142

(1) Cheltuielile pentru executarea racordului, inclusiv a căminului de racord revin autorităților administrației publice locale/beneficiarilor în acord cu programele de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, alocate în limita fondurilor disponibile, iar execuția lucrărilor se realizează conform procedurilor operatorului.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 143

În vederea eliberării avizului de racordare și a acordului de preluare (acceptului de evacuare) , operatorul regional:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, montarea unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv și acordul de preluare (accept de evacuare), specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
4. obligația utilizatorului de a semnală operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

5. obligația montării de debitmetre cu înregistrare și contorizare pe canalul de evacuare a apelor uzate și a menținerii lor în stare de funcționare;
6. obligația de elaborare a planului de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau de încheiere a unui precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;
7. punctele de control al calității apelor uzate evacuate și frecvența de prelevare și analiză a probelor de apă uzată.

e) eliberează acordul de preluare (acceptul de evacuare) atât pentru utilizatorii noi cât și pentru cei existenți.

Pentru utilizatorii noi acordul de preluare se poate emite în mod unitar, împreună cu avizul de racordare definitiv în funcție de natura utilizării apei în procesul tehnologic și încărcării apelor uzate.

Pentru utilizatorii existenți, operatorul va solicita utilizatorilor documentele justificative necesare conformării cu legislația în vigoare în vederea eliberării acordului de preluare

Art. 144

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 145

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 146

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora

rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat al operatorului să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza prezentate operatorului vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 147

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform procedurilor operatorului.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 148

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețeaua de canalizare a localităților numai cu respectarea indicatorilor de calitate prevăzuți în contract precum și respectarea normativelor activității specifice ale agentului.

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 149

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- g) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- h) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 150

(1) Pe străzile în care exista un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente.

(3) Vidanjabarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare.

Art. 151

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în

rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și contract.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților. (după principiul poluatorul plătește)

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de control prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori ale autorităților de gospodărire a apelor.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 152

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) pantă colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

Art. 153

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biochimic de oxigen (CBO₅).

Art. 154

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 155

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 156

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a rețelei de canalizare de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor, după expirarea perioadei de garanție aferenta refacerii carosabilului;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării;
- d) funcționarea deversoarelor;
- e) funcționarea descărcărilor finale din stația de epurare, a deversoarelor, cât și descărcările directe ale rețelei sistemului divizor;
- f) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- g) monitorizarea agenților economici;
- h) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- i) funcționarea stațiilor de pompare;

Art. 157

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor de vizitare și a căminelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile anterior stabilite, dar obligatoriu din gură de evacuare în emisar.

Art. 158

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor uzate la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate. Această activitate va fi realizată de către administratorul drumului public.
- c) spălarea și întreținerea rețelei de canalizare;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat ;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea.

Art. 159

(1) Spălarea rețelei de canalizare va începe din secțiunea aval și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 160

(1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apă murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 161

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când

funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 162

Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 163

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gură de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 164

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 165

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 166

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în autobasculante și evacuate la rampa de deșeuri industriale.

Art. 167

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;

d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 168

Dacă cu ocazia inspecțiilor trimestriale efectuate de operator pe rețelele de canalizare se constată:

- a)** asfaltarea capacelor căminelor de vizitare;
- b)** denivelări ale capacelor mai mari de 1 cm;
- c)** degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor cauzate de trafic, lipsa capacelor, a grătarelor la gurile de scurgere;
- d)** degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor cauzate de intervenția utilajelor de dezăpezire;
- e)** degradarea capacelor și/sau a ramelor căminelor datorate uzurii;
- f)** așezarea incorectă a capacelor căminelor de vizitare;
- g)** repararea scărilor de acces în cămine.

Aceste împrejurări vor fi comunicate, în scris, primăriilor.

Punctele **a,b,c,d** cad în sarcina administratorului drumurilor, iar punctele **e,f, g** cad în sarcina operatorului.

Art. 169

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 143, 146, 149 și 153.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a)** utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b)** prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 170

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 171

- (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
- (2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.
- (3) Lucrările se fac fără întreruperi până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
- (4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
- (5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 172

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 173

- (1) Cantitatea de apă uzată și evacuată de utilizatorii casnici stabilită în Contractul de prestare/furnizare a serviciului reprezentând o cotă procentuală de 98% din cantitatea de apă rece furnizată.
- (2) Pentru utilizatorii operatori economici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă.
- (3) Pentru utilizatorii operatori economici la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, debitul de apă uzată evacuată se stabilește prin negociere cu operatorul.
- (4) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de stabilire a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA 2: Epurarea apelor uzate

Art. 174

Pentru stațiile de epurare operatorul are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acesteia, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să

pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 175

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stația de epurare a apelor uzate trebuie exploatată și întreținută astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 176

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice și mecanice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 177

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) colectarea și prelucrarea nămolului primar.

Art. 178

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 1. deversorul din amonte de stația de epurare;
 2. bazinul de retenție;
 3. grătar;
 4. deznisipator;
 5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
 6. separator de grăsimi;
 7. decantor primar;
 8. stație de pompare ape uzate;

9. conducte și canale tehnologice de legătură;
 10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
 11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b) linia (sau fluxul) nămolului cu:**
1. stație de pompare nămol primar;
 2. instalații de sitare a nămolului;
 3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
 4. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
 5. instalații de stabilizare a nămolului;
 6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
 7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
 8. instalații de deshidratare a nămolului;
 9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 11. depozit de nămol deshidratat;
 12. conducte și canale tehnologice de legătură;
- c) construcții și instalații auxiliare cu:**
1. pavilion tehnologic;
 2. stație de suflante;
 3. centrală termică;
 4. atelier mecanic;
 5. remiză utilaje;
 6. drum de acces;
 7. drumuri, alei și platforme interioare;
 8. împrejmuiri și porți;
 9. instalații de alimentare cu energie electrică;
 10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
 11. instalații de automatizare și AMCR;
 12. instalații de telefonie;
 13. canale termice;
 14. rețele electrice în incintă;
 15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
 16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 179

