

# RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2012

## 1. CADRUL LEGAL CARE STA LA BAZA ACTIVITATII SOCIETATII

Serviciul public de alimentare cu apa si canalizare ca si componenta majora a serviciilor economice de interes general este reglementat prin Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare, O.U.G. 13/2008 privind completarea si modificarea L51/2006 si a L241/2006, Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, Hot. ADI Maramures nr. 13/2009 privind Regulamentul de organizare si functionare al serviciului public de alimentare cu apa potabila si de canalizare pentru judetul Maramures.

Organizarea, functionarea precum si activitatea SC VITAL SA Baia Mare sunt reglementate prin Actul constitutiv aprobat prin H.C.L. Baia Mare nr.131/1997 cu modificarile si completarile ulterioare.

In prezent, exista o relatie de natura contractuala intre comunitatile locale beneficiare ale serviciilor furnizate/prestate, grupate in Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara pentru apa-canal Maramures si SC VITAL SA Baia Mare care are la baza Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apa- canal aprobat prin Hot. ADI Maramures nr. 15/2008; operarea serviciilor se realizeaza de catre SC VITAL SA pentru 9 localitati urbane: Baia Mare, Viseu de Sus, Sighetu Marmatiei, Baia Sprie, Cavnic, Seini, Tautii Magheraus, Targu Lapus si Ulmeni si 5 comune: Recea, Grosi, Dumbravita, Copalnic Manastur si Coas.

SC VITAL SA opereaza pe sistemul public de alimentare cu apa si canalizare in localitatile deservite avand:

- Licenta clasa 2 emisa prin ORDIN al presedintelui A.N.R.S.C. nr.73/2011 pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare cu valabilitate pana in anul 2016;
- Autorizatii sanitare de functionare pentru instalatiile de: captare, tratare apa in scop potabil, distributie apa potabila, colectare ape uzate, epurare ape uzate pentru toate agentiile, conform Anexei nr.1
- Autorizatii de gospodarie a apelor, conform Anexei nr.2
- Autorizatii de mediu, conform Anexei nr.3
- Avize de gospodarie a apelor si acorduri de mediu pentru investitiile din Fondul de coeziune, conform Anexei nr.4
- Autorizatie pentru detinere si utilizare substante toxice (operatiuni cu precursori): nr.2529/1520850/2008;
- Autorizatia de protectia muncii/certificat constatator nr.34.613/2010;
- Certificatul de acreditare RENAR nr. LI 955”.
- Certificat SRAC ISO 9001:2008 nr.2042/2/2010 ;
- Certificat SRAC ISO 14001:2005 nr.0208/2/2010;
- Certificat SRAC OHSAS 18001:2007 nr.401/2/2010, valabile pana la 25.08.2013

## 2. ORGANIZAREA INSTITUTIONALA

Extinderea ariei de operare a SC VITAL SA s-a realizat prin atribuirea directa a serviciilor de apa canal din localitatile semnatare ale contractului de delegare a gestiunii.

Constructia institutionala are la baza trei piloni importanti:

- Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara (ADI Maramures))
- Operatorul regional (SC VITAL SA)
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

Actul constitutiv al SC VITAL SA a fost modificat si respecta exigentele si cerintele POS Mediu.

Organigrama SC VITAL SA (Anexa nr.5) a fost aprobata prin H.C.A. nr 1/03.03.2011.

Preluarea in operare a serviciilor de apa si canalizare din unitatile administrativ teritoriale semnatare ale contractului de delegare a gestiunii s-a efectuat astfel:

- Baia Sprie cu data de 01.02.2009
- Seini cu data de 01.03.2009
- Tautii Magheraus cu data de 01.03.2009
- Targu Lapus cu data de 01.04.2009
- Borsa cu data de 01.05.2009
- Viseu de Sus cu data de 01.05.2009
- Cavnice de la 01.04.2010
- Ulmeni de la 01.05. 2010
- Sighetu Marmatiei de la 01.08.2010

Extinderea ariei de operare a continuat in anul 2011 prin preluarea serviciului de alimentare cu apa in comunele in care aprovizionarea cu apa potabila se realizeaza din sistemul Baia Mare:

- com. Recea de la 01.02.2011
- com. Grosi de la 01.03.2011
- com. Dumbravita de la 01.05.2011
- com. Copalnic Manastur de la 01.11.2011
- com. Coas de la 01.12.2011

La 31.12.2012 isi desfasurau activitatea in cadrul SC VITAL SA un numar de 769 salariatii.

### SITUATIA PERSONALULUI PE NIVEL DE STUDII LA 31.12.2012

	STUDII SUPERIOARE	STUDII MEDII	MUNCITORI CALIFICATI	MUNCITORI NECALIFICATI	TOTAL SALATIATI
AGENTIA BAIA MARE	141	120	224	69	554
AGENTIA BAIA SPRIE	2	4	13	3	22
AGENTIA SEINI	2	2	3	0	7
AGENTIA TAUTII-MAGHERAUS	1	2	4	3	10
AGENTIA TIRGU LAPUS	3	4	12	10	29
AGENTIA VISEU DE SUS	4	4	21	8	37
AGENTIA BORSA	0	0	0	0	0
AGENTIA CAVNIC	1	5	10	2	18
AGENTIA ULMENI	2	0	4	2	8
AGENTIA SIGHETU MARMATIEI	15	10	34	25	83
TOTAL SC VITAL SA	171	151	325	122	769

In cadrul controlului periodic de medicina muncii, in cursul anului 2012 au fost examinati 655 de angajati, iar concluziile privind aptitudinile in munca au fost urmatoarele:

- apt - 547 angajati
- apt conditionat - 108 angajati

Nu s-au semnalat cazuri de inaptitudine sau de schimbare a locului de munca. Nu s-au semnalat cazuri de imbolnavire profesionala.

Au fost testati psihologic un numar de 152 angajati, din care 138 au obtinut avizul "Apt psihologic".

Reprezentanti ai societatii au participat la numeroase seminarii si cursuri de pregatire profesionala organizate de catre Centrul de pregatire de pe langa Asociatia Romana a Apei, atestarea unor muncitori pentru sudura in PEHD (Institutul de sudura Timisoara), responsabili pentru desfasurarea unor activitati din domeniul protectiei muncii, achizitii, managementul proiectelor. Am participat activ la sedintele teritoriale sau nationale ale ARA si Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice. In luna februarie s-a organizat sedinta nationala a comisiei "Relatiile operatorilor cu utilizatorii si mass-media" din cadrul ARA.

Pentru pregatirea profesionala a salariatilor a fost alocata suma de 71.462 lei.

Activitatea agentilor, compartimentelor functionale si a sectiilor de productie s-a desfasurat in conditii corespunzatoare. Sediile agentilor au fost modernizate, dotate cu mobilier, calculatoare, telefoane mobile pentru personalul operativ, internet, autoturisme, scule, echipamente de lucru si a fost perfectionat sistemul informatic unic. Sunt monitorizate video toate caseriile si sunt incheiate contracte pentru protectia bunurilor cu firme de paza specializate. Conditii modeste sunt la Agentia Baia Sprie (probleme de natura juridica cu cladirea) si la Agentia Sighetu Marmatiei.

Pentru rezolvarea unor probleme pe retelele de apa sau canal, la solicitare, agentiile au beneficiat prin detasare de la Baia Mare de utilaje, autospeciale si personal de specialitate.

Contractul colectiv de munca pe anul 2011 a fost negociat si semnat cu Sindicatul Liber Unit Apa Canal. Nu a fost declansat niciun conflict de munca.