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;

- 20-40% pentru CBO₅;
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 180

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

- 1.temperatura;
- 2.pH-ul;
- 3.materii totale în suspensie;
- 4.substanțe volatile;
- 5.curbe de sedimentare;
- 6.reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
- 7.consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
- 8.consum biochimic de oxigen (CBO₅);
- 9.azotul amoniacal;
- 10.azotiți;
- 11.azotați;
- 12.fosfor total;
- 13.substanțe extractibile cu eter de petrol;
- 14.metale grele;
- 15.sulfuri;
- 16.cianuri;
- 17.fenoli;
- 18.detergenți;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

- 1.pH-ul;
- 2.umiditate;
- 3.materii totale în suspensii;
- 4.substanțe volatile;
- 5.substanțe minerale;
- 6.indicele volumetric al nămolului;
- 7.substanțe extractibile cu eter;
- 8.ioni de metale grele;
- 9.conținutul în compuși ai azotului;
- 10.conținutul în compuși ai fosforului;
- 11.potasiu;

- 12.calciu;
- 13.magneziu;
- 14.sodiu;
- 15.cloruri;
- 16.sulfați;
- 17.caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- 18.valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 181

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 182

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte.

a) măsură pentru:

- 1.temperatură și pH;
- 2.azot amoniacal;
- 3.azotați;
- 4.azot total;
- 5.suspensii solide;
- 6.CCO-Cr;
- 7.CB05;
- 8.H₂S;
- 9.oxigen dizolvat;
- 10.fosfor total;
- 11.măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;

3. azotați și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. măsura nivel apă;
2. măsura poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarma;
4. măsura nămol recirculat și nămol în exces;
5. reglare debit de nămol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;

f) dezinfecție:

1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare. Echipamentele din procesul tehnologic ale stațiilor de epurare, sunt verificate periodic conform unui program de mentenanța preventiv, cât și parametrii de proces al fiecărui obiect din cadrul procesului de epurare.

Art. 183

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA 3: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din Stațiile de tratare a apei brute

Art. 184

Se vor respecta tehnologiile date de către proiectant pentru evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor din Stațiile de tratare a apei brute.

SECȚIUNEA 4: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din Stațiile de epurare

Art. 185

Se vor respecta tehnologiile date de către proiectant pentru evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din Stația de epurare.

SECȚIUNEA 5: Evacuarea apelor pluviale din intravilanul municipiilor și orașelor

Art. 186

Apele pluviale și de suprafața din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art. 187

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate de pe domeniul public.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor inclusiv a gurilor de scurgere pentru preluarea apelor din precipitații se va asigura prin grija operatorului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 188

(1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, și va fi transportat la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apa din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 189

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 190

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu între în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zona;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 191

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;

- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art. 192

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (ANM) pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienți de scurgere recomandați de SR EN 1846 – 2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \emptyset \cdot i_p$$

unde:

Q_p – cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare

S – suprafața totală construită și neconstruită dovedită de utilizator

\emptyset – coef. echivalent de scurgere care ține seama și de intensitatea ploii

i_p – cantitatea de precipitații lunar comunicată de ANM

(2) Coeficienții echivalenți de scurgere care țin cont și de durata ploii, pe categorii de utilizatori, sunt:

0,60 pentru utilizatori – operatori economici și instituții publice;

0,45 pentru utilizatori care administrează domeniul public și privat al unităților administrativ teritoriale.

CAPITOLUL VI: Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 193

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparații în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparații în sarcina proprietarului respectiv.

Art. 194

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 195

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 196

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens se vor executa toate lucrările de întreținere și reparații ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 197

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limită de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII: Drepturile și obligațiile și ale utilizatorilor

Art. 198

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a convenției de facturare individuală a consumului de apă și de canalizare.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice.

d) utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică

Art. 199

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În perioada de restricții/raționalizare a consumului, ca urmare a reducerilor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 200

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 201

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile

meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la formă și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 202

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 203

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

- g)** să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C, conform programelor stabilite de acestea;
- h)** să aplice metode performanțe de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i)** să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j)** să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k)** să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l)** să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m)** să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n)** să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- o)** să desființeze lucrările ilegale pe rețelele de transport, distribuție a apei/canalizării

Art. 204

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a)** ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 205

Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

e) să inspecteze prin persoane abilitate, rețelele, interioare ale utilizatorilor în vederea respectării normelor privind executarea și funcționarea acestora

Art. 206

Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea

de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor, în cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au

obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

q) să-și constituie, în situația în care utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, rezerve de apă care să le asigure o funcționare în parametrii tehnologici pentru o perioadă de minim 24 ore;

r) să se racordeze la rețeaua de canalizare, indiferent dacă sunt bransați la rețeaua de apă în situația în care imobilele în cauză sunt amplasate pe străzi unde există rețea de apă și de canalizare.

s) să-și monteze regulator de presiune pe bransament, în cazurile în care presiunea de serviciu este mai mare de 6 bari la bransament.

Art. 207

Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII: Indicatori de performanță și calitate

Art. 208

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 209

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 210

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 211

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în **Anexa nr. 2 la prezentul regulament**.

CAPITOLUL IX: Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 212

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care utilizatorii nu au branșamente, prin convenții individuale încheiate între operator și deținătorul unității locative căruia i se furnizează/prestează serviciile de apă și canalizare în condițiile prevăzute de pct. 70 din L 204/2012 de aprobare a OUG nr.13/2008;
- c) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoane fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- d) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) în cazul consumurilor utilizate de pompieri:
 1. pentru instruirea, stingerea incendiilor și alte destinații în situații de urgență pe bază de Contract cu autoritățile administrației publice locale în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 cu modificările și completările ulterioare.

2. pentru alte activități decât cele prevăzute la pct. 1 pe bază de contract cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență al județului Maramureș.

Art. 213

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 214

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art. 215

Debranșarea poate interveni :

- la cererea utilizatorului (cu plata cheltuielilor de ridicare a contorului);
- la inițiativa operatorului, pentru neachitarea de către utilizator a sumelor datorate, inclusiv a majorărilor de întârziere aferente, în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată;
- în cazul în care utilizatorul nu permite accesul personalului operatorului pentru citirea contorului sau refuză să remedieze avariile din rețeaua interioară;
- în situația în care se depistează branșamente și racorduri neautorizate.

Art.216

(1) Debranșarea ca sancțiune împotriva utilizatorilor răuplatnici nu poate fi efectuată decât în urma unui preaviz de 5 zile lucrătoare.

(2) Debranșarea nu exonerează utilizatorul de plată datoriilor pe care le are față de operator.

(3) Repunerea în funcțiune a branșamentului se face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la achitarea obligațiilor de plată pentru care utilizatorul a fost debranșat.

Art. 217

În înțelesul prezentului regulament, un eveniment de forță majoră înseamnă orice act, eveniment sau situație exterioară, insurmontabilă și imprevizibilă, respectiv care nu poate fi controlată de către partea afectată și care nu poate, sau nu ar putea fi prevăzută, evitata sau înlăturată prin diligența rezonabilă a respectivei părți și ale cărei consecințe constau în incapacitatea unei părți de a-și îndeplini unele dintre sau toate obligațiile, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului.

Art.218

Operatorul regional și utilizatorii vor respecta prevederile “CONTRACTULUI DE DELEGARE A SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE aprobat de Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale din județul Maramureș și de ADI- Maramureș .

CAPITOLUL X: Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă

Art. 219

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale delegare au obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 220

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât surse de apă potabilă proprii(decantare,stații de epurare);
- c) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor.

Art. 221

După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;

d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 222

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a)** verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b)** verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c)** solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d)** închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e)** verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f)** trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g)** punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h)** realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i)** stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j)** utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k)** realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 223

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 224

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare

Art. 225

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 226

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o

perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 227

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI: Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă

Art. 228

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu branșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea

operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 229

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare

Art. 230

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 231

(1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 232

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 233

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 234

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 235

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 236

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII: Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă

Art. 237

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestuia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 238

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare

Art. 239

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 240

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 241

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII: CONTRAVENȚII în domeniul serviciului de apă și de canalizare:

Art. 242

A.

- Constituie contravenție și se sancționează, **operatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
 - (a) Cu amendă de la **50 la 200 lei**, pentru nerespectarea următorului articol: 107(3):

- Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete.
- Constituie contravenție și se sancționează, **utilizatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
 - (b) Cu amendă de la **50 la 200 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 206(a), 206(b), 206(c), 206(d), 206(e), 206(f), 206(g), 206(h), 206(i), 206(k):
 - Nedeclararea corectă a suprafețelor deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, constituie contravenție și se sancționează.
 - Utilizatorul este obligat:
 - ✓ să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
 - ✓ să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
 - ✓ să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor, în cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta.
 - ✓ să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
 - ✓ să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;
 - ✓ să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
 - ✓ să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - ✓ să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare,

rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

- ✓ toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- ✓ să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

B.

• Constituie contravenție și se sancționează, **operatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

(a) Cu amendă de la **200 la 500 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 188(1), 201(c), 201(e), 201(j):

- curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
- înstituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acestora. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la formă și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

- Constituie contravenție și se sancționează, **utilizatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
 - (b) Cu amendă de la **200 la 500 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole:195(3), 200(2), 206(o).
 - Utilizatorul este obligat:
 - ✓ utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.
 - ✓ este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei de apă pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).
 - ✓ să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
 - ✓ să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

C.

- Constituie contravenție și se sancționează, **operatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
 - (a) Cu amendă de la **500 la 1000 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole:203(a), 203(b), 203(c), 203(d), 203(e):
 - Operatorul are obligația:
 - ✓ să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
 - ✓ să respecte prevederile prezentului regulament;
 - ✓ să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
 - ✓ să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
 - ✓ să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
 - Constituie contravenție și se sancționează, **utilizatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

(b) Cu amendă de la **500 la 1000 lei** pentru nerespectarea următoarelor articole: 206(j), 206(m):

- Utilizatorul este obligat:

- ✓ toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- ✓ să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- ✓ să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

D.

• Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează **operatorul**, cu amendă de la **10.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

a) încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice și comerciale, inclusiv a regulamentului serviciului, stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;

b) refuzul operatorilor de a pune la dispoziție autorității de reglementare competente datele și informațiile solicitate sau furnizarea incorectă și incompletă de date și informații necesare desfășurării activității acesteia;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare și/sau a celor din normele tehnice și comerciale stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

d) nerespectarea de către operatori a termenelor-limită stabilite pentru încheierea acțiunii de contorizare la branșamentele utilizatorilor.

E.

• Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează **operatorul**, cu amendă de la **30.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

a) refuzul operatorilor de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale;

b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;

c) nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului.

- Autoritățile administrației publice locale au dreptul să sancționeze operatorul furnizor/prestator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care acesta nu furnizează/prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanță aprobați, prin:

a) penalizarea acestuia pentru nerespectarea angajamentelor asumate, la valori corespunzătoare prejudiciilor produse utilizatorilor, precum și la nivelul necesar descurajării operatorului de a menține deficiențele constatate.

b) propunerea, înaintată către A.N.R.S.C, de retragere/ suspendare a licenței de operare;

c) rezilierea contractului de delegare a gestiunii

F.