Castigul mediu brut pe salariat a fost de 1.853 lei, inclusiv tichetele de masa, (2.134 lei pe economia nationala) iar venitul net de 1.366 lei (1.547 lei pe economia nationala).

Nu s-au inregistrat intarzieri la plata salariilor. Au fost acordate tichete de masa, abonamente gratuite pe mijloacele de transport in comun, premii cu ocazia unor zile deosebite si lucrari complexe.

Nu a fost inregistrat niciun accident de munca.

Nu s-au inregistrat datorii la bugetul de stat, bugetele locale, bugetul asigurarilor sociale si de sanatate sau la redeventa aferenta contractului de delegare.

### 3. INDEPLINIREA ATRIBUTIILOR SI SARCINILOR SPECIFICE

#### 3.1 ALIMENTAREA CU APA POTABILA SI CANALIZAREA

In cursul anului trecut, datorita unei perioade fara precipitatii, debitele la sursa nu au fost asigurate la nivelul necesarului de apa astfel incat s-au inregistrat intreruperi in alimentarea cu apa potabila in urmatoarele localitati:

- Baia Sprie, in perioada 11 iulie – 29 octombrie s-a restrictionat furnizarea apei potabile in zonele Micraion Vest, Plevnei si Gutinului pe timpul noptii pentru refacerea rezervei de apa pentru ziua urmatoare;
- Viseu de Sus, in perioada 23-26 octombrie s-a redus presiunea in sistemul de distributie pe timpul noptii fapt pentru care o parte din utilizatori au ramas fara apa potabila;
- Cavnic, in perioada 11 iulie – 02 octombrie, pe timpul noptii s-a restrictionat furnizarea apei potabile in zonele Roata, Berbincioara si Flotatie. In perioada 05 - 16 septembrie s-a restrictionat furnizarea apei potabile si pe timp de zi la utilizatorii din zonele Berbincioara si Flotatie.

Toate intreruperile de furnizare a apei potabile au fost raportate la ANRSC si DSP Maramures.

Pentru reducerea efectelor cauzate de lipsa debitului la sursa, in orasul Cavnic s-a realizat in regim de urgenta o aductiune de apa la Statia de tratare Valea Alba Dn 90 mm in lungime de 1.600 m.

##### 1. Agentia Baia Mare

- Reparatii capitale la conducte si bransamente: 22.234,53 lei
- Intretinere sistem de distributie apa potabila: 988.817,74 lei
- Intretinere sistem canalizare menajera si pluviala: 261.459,06 lei

Lucrarile au constat in remedierea defectiunilor de pe conducte, bransamente, racorduri de canalizare, guri de scurgere, camine de vizitare si hidranti de incendiu.

S-au inregistrat 1.930 de reclamatii si sesizari privind functionarea sistemului de alimentare cu apa potabila, din care 19 scrise. Toate problemele sesizate au fost rezolvate in termenele stabilite prin licentiere si raportate la ANRSC. Au fost remediate 583 de avarii pe sistemul de distributie.

La canalizare s-au inregistrat 2.155 de reclamatii si sesizari, din care 38 scrise.

Pentru intretinerea zonelor verzi, din surse proprii s-au realizat 24 de bransamente in locatiile stabilite de municipalitate.

##### 2. Agentia Baia Sprie

- Intretinere retele apa si bransamente: 48.242,57 lei
- Intretinere retele canal: 9.090,91 lei

S-au efectuat lucrari de reabilitare a prizei de apa Ceapa II in valoare de 1.239,64 lei, lucrari de amenajare priza de apa Mohos in valoare de 787,76 lei si la captarea Pui II in valoare de 759,39 lei.

Investitii:

- Extindere alimentare cu apa Satu Nou de Sus etapa II-a: 130.130 lei
- Alimentare energie electrica SP. Satu Nou de Sus: 7.990 lei
- Imbunatatire alimentare cu apa str. Dragos Voda: 26.060 lei

Au fost inregistrate 77 de interventii pe retelele de apa si 155 de interventii la canalizare.

### 3. Agentia Cavnic

- Intretinere retele apa si bransamente: 83.204, 64 lei
- Intretinere retele canal: 306,13 lei
- Reparatii captare - tratare sursa Roata 13.300 lei, conducta 200 ml si s-a montat o instalatie automata de dezinfectie cu hipoclorit in valoare de 18.210,81 lei

Au fost inregistrate 117 defectiuni la retelele de apa si o interventie la reseaua de canalizare.

### 4. Agentia Seini

- Amenajari la sediu: 2.900 lei
- Intretinere retele apa si bransamente: 5.804,99 lei
- Intretinere canalizare: 611,74 lei

La statia de pompare s-a montat o instalatie automata de dezinfectie cu hipoclorit. S-au inregistrat 42 de interventii la reseaua de apa si 26 la reseaua de canalizare.

### 5. Agentia Sighetu Marmatiei

- Intretinere retele apa: 150.392,42 lei
- Intretinere retele canalizare: 41.832 lei

S-au inregistrat 156 interventii la reseaua de apa si 32 la reseaua de canalizare.

### 6. Agentia Tautii Magheraus

- Reparatii la instalatia de captare tratare: 2.920,75 lei
- Intretinere retele apa: 26.624,73 lei

Au fost inregistrate 148 de interventii pe retelele de apa.

### 7. Agentia Targu Lapus

- Amenajari sediu: 4.409,71 lei
- Lucrari la frontul de captare Raoaia: 2.510,8 lei
- Instalatie automata de dozare hipoclorit statia Obreja: 18.252,12 lei
- Inlocuit pompa SADU la SP. Str. Tiblesului: 4.711,19 lei

S-au efectuat lucrari de intretinere la retele de apa si bransamente in valoare de 101.752,68 lei si de 91.738,48 lei la canalizare.

Au fost inregistrate 245 interventii pe retelele de apa si 273 interventii la canalizare.

### 8. Agentia Ulmeni

- Reparatii captare - tratare: 12.948,15 lei
- Intretinere retele apa si bransamente: 19.621,12 lei
- Reparatii Statia de epurare si canalizare: 2.408,56 lei
- Statie de hidrofor Manau: 68.239,33 lei

S-au inregistrat 85 de interventii pe retelele de apa si o interventie la canalizare.

### 9. Agentia Viseu de Sus

- Reparatii si intretinere la frontul de captare, tratare si intretinere retele apa in valoare de 75.587,62 lei
- Intretinere canalizare: 25.913,52 lei
- S-au realizat din surse proprii racorduri de canalizare in valoare de 69.620 lei

S-au inregistrat 284 interventii pe retelele de apa si 174 de interventii la canalizare.

#### 10. Agentia Borsa

- Amenajare sediu si centrala termica: 43.645,27 lei
- Intretinere retele apa si bransamente: 140.692,27 lei
- Intretinere canalizare: 46.116,82 lei

Calitatea apei potabile a fost in permanenta monitorizata de laboratorul propriu si de cel al Autoritatii de Sanatate Publica Maramures. In conformitate cu Legea 458/2002 au fost efectuate un numar de 73.250 analize la apa din care 86 au fost declarate necorespunzatoare la indicatorii de turbiditate si clor rezidual. Laboratorul este inregistrat la Ministerul Sanatatii cu "Certificat nr. 136/2011", acreditat RENAR si detine "Certificatul de acreditare nr. LI 955".

Parametrii privind indicatorii de calitate ai apei distribuite sunt comunicati pe site-ul societatii, eliberandu-se si rapoarte de incercari.