- Cadrul general al contravențiilor în domeniul serviciului de apă și canalizare :

a) plata amenzii contravenționale nu exonerează pe cel sancționat de achitarea contravalorii prejudiciului produs prin săvârșirea faptei;

b) în cazul în care la săvârșirea unei contravenții au participat mai multe persoane , sancțiunea se va aplica fiecăruia separat

c) agenții constatatori ai contravențiilor sunt primarii și împuterniciții acestora din orașele sau comunele pe raza cărora își desfășoară activitatea operatorul.

d) plata amenzii se face la caseria Direcției de Venituri din cadrul primăriilor respective;

e) contravenientul poate achita în cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului verbal de constatare a contravenției ori ,după caz, de la data comunicării acestuia , jumătate din minimul amenzii;

f) împotriva procesului verbal de constatare și sancționare a contravenției se poate depune plângere în termen de 15 zile de la data înmânării sau comunicării acestuia , la judecătoria în a cărei circumscripție a fost săvârșită contravenția ;

g) prevederile prezentului Regulament se completează cu dispozițiile OG nr 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.

CAPITOLUL XIV: Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 243

(1) Prezentul Regulament a fost supus dezbaterii publice, a fost avizat favorabil de către Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale delegatate și Aprobate de Adunarea Generală a ADI-Maramures prin Hotărârea nr 13/2009 :

- 1) Municipiu Baia Mare prin prin H.C.L. nr.:172/2009;
- 2) Municipiu Sighetu Marmăției prin H.C.L. nr.:33/2009;
- 3) Orașul Baia Sprie prin H.C.L. nr 36/24.03.2009;
- 4) Orașul Borșa prin H.C.L. nr.35/28.03.2009;
- 5) Orașul Cavnic prin H.C.L. nr.36/27.03.2009
- 6) Orașul Dragomirești prin H.C.L. nr.:12/30.04.2009;
- 7) Orașul Săliștea de Sus prin H.C.L. nr.3/27.03.2009;
- 8) Orașul Somcuta Mare prin H.C.L. nr.60/30.03.2009;
- 9) Orașul Seini prin H.C.L. nr.24/26.03.2009;
- 10) Orașul Tautii Magheraus prin H.C.L. nr.24/31.03.2009
- 11) Orașul Tg. Lăpuș prin H.C.L. nr.25/10.04.2009;
- 12) Orașul Ulmeni prin H.C.L. nr.13/25.03.2009;
- 13) Orașul Vișeu de Sus prin H.C.L. nr.38.26.03.2009;
- 14) Comună Vadu Izei, prin HCL nr 4/06.04.2009
- 15) Comună Valea Chioarului, prin H.C.L. nr6/26.03.2009
- 16) Comună Vișeu de Jos, prin H.C.L. nr 6/27.03.2009
- 17) Comună Dumbrăvița , prin H.C.L. nr9/02.04.2009
- 18) Comună Coaș, prin H.C.L. nr.10/31.03.2009
- 19) Comună Coltău, prin H.C.L. nr.7/27.03.2009
- 20) Comună Groși, prin H.C.L. nr.5/26.03.2009
- 21) Comună Rozavlea , prin H.C.L. nr8/26.03.2009
- 22) Comună Săcălășeni , prin H.C.L. nr.8/30.03.2009
- 23) Comună Recea , prin H.C.L. nr.16/26.03.2009
- 24) Comună Cicârlău , prin H.C.L. nr.24/25.03.2009
- 25) Comună Ardușat , prin H.C.L. nr.8/27.03.2009
- 26) Comună Bicăz, prin H.C.L. nr.8/25.03.2009
- 27) Comună Bistra, prin H.C.L. nr.8/23.03.2009
- 28) Comună Botiza, prin H.C.L. nr.7/04.04.2009
- 29) Comună Copalnic Manastur, prin H.C.L. nr 5/26.03.2009
- 30) Comună Mireșu Mare, prin H.C.L. nr.8/31.03.2009
- 31) Comună Moisei, prin H.C.L. nr. /2009
- 32) Comună Oarța de Jos, prin H.C.L. nr.8/27.03.2009
- 33) Comună Poienile de sub Munte, prin H.C.L. nr.7/30.03.09

- 34) Comună Remetea Chioarului, prin H.C.L nr.19/14.05.2009
- 35) Comună Repedea, prin H.C.L. nr.3/30.03.2009
- 36) Comună Rona de Jos, prin H.C.L. nr.8/27.03.20096
- 37) Comună Rona de Sus, prin H.C.L. nr.13//2009
- 38) Comună Sisești, prin H.C.L. nr.9/27.03.2009
- 39) Comună Ruscova prin H.C.L. nr.8/02.04.2009
- 40) Comună Ariniș prin HCL nr 18/12.05.2009
- 41) Comună Băița de sub Codru prin HCL nr 13/28.04.2009
- 42) Comună Băsești prin HCL nr 8/30.04.2009
- 43) Comună Călinești prin HCL nr 10/16.04.2009
- 44) Comună Cernești prin HCL nr
- 45) Comună Ocna Șugatag prin HCL nr 18/27.04.09
- 46) Comună Satulung prin HCL nr
- 47) Comună Vima Mică prin HCL nr 8/28.05.2009
- 48) Comună Boiu Mare prin HCL nr 12.28.04.2009
- 49) Comună Cupșeni prin HCL nr 12/12.05.09
- 50) Comună Petrova prin HCL nr

Acest regulament va intra în vigoare în termen de 30 de zile de la aprobare.

(2) Prezentul Regulament a fost modificat și completat de către Adunarea Generală a ADI-Maramureș prin Hotărârea nr. 1/2013 din data de și va intra în vigoare la 30 zile de la aprobarea lui.

Art. 244

Contractul-cadru încheiat cu utilizatorii este cel prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

Art. 245

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 246

Anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Anexa nr. 1.1 la Contract – Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare;

Anexa nr. 1.2 la Contract – Condiții de calitate și legislație aplicabilă;

Anexa nr. 1.3 la Contract – Condițiile minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare;

Anexa nr. 1.4 la Contract – Lista de încadrare a operatorilor industriali în grupele de risc.