In vederea monitorizarii apelor uzate s-au efectuat 17.261 de analize din care:

- 14.270 pentru Statia de epurare Baia Mare – 0 depasiri
- 2.480 (1.164 pentru apele de la intrarile in statiile de epurare si 1.316 pe evacuari din statii) -71 depasiri
- 439 pentru agentii economici monitorizati – 308 depasiri
- 36 pentru Uzina de apa Baia Mare – 0 depasiri
- 36 pentru Microuzina Ferneziu – 0 depasiri

SGA Maramures a efectuate la evacuarile din statiile de epurare 1.324 de analize, din care:

- 193 pentru Statia de epurare Baia Mare – 1 depasire
- 1.095 pentru agentii – 29 depasiri
- 36 pentru Uzina de apa Baia Mare – 0 depasiri

Dupa cum se observa, Statia de epurare reabilitata prin Programul ISPA functioneaza in parametrii, singura mare problema pentru care se cauta in continuare solutii este cea legata de depozitarea a cca. 35 tone/zi namol deshidratat.

In cadrul Directiei Tehnice prin Birou Proiectare s-au realizat, in urma solicitarilor avizate un numar de 302 proiecte de bransare/racordare in valoare de 72.488 lei. Au fost de asemenea onorate 7 documentatii solicitate de autoritati publice locale in valoare de 531.774 lei. Pentru investitiile derulate din surse proprii ale societatii s-au intocmit 14 proiecte tehnice in valoare de 74.103 lei. Prin acest compartiment au fost rulate 2.451 situatii de lucrari la solicitarea Directiei Productie, au fost desenate si multiplicat documentatii pentru Unitatea de Implementarea Proiectelor, documentatii pentru avizele de mediu si sanatate publica.

Prin Biroul Investitii au fost organizate receptii finale pentru 6 lucrari de investitii derulate din surse proprii, au fost monitorizate 22 obiective de investitii aflate in diverse faze de implementare finantate din surse proprii si au fost predate Serviciului de Achizitii 24 caiete de sarcini.

Prin Biroul Mecano- Energetic sunt monitorizate programele de reparatii curente si tehnice privind mijloacele fixe si mobile ale societatii. Sunt negociate, incheiate si monitorizate contractele de servicii privind furnizarea de energie electrica, gaze, transmisii date si telefonie.

In decursul anului 2012 s-au monitorizat 236 contracte de utilitati si servicii dupa cum urmeaza:

- furnizare energie electrica 132 contracte
- furnizare gaze naturale 11 contracte
- salubritate - gunoi menajer 9 contracte

- telefonie 14 contracte
- inchiriere si comodat 17 contracte
- subconsumator energie electrica 16 contracte
- asigurare auto
- service microcentrale, ISCIR, service balante, instalatii de ridicat, verificari metrologice aparatura laborator, etc.

Consumul de energie electrica se prezinta astfel pe anul 2012:

LOCATIE	Consum Mwh	Valoare mii lei
Uzina de apa Baia Mare	521,37	195,16
St. epurare Baia Mare	3.394,02	1.214,4
Ag. Baia Sprie	2,37	1,34
Ag Borsa	3,78	2,06
Ag.Viseu de Sus	484,09	175,91
Ag.Seini	29,26	13,62
Ag. Tautii Magheraus	143,20	69,63
Ag.Sighetu Marmatiei	2.811,42	1.021,85
Ag.Cavnic	2,81	1,40
Ag. Ulmeni	183,18	71,47
Ag. Targu Lapus	63,51	43,71
Com. Dumbravita	98,61	39,29
Com. Grosi	6,48	3,82
Com. Berinta	13,79	7,01
Alti consumatori	384,06	186,27
TOTAL	8.143,95	3.046,94

Fata de anul 2011 s-a inregistrat o crestere de 4,16% a consumului de energie electrica pe fondul cantitatii de apa pompata din cauza secetei in Targu Lapus, Viseu de Sus si Tautii Magheraus.

Cu exceptia Agentiilor Viseu de Sus si Ulmeni nu au fost probleme cu energia reactiva.

Alte cheltuieli cu pondere semnificativa au fost:

- Gaze naturale 116.340 mc in valoare de 145.930 lei
- Abonamente - Romtelecom 12 in valoare de 16.260 lei
  - RDS 7 in valoare de 20.731 lei
  - Orange 26 in valoare de 17.430 lei
  - Vodafone 138 in valoare de 53.480 lei

Cheltuielile privind abonamentele cu telefoanele angajatilor si de secretariat s-au redus fata de anul 2011 cu 18,84%.

- Carburanti:
  - motorina 192.022 litri in valoare de 914.116 lei, fiind o crestere de 6,6% fata de anul 2011. Cresterea consumului s-a datorat in principal prestarii serviciului de vidanjare in baza unui contract nou pe care l-am derulat cu compania Universal Alloy Corporation Dumbravita
  - benzina 8.574 litri in valoare de 40.255 lei, mai putin cu 18,6% fata de 2011
- Intretinere parc auto -568.416 lei

Prin Biroul Strategie – Dezvoltare au fost eliberate 1.131 de avize (bransare/racordare la utilitati, de amplasament, etc).

Serviciul I.T.-G.I.S. desfasoara activitati in diferite sectoare de activitate (Tehnologia Informatiei, administrare servere, administrare retele, crearea bazelor de date spatiale, masuratori GPS, detectii pierderi de apa, inspectii video canalizare, intretinere in domeniul electric).

Anul 2012 a fost un an in care am schimbat linia de servere, am realizat virtualizarea lor, am realizat asigurarea backup-ului pe un storage aflat la distanta intr-o alta camera de servere, am realizat redundanta serverelor si am creat un sistem de protectie impotriva problemelor retelei electrice de alimentare. Rezultatele acestor activitati au fost obtinerea unui Sistem Informatic Integrat functional 24 de ore din 24, cu timp de mentenanta extrem de redus si o securitate a datelor mult sporita.

In anul 2012 biroul I.T. a avut in administrare 220 PC-uri. Aceste PC-uri detin urmatoarele softuri cu licenta: Windows – 140 buc, AutoCAD Civil 3D 2011 – 1 buc., AutoCAD LT – 5 buc., Software Canalis + Hydra SLM Bundle – 1buc., Softuri virtualizare servere WMWARE – 1 buc., Windoc Deviz – 3 buc. Windows 2003 server – 1buc., licente antivirus TrendMicro – 140 buc.. Avem inchiriate Microsoft Office 2010 – 80 buc, Microsoft Windows 7 – 80 buc, Microsoft CAL – 80 buc, Microsoft Server 2008 – 2 buc. Pentru optimizarea costurilor am inceput introducerea softurilor Open Source: Linux, Libre Office.

In cursul anului 2012 biroul GIS a preluat si ridicat topo retelele de apa existente in comunele Recea: (Sasar, Recea, Bozinta Mica, Lapusel, Mocira) respectiv Tautii Magheraus: (oras Tautii Magheraus, Bozinta Mare, Merisor, Busag, Baita, Nistru).

S-a intocmit baza de date cu attributele tuturor punctelor, s-au intocmit fise tehnice la caminele de vana, s-au atribuit poze la caminele aferente. S-a efectuat trasarea efectiva a retelei existente. S-a intocmit si publicat tabela cu attribute pe retelele preluate. Ca rezultat s-a publicat aceasta baza de date pe serverul companiei.

In cadrul Directiei Comerciale – Serviciul apometre s-a realizat etapa a II-a de montare a apometrelor cu citire de la distanta. Programul a fost finantat din sursele proprii ale societatii si a constat in achizitionarea a 640 apometre cu citire la distanta. Din acestea in 2012 au fost montate un numar de 53 bucati pe strada Ferenczy Karoly. Alte 300 de apometre (fara citire la distanta) au fost achizitionate pentru inlocuirea celor cu durata de functionare expirata. Pentru verificare metrologica au fost demontate/montate 2.621 apometre. Au fost predate Serviciului abonati in vederea facturarii serviciilor prestate peste 800.000 de citiri.

La finele anului trecut gradul de contorizare a fost urmatorul:

LOCALITATE	POPULATIE	AGENTI	INSTITUTII
Baia Mare	99.80	98.80	100.00
Baia Sprie	96.51	100.00	95.00
Seini	100.00	100.00	100.00
Tautii Magheraus	100.00	100.00	100.00
Tg.Lapus	100.00	100.00	98.87
Viseu de Sus	86.51	95.88	100.00
Borsa	53.88	81.78	83.02
Cavnic	54.94	88.89	82.33
Ulmeni	98.04	100.00	100.00
Sighetu Marmatiei	82.11	98.42	94.29
Recea	99.43	97.97	100.00
Dumbravita	99.83	100.00	100.00



Grosi	99.84	100.00	100.00
Copalnic	100.00	100.00	100.00
Coas	100.00	100.00	100.00

Numar de utilizatori la 31.12.2012

LOCALITATE	POPULATIE	AGENTI	INSTITUTII
Baia Mare	44016	2666	303
Baia Sprie	3794	148	23
Seini	658	63	24
Tautii Magheraus	2191	43	33
Tg.Lapus	1598	98	47
Viseu de Sus	2919	235	42
Borsa	3794	214	26
Cavnic	1124	54	10
Ulmeni	1050	59	24
Sighetu Marmatiei	12398	711	105
Recea	1583	45	8
Dumbravita	1209	24	22
Grosi	861	23	6
Copalnic	154	1	2
Coas	335	6	5
TOTAL	77684	4390	680

Numar de contracte incheiate in anul 2012

LOCALITATE	POPULATIE	AGENTI	INSTITUTII
Baia Mare	2764	205	16
Baia Sprie	187	7	0
Seini	27	0	0
Tautii Magheraus	350	4	6
Tg.Lapus	41	6	2
Viseu de Sus	132	7	1
Borsa	38	7	2
Cavnic	148	5	0
Ulmeni	116	1	0
Sighetu Marmatiei	805	44	11
Recea	53	2	0
Dumbravita	42	0	0
Grosi	83	2	0
Copalnic	13	0	0
Coas	317	5	0
TOTAL	5116	295	38

In cadrul Directiei Juridice-Comunicare principalele reperi urmarite au fost:

- Pastrarea/accelerarea ritmului de incasare a productiei
- Valorificarea la intreg potential a tuturor instrumentelor juridice
- Crearea si consolidarea capacitatii de comunicare

Pe parcursul anului 2012 au fost procesate 1.172 adrese provenite de la Directia Generala, toate fiind solutionate, in raport de specificul lor si de destinatia acestora.

Au fost actionati in instantele de judecata 134 utilizatori, fiind prezenti de 203 ori la sedintele de judecata, 21 de dosare fiind inaintate executorilor judecatoresti. S-au trimis 469 de invitatii la conciliere directa.

Gradul de incasare (facturi emise\ facturi incasate) pe agentii in anul 2012 a fost urmatorul:

- Agentia Baia Mare.....99,67%
- Agentia Baia Sprie.....102,90%
- Agentia Cavnic.....91,93%
- Agentia Seini.....101,27%
- Agentia Sighetu Marmatiei.....90,10%
- Agentia Targu Lapus.....98,02%
- Agentia Tautii Magheraus.....98,04%
- Agentia Ulmeni.....97,16%
- Agentia Viseu de Sus.....99,07%
- Agentia Borsa.....88,27%
- Media pe societate.....98,18%

Depasirile de 100% se datoreaza gradului mai ridicat de recuperare a creantelor.

S-au redactat si emis 83 decizii ale Directorului general.

Au fost emise si comunicate notificari pentru 25.187 utilizatori fiind sanctionati pentru neplata cu debransarea de la serviciul de apa 1.656 utilizatori.

Actiuni derulate sub egida “Ziua Mondiala a Apei”, “Ziua Mediului”, “Ziua Portilor deschise”, “Ziua Pamantului” au fost organizate si popularizate de biroul Relatii publice. Pentru eforturile depuse in promovarea imaginii, societatea a primit din partea Asociatiei Romane a Apei, Diploma de excelenta. Premiul a fost acordat pentru perseverenta cu care a fost promovata imaginea operatorului SC VITAL SA avand in vedere schimbarea logo-ului societatii dar si lansarea Manualului de identitate vizuala. Au fost redactate si transmise 54 de comunicate de presa, s-au inregistrat 28.592 accesari ale site-ului [www.vitalmm.ro](http://www.vitalmm.ro), au fost selectate si achizitionate 10 tipuri de obiecte promotionale.

### **3.2 INVESTITII**

In contextul preocuparii permanente pentru ridicarea calitatii vietii locuitorilor, pentru protejarea mediului si dezvoltarii durabile, pe langa programele cu finantare UE, in anul 2012 au fost alocate resurse importante atat de la bugetul local al municipiului Baia Mare cat si din sursele proprii ale SC VITAL SA.

3.2.1 Investitii din surse proprii ale societatii si din bugetele locale la care am detinut calitatea de Autoritate contractanta se prezinta astfel:

LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTITII PE ANUL 2012 PE SURSE DE FINANTARE

Realizari la 31.12.2012

INV / C+M  
(mii RON)