Anexa nr. 2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare „Convenția de facturare individuală a consumului de apă și de canalizare;”

Anexa nr. 2.1 la Convenție - Condițiile minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare;

Anexa nr. 3 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – Indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;

PREȘEDINTE ADI - MARAMUREȘ
Cătălin Chereches

la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. S.C. VITAL S.A. cu sediul în Baia Mare, str. Gh. Șincai nr. 21, județul Maramureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J24/542/1997, cod fiscal R9710087, cod IBAN: RO78 RNCB 0182 0341 4757 0001, deschis la B.C.R. Sucursala Baia Mare, reprezentată de ing. Gasparik Geza -Director General- și de ec. Bal Lucia -Director Economic, numită în continuare **OPERATOR**

și

_____ domiciliat/cu sediu în _____, str. _____, nr.____, bl.____, sc. _____, et.____, ap. _____, jud. _____, înmatriculată la Registrul Comerțului cu Nr. _____, CUI _____, cont _____ deschis la banca _____ reprezentată de _____ și de _____, adresa de corespondență _____, tel./fax. _____ e-mail _____, numită în continuare **UTILIZATOR.**

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2.

2.1 Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2 Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de

contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3 Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea apelor uzate la canalizare.

2.4 Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

2.5 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.3. Operatorul are următoarele drepturi:

3.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

3.2 să factureze tarife suplimentare conform principiului: „poluatorul plătește”, pentru costul epurării apelor uzate, aplicat în cazul în care utilizatorul deversează ape uzate ale căror indicatori nu se încadrează în limitele prevăzute de actualul contract la anexă 3A;

3.3 să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3.4 să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

3.5 să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

3.6 să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

3.7 să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea să, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

3.8 să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum

fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

3.9 să fie despăgubit de către utilizator, în cazurile de consum fraudulos, cu contravaloarea serviciilor de apă și canalizare calculată ca medie a consumului anterior datei până la care consumul a fost facturat în mod legal;

3.10 să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau câți aparatele de măsurare-înregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

3.11 să sisteze serviciul de alimentare cu apă și canalizare în cazul în care se deversează, în rețeaua publică de canalizare, ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori, valori care sunt prevăzute în anexa 3B;

3.12. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la art.3 pct. 3.9 litera a) și /sau b), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

3.13 să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 48 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

3.14 să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu

apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art.4. Operatorul are următoarele obligații:

4.1 să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

4.2 să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

4.3 să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

4.4 pentru întreruperile, din culpă operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

4.5 să evacueze, pe cheltuiala să, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor, din culpă operatorului, la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

4.6 să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

4.7 să schimbe, pe cheltuiala să, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de

maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

4.8 să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin afișare la operator, respectiv prin mass-media;

4.9 în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

4.10 să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vină să;

4.11 să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vină să, conform prevederilor legale în vigoare;

4.12 să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

4.13 să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

4.14 să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpă să, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

4.15 să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

4.16 în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

4.17 1) la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii (dacă este cazul).

2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din culpă

operatorului, are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 5. Utilizatorul are următoarele drepturi:

5.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

5.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat și indicat de contor;

5.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.4 pct. 4.1;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.4 pct. 4.2 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

5.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

5.5 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

5.6 să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.4 pct. 4.6.

5.7 să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

5.8 să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

5.9 să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

5.10 să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

5.11 să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 6. Utilizatorul are următoarele obligații:

6.1 să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

6.2 să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

6.3 să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

6.4 în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

6.5 să nu execute manevre la robinetul/vâna de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

6.6 să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

6.7 să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

6.8 să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

6.9 să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

6.10 să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

6.11 să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile

operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

6.12. să-și constituie în situația în care utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, rezerve de apă care să le asigure o funcționare în parametrii tehnologici pentru o perioadă de minim 24 ore

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.7. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

7.1 Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament.

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

c) - la utilizatorii casnici frecvența de citire este o dată la trei luni;

- la asociațiile de proprietari – lunar;

- la operatorii economici cu consum mai mic de 50 mc/lună frecvența de citire este o dată la trei luni iar la cei cu consum mai mare de 50 mc/lună se citește lunar.

7.2 Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici, în procent de 98% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;

b) pentru utilizatorii operatori economici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;

c) pentru utilizatorii operatori economici la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, debitul de apă uzată evacuată se stabilește prin negociere cu operatorul;

d) pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețele de canalizare debitul de apă uzată evacuată se stabilește în procent de 100% din consumul de apă facturat în regim paușal, aprobat prin hotărâri ale Consiliilor locale;

e) pentru operatorii economici care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețele de canalizare, debitul de apă uzată evacuată se stabilește prin negociere între părți.

7.3 Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (ANM) pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienți de scurgere recomandați de SR EN 1846 – 2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \emptyset \cdot i_p$$

unde:

Q_p - Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare

S – suprafața totală construită și neconstruită dovedită de utilizator

\emptyset – coef. echivalent de scurgere care ține seama și de intensitatea ploii

i_p – cantitatea de precipitații lunar comunicată de ANM

Coeficienții echivalenți de scurgere care țin cont și de durata ploii, pe categorii de utilizatori, sunt:

0,60 pentru utilizatori – operatori economici și instituții publice

0,45 pentru utilizatori care administrează domeniul public și privat al unităților administrativ teritoriale

Art.8. În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată se consideră a fi media ultimelor 3 luni de funcționare a contorului, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 9. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexă la prezentul contract.

Art. 10. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

Art. 11.

11.1 Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de

scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

11.2 Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

11.3 Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

11.4 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 12.

12.1 În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

12.2 În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.13. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.15. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicată acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 25 de zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de cațere utilizator. În cazul în care ca urmare a unor recalculări conciliate între părți se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.16. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.17. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.18. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.4 pct. 4.1, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.19. În cazul nerespectării prevederilor art.4 pct. 4.3, 4.4, 4.5 și 4.6, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.20.

20.1 În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

20.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.21. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.22. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.23. Utilizatorul (când are calitatea de operator economic care utilizează apa în procesul tehnologic) are obligația să-și asigure o rezervă de apa pentru o perioadă de 48 ore, pentru situațiile în care operatorul întrerupe furnizarea serviciului cu alimentare cu apa, pentru executarea unor lucrări programate și neprogramate pe rețelele de apă.