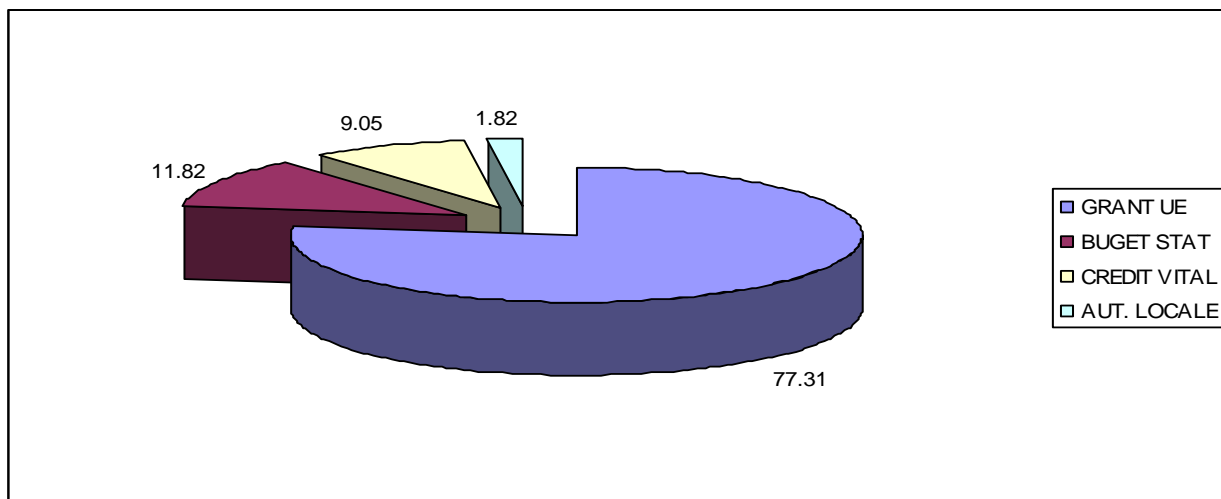
Nr. crt.	Denumirea investitiei	Val. totala din care:	Alocatii bugetare	Surse proprii
	TOTAL GENERAL din care :	<u>44.230.97</u> 800.23	<u>42.835.10</u> 0.00	<u>1.395.87</u> 800.23
A.	LUCRARI IN CONTINUARE TOTAL din care :	<u>68.24</u> 31.44	<u>0.00</u> 0.00	<u>68.24</u> 31.44
A.1	Statie hidrofor Manau - Ulmeni	<u>68.24</u> 31.44	-	<u>68.24</u> 31.44
B.	LUCRARI NOI TOTAL din care:	<u>811.56</u> 731.99	<u>0.00</u> 0.00	<u>811.56</u> 731.99
B.1	Reabilitare retea apa str.M.Sadoveanu - Baia Mare	<u>21.12</u> 19.55	-	<u>21.12</u> 19.55
B.2	Reabilitare retea apa str.9 Mai - Baia Mare	<u>217.70</u> 203.45	-	<u>217.70</u> 203.45
B.3	Reabilitare retea apa str.Monetariei - Baia Mare	<u>152.33</u> 145.09	-	<u>152.33</u> 145.09
B.4	Extindere alimentare cu apa Satu Nou de Sus etapa II - Baia Sprie	<u>130.13</u> 120.22	-	<u>130.13</u> 120.22
B.5	Racorduri canalizare - Viseu de Sus	<u>69.62</u> 65.46	-	<u>69.62</u> 65.46
B.6	Extindere retea apa - Coas	<u>19.58</u> 18.29		<u>19.58</u> 18.29
B.7	Extindere alimentare cu apa Carpinis etapa I - Copalnic Manastur	<u>44.07</u> 33.36		<u>44.07</u> 33.36
B.8	Retea apa str.Unirii Mocira - Recea	<u>11.75</u> 10.46		<u>11.75</u> 10.46
B.19	Statii hidrofor Unguras si Sindresti - Dumbravita	<u>50.93</u> 47.60		<u>50.93</u> 47.60
B.10	Reabilitare si extindere cladire admin.str.Gh.Sincai nr.21 corp A - Baia Mare	<u>22.99</u> 13.34		<u>22.99</u> 13.34
B.11	Imbunatatire alimentare cu apa str. Dragos Voda - Baia Sprie	<u>26.06</u> 20.04		<u>26.06</u> 20.04
B.12	Imbunatatire alimentare cu apa bruta rezervor Roata - Cavnice	<u>13.30</u> 12.45		<u>13.30</u> 12.45
B.13	Reabilitare retea apa str.Tiblesului - Baia Mare	<u>6.48</u> 0.00	-	<u>6.48</u> 0.00
B.14	Reabilitare retea apa str.M.Viteazu, P-ta Viitorului si Mioritei - Baia Mare	<u>25.50</u> 22.68	-	<u>25.50</u> 22.68
C.	ACHIZITII DE BUNURI SI ALTE CHELT. DE INVEST. TOTAL din care:	<u>43,351.17</u>	<u>42,835.10</u>	<u>516.07</u>
C.1	Dotari independente (Anexa C.1)	419.74		419.74

C.2	SF + PT - Retea canalizare Sabisa - Seini	0.00		0.00
C.3	Sistem de supraveghere video rezervoare - Sighetu M.	14.75		14.75
C.4	Alimentare energie electrica Statie Pompe Satu Nou de Sus - Baia Sprie	7.99		7.99
C.5	Alimentare energie electrica Rezervor apa Roata - Cavnic	3.59		3.59
C.6	Amenajare arhiva la Uzina de apa - Baia Mare	70.00		70.00
C.7	Asistenta tehnica ISPA-Mod.sist.alim.apa-canal - Baia Mare	42,835.10	42,835.10	-
C.8	Asistenta tehnica fonduri de coeziune: Mod.sist.alim.apa-canal - Maramures (Anexa C.8)	0.00	0.00	

LISTA  
 OBIECTIVELOR DE INVESTITII PE ANUL 2013  
 PE SURSE DE FINANTARE  
 Aprobata prin HCA nr. 9 din 20.12.2012

Nr. crt	Denumirea investitiei	Val. totala din care:	INV / C+M (mii RON)	
			Alocatii bugetare	Surse proprii
	TOTAL GENERAL din care :	<u>3,942.58</u> 605.00	<u>2,268.58</u> 0.00	<u>1,674.00</u> 605.00
A.	LUCRARI IN CONTINUARE TOTAL din care :	<u>671.00</u> 605.00	<u>0.00</u> 0.00	<u>671.00</u> 605.00
A.1	Reabilitare si extindere cladire admin.str.Gh.Sincai nr.21 corpA – Baia Mare	<u>500.00</u> 450.00		<u>500.00</u> 450.00
A.2	Reabilitare retea apa str.Busuiocului - Baia Mare	<u>11.00</u> 10.00	-	<u>11.00</u> 10.00
A.3	Reabilitare retea apa str.Tiblesului - Baia Mare	<u>130.00</u> 120.00	-	<u>130.00</u> 120.00
A.4	Reabilitare retea apa str.Mihai Viteazu, P-ta Viitorului si Mioritei- Baia Mare	<u>30.00</u> 25.00	-	<u>30.00</u> 25.00
B.	LUCRARI NOI TOTAL din care:	<u>0.00</u> 0.00	<u>0.00</u> 0.00	<u>0.00</u> 0.00
C.	ACHIZITII DE BUNURI SI ALTE CHELT. DE INVEST. TOTAL din care:	<u>3,271.58</u>	<u>2,268.58</u>	<u>1,003.00</u>
C.1	Dotari independente(Anexa C.1)	753.00		753.00
C.2	Asistenta tehnica fonduri de coeziune – Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in jud. Maramures	2,518.58	2,268.58	250.00

### 3.2.2 Stadiul aplicatiei POS MEDIU proiect “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures” Masura Nr. 2009/161/PR/047



#### Documentatii elaborate:

- Master Planul a fost finalizat si aprobat de Ministerul Mediului si Padurilor
- Studii de Fezabilitate pe aglomerari
- Plan de actiuni ape uzate industriale jud. Maramures – versiunea 2
- Strategia de depozitare a namolului jud. Maramures
- Parametrii de proiectare si Indicatorii de performanta
- Ridicari Topo si Studii Geo
- Analiza Cost Beneficiu
- Analiza Institutională Analiza evaluării impactului asupra mediului

#### Avize obtinute:

- Certificate de urbanism pentru toate aglomerarile
- Avize OCOT pentru toate aglomerarile
- Avizele DSP pentru toate aglomerarile
- Avize AN APELE ROMANE pentru toate aglomerarile
- Avize Parcul National M-tii Rodnei si M-tii Maramuresului
- Declaratii Natura 2000
- Acord de Mediu pentru aglomerarile Borsa si Sighetu Marmatiei
- Decizii de Incadrare pentru aglomerarile: Baia Mare, Seini, Targu Lapus, Cavnic si Viseu de Sus

In data de 07 februarie 2012 a fost semnat Contractul de Finantare Nr. 121836 in valoare de 521.641.697 lei fara TVA avand termen de implementare 31.12.2015

Pentru implementarea acestui program pe langa sursele asigurate prin contractul de finantare, societatea contribuie cu surse proprii pentru acoperirea costurilor legate de baza materiala pentru desfasurarea activitatii UIP. De asemenea vor mai fi costuri pentru accesarea creditului necesar acoperirii sumei de 47.200.750 lei si a TVA-ului aferent de 11.139.812 lei, considerata ca o contributie a beneficiarului la proiect.

In acest sens s-a semnat in anul 2012 un Acord de Prefinantare cu B.E.R.D., urmand ca in anul 2013 sa se incheie contractul de imprumut.

Pana la finele anului au fost semnate urmatoarele contracte de asistenta si lucrari:

- MM – CS – 01 Asistenta tehnica pentru managementul proiectului “ Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures”, Contract Nr. 75/05.10.2011 in valoare de 5.079.063,78 lei si 1.218.975,31 lei TVA aferent;
- MM – CS – 02 Asistenta tehnica pentru supervizarea lucrarilor, Contract Nr. 03/05.01.2012 in valoare de 7.388.500,00 lei si 1.773.240,00 lei TVA.

S-au comunicat castigatorii in urma evaluarii ofertelor la urmatoarele:

- MM – CL – 02 Reabilitarea statiilor de tratare apa potabila, a conductelor de aductiune, rezervoare noi de apa in Targu Lapus, Viseu de Sus, Sighetu Marmatiei
- MM - CL – 05 Statii noi de epurare in Seini si Cavnic, reabilitarea aductiunii din Targu Lapus

In Anexa nr. 6 se prezinta Planul de achizitii lucrari din cadrul Contractului de Finantare.

### 3.3 SITUATIA ECONOMICA- FINANCIARA

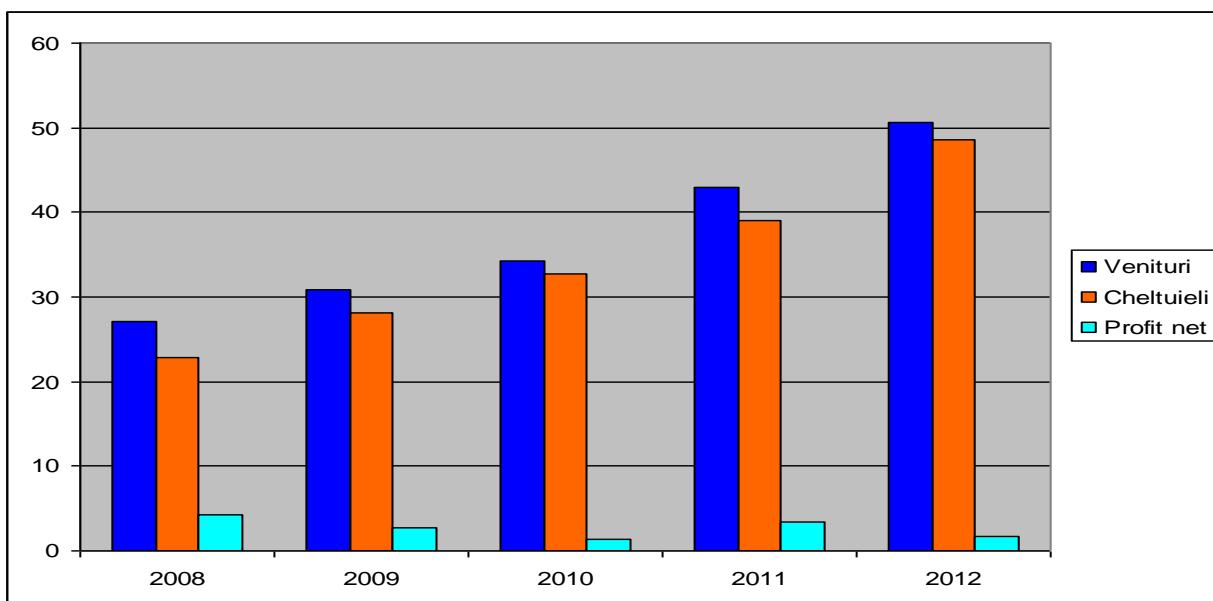
Evidentele contabile ale SC VITAL SA din exercitiul financiar 2012 sunt elaborate in concordanta cu reglementarile in vigoare la 31.12.2012. In cursul anului 2012 SC VITAL SA si-a desfasurat activitatea in conditii de rentabilitate economica, avand o cifra de afaceri neta de 48.185.217 lei inregistrand o crestere fata de anul 2011 de 15,9%.

Situatia economico-financiara se prezinta astfel:

VENITURI TOTALE.....50.562.880 lei  
 CHELTUIELI TOTALE..... 48.496.154 lei  
 PROFIT BRUT.....2.066.726 lei

• Rata profitului.....4,29%  
 IMPOZIT PE PROFIT..... 299.061 lei  
 PROFIT NET.....1.767.665 lei

mii.lei



Situatia pe Agentii se prezinta astfel:

LEI

Nr. crt.	AGENTIA	VENITURI TOTALE	%	CHELTUIELI TOTALE	%	REDEVENTA	PROFIT/PIERDERE
1	BAIA MARE	38.668.970	76,48	36.000.075	74,23	2.796.014	2.668.895
2	BAIA SPRIE	1.241.701	2,46	1.274.909	2,63	166.537	-33.208
3	TAUTII M.	556.600	1,10	991.472	2,04	406.212	-434.872
4	SEINI	224.280	0,44	411.418	0,85	95.596	-187.138
5	TG.LAPUS	951.317	1,88	1.222.071	2,52	153.069	-270.754
6	WISEU	1.122.065	2,22	1.658.119	3,42	213.265	-536.054
7	BORSA	1.225.267	2,42	1.095.991	2,27	150.465	129.276
8	CAVNIC	338.926	0,67	574.184	1,18	0	-235.258
9	ULMENI	305.276	0,60	436.090	0,90	0	-130.814
10	SIGHET	5.928.478	11,73	4.831.825	9,96	260.273	1.096.653
11	TOTAL	50.562.880	100,00	48.496.154	100,00	4.241.431	2.066.726

Repartizarea profitului:

Destinatia profitului	Suma
Profit net de repartizat:	1.767.665
- rezerva legala	-
- acoperirea pierderii contabile	-
- dividende etc.	-
Profit nerepartizat	1.767.665

Calculul repartizarii profitului s-a facut in conformitate cu O.G. nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societatile nationale, companiile nationale, si a societatilor comerciale cu capital integral de stat sau majoritar de stat precum si a regiilor autonome aprobata cu modificari prin Legea nr. 789/2001 cu modificarile si completarile ulterioare.

Avand in vedere faptul ca rezerva legala constituita din profit a atins 20% din capitalul social s-a propus ca profitul sa se constituie in intregime sursa proprie cu care sa se alimenteze fondul IID tinand cont de prevederile noi introduse in Ordonanta 64/2001 „constituirea surselor proprii de finantare pentru proiectele cofinantate din imprumuturile externe, precum si pentru constituirea surselor necesare rambursarii ratelor de capital, platii dobanzilor, comisioanelor si a altor costuri aferente acestor imprumuturi externe.

De asemenea si prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, la art. 36 capitolul 2 Titlul II se accepta nerepartizarea profitului in dividende astfel: pentru a scurta mecanismul de circulatie a fondurilor si pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursare a imprumuturilor si realizare de investitii din surse proprii Autoritatea Deleganta este de acord ca intreg profitul de distribuit dupa deducerea sumelor alocate la rezerve conform prevederilor legale sa fie direct varsat in fondul IID.