Art.24. Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile regulamentului serviciului de alimentare cu apa și canalizare al Municipiului Baia Mare pe care părțile semnate sunt obligate să-l respecte.

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.25. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.26. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.27. Anexele 1.1, 1.2, 1.3 fac parte integrantă din prezentul contract .

Art.28. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării lui.

Operator

Utilizator

Director General

Director Economic

Director Juridic - Comunicare

Data

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ
ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	Punct consum (adresa)	Mod de facturare (A/P)	Cantitatea de apă (m ³ /lună)	Cantitate canal (m ³ /lună)	Suprafața canal meteo (m ²)	Nr. persoane deservite	Preț apă (cu TVA)	Preț canal (cu TVA)
1								
2								
3								
4								

A. Alimentarea cu apă se face din Stația de potabilizare a apei Baia Mare.

B. Caracteristicile contorului sunt.

D_N_____seria _____ montat la data de _____
cu indexul _____

D_N_____seria _____ montat la data de _____
cu indexul _____

D_N_____seria _____ montat la data de _____
cu indexul _____

D_N_____seria _____ montat la data de _____
cu indexul _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei, la punctul de măsurare (limită de proprietate), trebuie să asigure 0.4 bar la ultimul nivel al condominiului. Debitul minim de apă asigurat este de 100 l/zi/persoană sau 3.1 m³/lună/persoană.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu formula de calcul analitic prevăzută la art. 7. 3.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

N r. cr t.	Indicativul actului normativ său tehnic	Denumirea actului normativ său tehnic
1	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
3	O.U.G. nr. 13/2008	pentru modificarea și completarea <i>Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006</i> și a <i>Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006</i> ;
4	Legea nr. 204/2012	Privind aprobarea OUG nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii nr. 241/2006
5	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile
6	Legea nr. 107/1996	Legea privind Protecția Mediului

	mod. și compl. prin Legea nr. 310/2004, Legea 112/2006, și OUG nr. 12/2007	
7	HG nr. 188/2002, modificată și completată de HG nr.352/2005, și HG 210/2007	Aprobarea normelor privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate
8	Ordinul nr. 29/1993 cu completările și modificările ulterioare	Ordinul ministrului de lucrări publice și amenajării teritoriului nr.29 N/1993, pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

9	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Regulamentului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa și canalizare
10	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC, pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa și canalizare
11	Hotărârea Adunării Generale a ADIL Maramureș nr 15/2008	Privind aprobarea Contractului de delegare de gestiune pentru serviciul de apă și canalizare cu operatorul regional
12	Hotărârea Adunării Generale a ADI-Maramures nr 13/2009	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare armonizat și consolidat în județul Maramureș
13	Hoatararea adunării Generale a ADI Maramureș nr1/2013	privind modificarea și completarea “Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare

		cu apă potabilă și de canalizare , consolidat și armonizat în județul Maramureș “
--	--	--

Condiții minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare:

Nr crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile max. admise	Metoda de analiză
1	Temperatura	°C	40	
2	PH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	SR EN 1899 2/2002
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCOCr ¹]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10	Sulfiți (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	SR ISO 6439:2001; SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 17875:1996; SR EN 903:2003
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS 8637-79 ; SR ISO 8288:2001

16	Cadmiu (Cd^{2+})	mg/dm 3	0,3	SR EN ISO 5961:2002
17	Crom total ($\text{Cr}^{3+} + \text{Cr}^{6+}$)	mg/dm 3	1,5	SR ISO 9174-98 ; SR EN 1233:2003
18	Crom hexavalent (Cr^{6+})	mg/dm 3	0,2	SR EN 1233:2003; SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu^{2+})	mg/dm 3	0,2	STAS 7795-80; SR ISO 8288:2001
20	Nichel (Ni^{2+})	mg/dm 3	1,0	STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001
21	Zinc (Zn^{2+})	mg/dm 3	1,0	STAS 8314-87; SR ISO 8288:2001
22	Mangan total (Mn)	mg/dm 3	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber (Cl_2)	mg/dm 3	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393-13:2002

Operator

Utilizator

Director General

Director Economic

Director Juridic - Comunicare

Data

Lista de încadrare a operatorilor industriali în grupele de risc

Indicatorul de calitate	U.M.	Valori maxim admis e	Grupa 1 de risc	Grupa 2 de risc
Temperatura	°C	40	50	70
pH	unit. de pH	6,5- 8,5	5,5-6,4 sau 8,6-8,9	4,5-5,4 sau 9,0-9,2
Materii în suspensie	mg/d m ³	350	Max. 500	Max. 700
Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	mg/d m ³	300	Max. 450	Max. 600
Consum chimic de oxigen – metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg/d m ³	500	Max. 700	Max. 1000
Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/d m ³	30	Max. 40	Max. 50
Fosfor total (P)	mg/d m ³	5,0	Max. 7,0	Max. 9
Cianuri totale (CN)	mg/d m ³	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/d m ³	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Sulfiți (ȘO ₃ ²⁻)	mg/d m ³	2,0	Max. 2,5	Max 3,0
Sulfați (ȘO ₄ ²⁻)	mg/d	600	Max. 700	Max. 900

	m ³			
Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/d m ³	30	Max. 40	Max. 60
Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/d m ³	30	Max. 40	Max. 60
Detergenți sintetici biodegradabili	mg/d m ³	25	Max. 30	Max. 50
Plumb (Pb ²⁺)	mg/d m ³	0,5	Max. 0,75	Max. 1,0
Cadmium (Cd ²⁺)	mg/d m ³	0,3	Max. 0,4	Max. 0,6
Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/d m ³	1,5	Max. 2,0	Max. 3,0
Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/d m ³	0,2	Max. 0,3	Max. 0,4
Cupru (Cu ²⁺)	mg/d m ³	0,2	Max. 0,3	Max. 0,4
Nichel (Ni ²⁺)	mg/d m ³	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Zinc (Zn ²⁺)	mg/d m ³	1,0	Max. 1,5	Max. 2,0
Mangan total (Mn)	mg/d m ³	2,0	Max. 3,0	Max. 4,0
Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/d m ³	0,5	Max. 0,75	Max. 1,0