Profitul obtinut s-a realizat pe baza strategiei de tarificare cuprinsa in Actul aditional nr. 2 la Contractul de Delegare, strategie in care s-a tinut cont si de cofinantarea ce trebuie asigurata pentru programul de investitii POS Mediu.

Realizarea unui profit mai mic fata de 2011 a fost influentata de majorarea redeventei achitata Primariei Baia Mare de la 25.134,62 lei in 2011 la 2.796.015 lei in 2012. Aceasta redeventa ca si profitul realizat constituie surse de alimentare a fondului IID.

Societatea dispune de un credit pe termen scurt de 1.200.000 lei exclusiv pentru nevoile de trezorerie, pentru a acoperi cheltuielile de exploatare intre perioada de emitere a facturii si a incasarii, scadenta fiind la 30 de zile.

Contractul de credit s-a incheiat cu BRD Baia Mare in 27.11.2009 pe o perioada de un an cu o dobanda ROBOR 1M + 2,75 % si se prelungeste anual.

Garantarea creditului s-a facut prin ipotecarea cladirilor administrative situate pe str Gh. Sincal nr 21 care sunt in proprietatea societatii.

Pentru a se asigura co-finantarea proiectului privind „Reabilitarea si modernizarea serviciilor de apa si canalizare in Baia Mare” in cadrul Masurii ISPA nr. 204 RO16 PPE 004 s-a incheiat Acordul de imprumut subsidiar si de garantie nr. 333/25.07.2007 intre banca finantatoare BEI, Ministerul Economiei si Finantelor, SC VITAL SA Baia Mare, beneficiar final si Primaria Baia Mare in calitate de garant al subimprumutului si de proprietar al sistemului public de alimentare cu apa si canalizare.

Rambursarea creditului se va face incepand cu data de 5 noiembrie 2012 in 38 de rate semestriale. Societatea ca subimprumutant pe langa comisiunile datorate BEI a mai achitat un comision de risc 2,5 % la valoarea imprumutului catre M.E.F. in suma de 298.717,5 euro.

Societatea VITAL ca beneficiar final are obligatia de a rambursa creditul acordat. Sumele necesare se vor constitui pe baza preturilor si tarifelor aplicate conform „Memorandumului de finantare”. In sprijinul acestui fapt a venit si OUG nr. 198/2005, privind constituirea, alimentarea si utilizarea Fondului de intretinere, inlocuire si dezvoltare, pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiaza de asistenta financiara nerambursabila din partea Uniunii Europene.

Conform Ordonantei de Urgenta fondul IDD se constituie din impozitul de profit, dividendele, redeventa platita de operator catre unitatile administratiei teritoriale si surse proprii din repartizarea profitului.

Pentru a constitui acest fond societatea a incheiat un contract de cont escrow in 12.04.2006 cu BRD Baia Mare. Soldul contului aferent Fondului IDD la 31.12.2012 a fost de 12.207.091,37 lei. Investitiile realizate prin programul ISPA si inregistrate in contabilitate in contul 231 „Investitii in curs” au fost predate proprietarului Primaria Baia Mare prin factura nr.5 emisa in data de 19.07.2012. In conditiile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, investitiile au fost puse la dispozitia operatorului, inventarul acestora tinandu-se extra bilantier.(extras din “NOTE EXPLICATIVE”)

In “NOTE EXPLICATIVE LA SITUATII FINANCIARE ANUALE” prezentata in Anexa 7 sunt analizate in detaliu:

- Situatia activelor imobilizate
- Provizioane
- Situatia creantelor si datoriilor
- Participatii si surse de finantare
- Indicatori de performanta

#### **4. BILANTUL ACTIVITATII SOCIETATII**

Elementele componente ale sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare se afla intr-un continuu proces de modernizare. Posibilitatile tehnice actuale limiteaza inca in multe cazuri obtinerea unor parametri satisfactori pentru utilizatori cat si a unor indicatori monitorizati de institutii ca: Directia de Sanatate Publica, Agentia de Protectie a Mediului, Garda de Mediu, APELE ROMANE, ANRSC, Protectia Consumatorului, etc. Pot fi mentionate urmatoarele:

- Statii de tratare ineficiente la Baia Sprie si Cavnic



- Monitorizarea insuficienta a fronturilor de captare la Targu Lapus si Viseu de Sus
- Dezinfectie necorespunzatoare la Baia Sprie
- Lipsa statiilor de epurare sau functionare necorespunzatoare: Seini, Targu Lapus, Viseu de Sus, Cavnice si Sighetu Marmatiei

Procesul de extindere a activitatii in orasele din judetul Maramures a constituit o provocare pentru managementul societatii. Institutional a constat in adaptarea structurii interne la noile cerinte care a insemnat intarirea unor compartimente functionale (mediu, calitate, tehnic, comercial, IT) pentru a acoperi lipsa personalului tehnic din agentii, implementarea sistemului informatic unic. Din punct de vedere tehnic, intr-un timp scurt au trebuit cunoscute tehnologiile specifice de tratare si exploatare din fiecare localitate, mijloacele fixe, starea lor si prioritatile imediate.

A existat o buna colaborare cu autoritatile locale atat in asigurarea unor spatii moderne, dotate la inalt nivel calitativ pentru sediile de agentii cat si la desfasurarea unor evenimente comune: consultari cu publicul, dezbateri pe tema preluarii, a regulamentului de functionare, de constituire de asociatii de proprietari, etc.

Colaborarea cu Sefii de agentii a fost foarte buna. Relatiile au avut la baza disciplina si bunul simt. Nu au existat tensiuni sau stari conflictuale.

Cu toate constrangerile tehnice, consideram ca SC VITAL SA a contribuit la efortul de protejare a mediului atat prin masuri care vizeaza obiectul sau de activitate cat si prin conditiile impuse partenerilor contractuali. O atentie deosebita s-a acordat relatiilor cu publicul, fiind indeplinite toate obligatiile legale in ceea ce priveste sesizarile, reclamatii, raspunsurile la scrisori si consultatiile tehnice, comerciale sau juridice solicitate de consumatori.

Pentru municipiul Baia Mare, calitatea serviciilor este asigurata prin implementarea in cadrul societatii a sistemului de management integrat calitate- mediu- sanatate.

## **ANALIZA SWOT**

### **PUNCTE TARI**

- Planificarea lucrarilor de investitii
- Clientul in centrul atentiei; Responsabilitate publica
- Posibilitati operationale utile – ex. Contorizare individuala
- Personal cu experienta
- Cursuri de calificare platite
- Comunicare intre conducere si personal
- Relatii principale cu autoritatile locale si ADI Maramures
- Sistem informatic unic si GIS
- Realizarea de centre de costuri

### **PUNCTE SLABE**

- Infrastructura insuficient modernizata
- Defectiuni numeroase
- Lipsa educatiei si a constientizarii publicului cu privire la insemnatatea serviciului indeosebi in localitatile nou preluate in operare
- Distanta mare intre Agentii si sediul central

## OPORTUNITATI

- Reabilitarea globala a sistemului
- Extinderea serviciilor
- Externalizarea unor activitati auxiliare
- Acces la surse de finantare

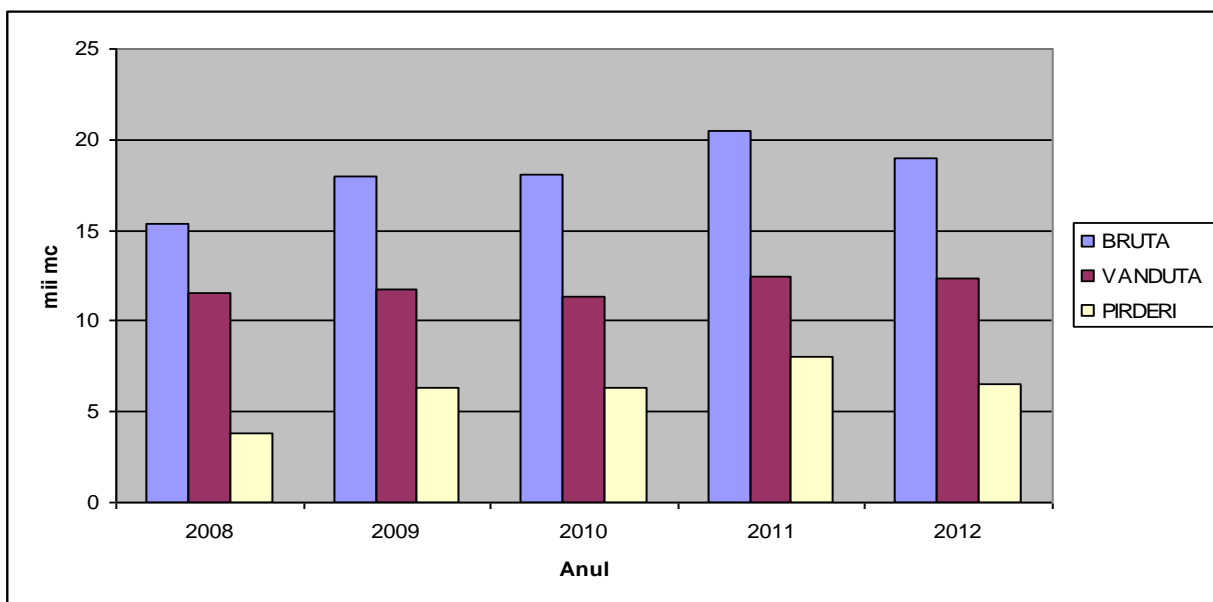
## AMENINTARI

- Diminuarea productiei prin scaderea consumului specific la populatie, reducerea numarului de agenti economici
- Cresterea preturilor si tarifelor la energie electrica, gaze, carburanti, materiale
- Cresterea cheltuielilor cu taxe, avize si autorizatii
- Cresterea cheltuielilor in perioada de preluare a localitatilor si de pregatire a documentatiilor pentru investitii

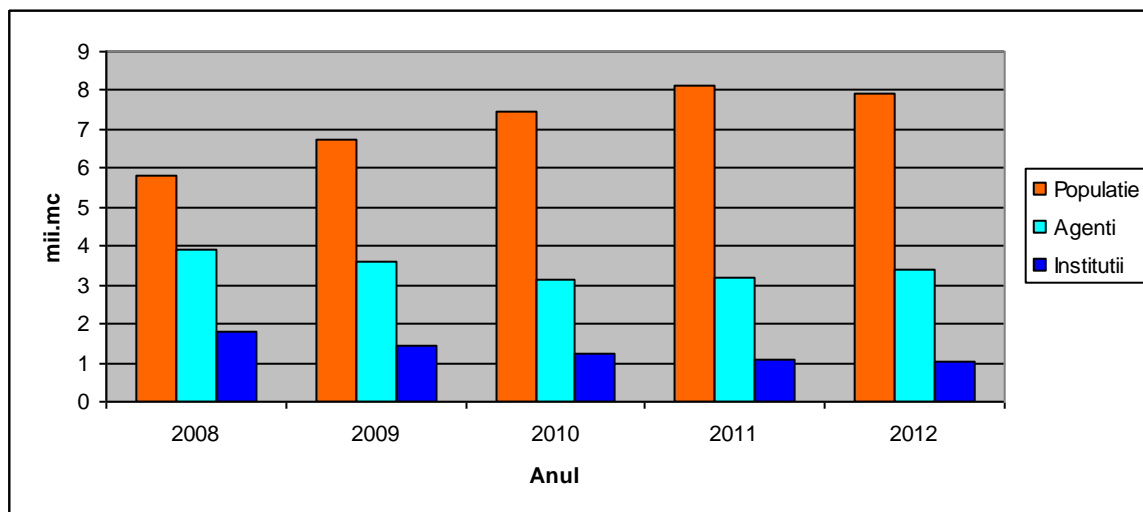
## 5. ANALIZA COMPARATIVA

### 5.1 APA BRUTA CUMPARATA, VANDUTA SI PIERDERI

Cantitatea de apa vanduta (facturata) in anul 2012, de 12.369 mii mc este aproximativ aceeași cu cea din anul 2011 cand s-au vandut 12.403 mii mc apa potabila. Se constata o reducere a cantitatii de apa bruta prelevata pentru tratare cu 1.575 mii mc si implicit reducerea pierderilor de apa in sistem de la 39,55% in anul 2011 la 34,70% in 2012.



## 5.2 BALANTA CONSUMULUI DE APA PE CATEGORII DE CONSUMATORI



Categoria principala o reprezinta populatia care detine 64,2% din vanzari (65% in anul 2011, 63% in anul 2010). La agentii economici se constata o usoara crestere de la 26% in 2011 la 27,4% in anul 2012. Institutiile publice raman la cca 8,4% ca pondere.

Cantitatea de apa uzata care se factureaza utilizatorilor este in corelare cu cantitatile de apa potabila facturata, reprezentand un anumit procent in functie de categoria de utilizator din care face parte, ex: 95% la blocuri, 75% la case, 100% sau negociat cu agentul economic conform proceselor tehnologice specifice. Apa pluviala s-a facturat doar in municipiul Baia Mare si in orasul Viseu de Sus. Stabilirea unei metodologii unitare pe intreaga arie de operare este necesara, urmand a se lua o decizie in acest sens de Consiliul de administratie, AGA si ADI Maramures. Cantitatea de apa uzata facturata (inclusiv meteo) a fost de 10.958 mi mc reprezentand 88,6% din cantitatea de apa potabila facturata.

## 6. OBIECTIVELE SC VITAL SA PENTRU ANUL 2013

- 6.1 Contractarea tuturor lucrarilor aferente aplicatiei pe Fondul de Coeziune, urmarirea calitatii lucrarilor si a graficelor de executie;
- 6.2 Contractarea imprumutului de la BERD pentru cofinantare in conditii avantajoase;
- 6.3 Stabilirea unei strategii care sa rezolve definitiv problema depozitarii namolului rezultat din Statia de epurare;
- 6.4 Extinderea ariei de operare in orasul Somcuta Mare, comunele Sacalasseni, Coltau si Ardușat;
- 6.5 Imbunatatirea performantelor operationale si financiare prin evaluarea personalului, reducerea costurilor de productie, reglementarea unitara a regimului de facturare a apei pluviale;
- 6.6 Definitivarea impreuna cu ADI Maramures a necesarului de investitii pentru toti membrii asociatiei si reactualizarea Master Planului pregatind astfel Programul de investitii pentru perioada 2014 – 2020;
- 6.7 Actiuni de educare si constientizare a utilizatorilor cu privire la serviciile de alimentare cu apa si canalizare.

Baia Mare  
08 mai 2013

Intocmit  
Director General SC VITAL SA  
Geza Gasparik