Anexa nr.2

la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONVENȚIE
de facturare individuală a consumului de apă și de
canalizare

nr.din data

I. Părți

Art.1. S.C. VITAL S.A. cu sediul în Baia Mare, str. Gh. Șincai nr. 21, județul Maramureș, țel: 0262 – 211824, 0262 – 215150*1*2, fax 0262 - 215153, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J24/542/1997, cod fiscal R9710087, cod IBAN: RO82 RNCB 3400 0000 0039 0001, deschis la B.C.R. Sucursala Baia Mare, reprezentată de ing. Gasparik Geza – director general – și de ec. Bal Lucia – director economic, în calitate de **operator** pe de o parte și

DI./D-na..... cu domiciliul în localitatea, str., nr., bl., sc., ap. județul, telefon, posesor al C.I./B.I., seria....., nr....., eliberat la data de....., de către, C.N.P., în calitate de **consumator** pe de altă parte,

au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a consumului de apă și de canalizare cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.2. Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de apă înregistrat de contoarele montate la brânșamentul condominiului, precum și reglementarea raporturilor dintre operator și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator.

Art.3. Data emiterii facturii este până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care a fost efectuată prestația.

III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.4. Operatorul are următoarele drepturi:

a) să factureze la tarifele în vigoare cantitățile de apă furnizate, pe baza citirilor efectuate de consumatori, posesori de repartitoare de costuri (apometre individuale) verificate metrologic sau în funcție de numărul de persoane din imobil;

b) să repartizeze consumatorilor (dacă este cazul), în mod suplimentar diferențele dintre suma consumurilor individuale indicate de repartitoarele de costuri montate în apartamente și consumul total de apă înregistrat de contoarele montate la bransamentul condominiului;

- fie în funcție de nr. de persoane din condominiu;
- fie în funcție și prin raportarea diferenței la nr. total de mc. indicați de repartitoarele de costuri montate în apartamente și repartizarea proporțională /mc.(numai în cazul în care citirile repartitoarelor de la toate apartamentele din condominiu respectiv sunt transmise până la data de 25 a lunii în curs) facturarea efectuându-se numai într-un singur mod și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

c) să factureze la tarifele în vigoare cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare, determinată în procent de 98 % din cantitatea de apă facturată.

d) să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen;

e) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale în materie;

f) să sisteze furnizarea apei reci pentru întreg condominiu în cazul în care cuantumul datoriilor membrilor condominiului depășește 25 % din valoarea totală a facturilor emise în ultimele două luni pentru acel condominiu, sau în cazul în care vechimea restanțelor unor membri ai condominiului depășește 60 zile;

g) să aibă acces pe proprietatea consumatorului, cu acordul acestuia, pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor prestate/furnizate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data scadentă a facturii.

Art.5. Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin convenția de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiate cu consumatorul;

b) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să factureze la prețurile și tarifele legal aprobate;

d) să aducă la cunoștința consumatorului modificarea tarifului, în termen de maximum 15 zile de la aprobarea noului tarif, potrivit prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare pentru județul Maramureș;

e) să nu procedeze la sistarea furnizării apei înainte de împlinirea unui termen de 5 zile lucrătoare de la primirea de către consumator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată consumatorului în care să se arate: motivul sistării, suma datorată, data de la care urmează să se sisteze furnizarea apei, costurile aferente operațiilor de întrerupere și de reluare a furnizării/prestării serviciilor;

f) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

g) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații a facturii emise, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

h) să corecteze facturile greșit întocmite, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de operator sau pe acelea asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

i) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art.6. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să consume apă în condițiile prevăzute în convenția de facturare individuală a consumurilor de apă și de canalizare încheiata cu operatorul;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă operatorului în termen de 25 zile de la emiterea acesteia;

c) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului.

Art.7. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta;

b) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, operatorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

c) să nu modifice instalațiile interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.

V. Facturare și modalități de plată

Art.8. Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate consumatorului se încasează pe bază de factură emisă de operator;

Art.9. Facturile se transmit de operator la adresa de domiciliu sau la adresa de corespondență indicată în mod expres de consumator.

Art.10. Factura individuală emisă de operator va conține cel puțin rubricile prevăzute în actele normative în vigoare.

Art.11.

(1) Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.12. Facturile pot fi achitate de consumator prin numerar la casieria operatorului, OP sau orice alt instrument de plată agreat de operator.

Art.13. Factura se consideră achitată de către consumator la data plății, indiferent de modalitatea sau instrumentul de plată utilizat de consumator, dintre cele agreate de operator.

VI. Răspunderi

Art.14. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezența convenției, părțile răspund conform prevederilor Codului civil și a celorlalte acte normative în vigoare.

Art.15. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în maxim 2 zile de la data efectuării plății integrale către operator a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.16. În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitând continuitatea în alimentare a altor consumatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apă caldă și rece, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.17.

(1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocularii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerați de plată unor daune către ceilalți proprietari sau către operatorul serviciului de apă.

VII. Forța majoră

Art.18.

(1) Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

VIII. Dispoziții finale

Art.19. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea prevederilor prezentei convenții, respectiv a art. 5 lit. e. din această.

Art.20. Corespondența adresată operatorului de către consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa,

numărul de telefon, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

IX. Durata convenției

Art.21.

(1) Prezenta convenție se încheie pe durata nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt

obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

X. Încetarea convenției

Art.22. Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) din inițiativa uneia dintre părți, cu un preaviz de 15 zile;
- b) în alte situații prevăzute de lege.

XI. Litigii

Art.23. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.24. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.25. Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

Prezenta convenție s-a încheiat în două exemplare astăzi
.....data semnării ei.

Operator,

Director General

Director Comercial

Director Juridic-Comunicare

Consumator,

Nume și prenume

.....

Semnătura,

Condiții minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare:

Nr crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile max. admise	Metoda de analiză
1	Temperatura	°C	40	
2	PH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	SR EN 1899 2/2002
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCOCr ¹]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	SR ISO 6439:2001; SR ISO 8165/1/00
13	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 17875:1996; SR EN 903:2003

15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm 3	0,5	STAS 8637-79 ; SR ISO 8288:2001
16	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm 3	0,3	SR EN ISO 5961:2002
17	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm 3	1,5	SR ISO 9174-98 ; SR EN 1233:2003
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm 3	0,2	SR EN 1233:2003; SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm 3	0,2	STAS 7795-80; SR ISO 8288:2001
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm 3	1,0	STAS 7987-79 SR ISO 8288:2001
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm 3	1,0	STAS 8314-87; SR ISO 8288:2001
22	Mangan total (Mn)	mg/dm 3	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm 3	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393-13:2002

Operator

Utilizator

Director General

Director Economic

Director Juridic - Comunicare

Data

Anexa nr. 3
la Regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU
APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Tota l an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare definitiv a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare definitiv, este mai mic de:	%	%	%	%	%
	< 15 zile calendaristice	5	5	5	5	5
	Între 15 – 30 zile calendaristice	80	80	80	80	80
	Între 30 – 60 zile calendaristice	20	20	20	20	20

CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE						
1.2	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%)	97	97	97	97	97
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	97	97	97	97	97
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile (%)	97	97	97	97	97
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ POTABILĂ						
1.3	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări (%)					95
	b) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori (%)					2.5
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile (%)					90

**CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA
CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE
CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

1.4	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de facturi emise(%)	1	1	1	1	1
	b) procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în termen de 10 zile (%)	80	80	80	80	80
	c) procentul din reclamațiile privind facturarea care s-au dovedit a fi justificate (%)	30	30	30	30	30
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise (%)	85	85	85	85	85
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori (nr)	200	400	480	100	1180
	b) durata medie a întreruperilor (ore)	6	6	6	6	6
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate (nr)	50	50	50	50	200
	b) durata medie a	6	6	6	6	6

	întreruperilor programate (ore)					
	c) numărul de întreruperi cu durata programată depășită (%)	10	10	10	10	10
	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
1.6	a) numărul de analize neconforme privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de	1	1	1	1	1
	b) analize efectuate (%)					
	c) numărul de analize de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului (%)	70	70	70	70	70
	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
1.7	Numărul de sesizări scrise la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (%)	100	100	100	100	100
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
2.1	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (%)	43	43	43	43	43
	b) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu	98	98	98	98	98

zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore (%)					
c) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (%)	90	90	90	90	90

CUPRINS

CAPITOLUL I: Dispoziții generale	pag. 3
CAPITOLUL II: Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	pag. 15
SECȚIUNEA 1: Documentația tehnică.....	pag. 15
SECȚIUNEA 2: Îndatoririle personalului de operare.....	pag. 22
SECȚIUNEA 3: Analiza și evidența incidentelor și avariilor.....	pag. 24
SECȚIUNEA 4: Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor	pag. 29
CAPITOLUL III: Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare	pag. 33
CAPITOLUL IV: Serviciul de alimentare cu apă	pag. 35
SECȚIUNEA 1: Dispoziții generale.....	pag. 35
SECȚIUNEA 2: Captarea apei	pag. 37
SECȚIUNEA 3: Tratarea apei brute.....	pag. 40
SECȚIUNEA 4: Transportul apei potabile	pag. 44
SECȚIUNEA 5:Înmagazinarea apei	pag. 47
SECȚIUNEA 6: Distribuția apei potabile	pag. 49
CAPITOLUL V: Serviciul de canalizare	pag. 61
SECȚIUNEA 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori.....	pag. 61
SECȚIUNEA 2: Epurarea apelor uzate.....	pag. 74
SECȚIUNEA 3: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din Stațiile de tratare a apei brute.....	pag. 79
SECȚIUNEA 4: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din Stațiile de epurare.....	pag. 79
SECȚIUNEA 5: Evacuarea apelor pluviale din intravilanul municipiilor și orașelor	pag. 80
CAPITOLUL VI: Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare	pag. 82
CAPITOLUL VII: Drepturile și obligațiile operatorului și ale utilizatorilor	pag. 84
CAPITOLUL VIII: Indicatori de performanță și calitate	pag. 90
CAPITOLUL IX: Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare. pag.	92
CAPITOLUL X: Realizarea serviciului după producerea unui cutremur.....	pag. 94
SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă	pag. 94
SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare	pag. 96
CAPITOLUL XI: Realizarea serviciului după producerea unei inundații.....	pag. 97
SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă	pag. 97
SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare	pag. 98
CAPITOLUL XII: Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic.....	pag.99
SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă	pag. 99
SECȚIUNEA 2: Serviciul de canalizare	pag. 100
CAPITOLUL XIII: Contravenții în domeniul serviciului de apă și de canalizare	pag. 100
CAPITOLUL XIV: Dispoziții finale și tranzitorii	pag. 106

**CONTRACT CADRU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE
CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PENTRU JUDEȚUL MARAMUREȘ..... pag. 109**

- **Anexa nr. 1** la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - **Contract de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** pag. 109
 - Anexa nr. 1.1** la Contract - Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare.....pag. 121
 - Anexa nr. 1.2** la Contract – Condiții de calitate și legislația aplicabilă.....pag. 122
 - Anexa nr. 1.3** la Contract – Condiții minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare pag. 125
 - Anexa nr. 1.4** la Contract –Lista de încadrare a operatorilor industriali în grupele de risc.....pag. 127
- **Anexa nr. 2** la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – **Convenția de facturare individuală a consumului de apă și de canalizare** pag. 129
 - Anexa nr. 2.1** la Convenție - Condiții minime privind acceptarea apelor uzate la deversarea în rețelele publice de canalizare.....pag. 135
- **Anexa nr. 3** la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – **Indicatori de performanța pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare**pag. 137

CUPRINSpag. 142