RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2016
S.C. VITAL S.A.

1. PREZENTARE S.C. VITAL S.A.

S.C. VITAL S.A. este operatorul regional de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare în județul Maramureș.

De-a lungul anilor întreprinderea „VITAL" a funcţionat ca unitate independentă sau comasat cu alte unități cu profil de servicii publice, atât la nivel de municipiu cât și la nivel de judeţ. Alimentarea cu apă potabilă, colectarea şi epurarea apelor menajere şi industriale au cunoscut o continuă dezvoltare în paralel cu evoluţia social-economică.

Documentele atestă existenţa primelor obiective componente ale sistemului de alimentare cu apă şi canalizare în Baia Mare în jurul anul 1910. Crearea unei întreprinderi cu un bine definit specific gospodăresc a fost înregistrată la 31 octombrie 1950 prin înfiinţarea unei întreprinderi noi sub denumirea de „Întreprinderea Edilitară Regională Nr. 1", care în anul 1952 devine **„Întreprinderea Comunală Baia Mare"**.

S.C. VITAL S.A. s-a înfiinţat ca societate comercială, în vara anului 1997 în urma reorganizării R.A.S.P. URBIS R.A. Baia Mare, în baza Hotărârii Consiliului Local 131/1997, păstrându-si profilul de activitate: distribuţia apei potabile la utilizatori casnici şi industriali, colectarea şi epurarea apelor uzate menajere şi industriale. A fost înfiinţată ca societate comercială pe acţiuni, cu acţionar unic - municipiul Baia Mare prin Consiliul Local, care avea calitatea de Adunare Generală a Acţionarilor (AGA).

În vederea extinderii operării la nivel regional, în septembrie 2005, AGA prin Hotărârea nr. 4/2005 aprobă majorarea capitatului social prin cooptarea de noi acţionari, respectiv judeţul Maramureş prin Consiliul Judeţean Maramureş şi 9 oraşe ale judeţului prin Consiliile locale, respectiv: Sighetul Marmației, Baia Sprie, Borșa, Cavnic, Seini, Şomcuta Mare, Târgul Lăpuş, Tăuţii Măgherăuș şi Vişeu de Sus.

În cursul anului 2012, Consiliul Local Borșa s-a retras din Asociatia de Dezvoltare Intercomunitară ADI-Maramureș și ca urmare începând cu 1 noiembrie 2012 S.C. VITAL S.A. a încetat să mai opereze în orașul Borșa. Acțiunile deținute de Consiliul Local Borșa au fost redistribuite celorlalți acționari în cursul anului 2013 conform statutului.

Structura acționariatului **S.C. VITAL S.A.** la 31.12.2016:

- **Municipiul Baia Mare,** **87,768 %**
- **Judeţul Maramureş**, **3,476 %**
- **Municipiul Sighetu Marmaţiei**, **2,630 %**
- **Oraşul Baia Sprie**, **0,876 %**
- **Oraşul Cavnic**, **0,876 %**
- **Oraşul Seini**, **0,876 %**
- **Oraşul Şomcuta Mare**, **0,876 %**
- **Oraşul Târgu Lăpuş**, **0,876 %**
- **Oraşul Tăuţii Măgherăuş**, **0,876 %**
- **Oraşul Vişeu de Sus**, **0,870 %**

Consiliului de Administrație al S.C. VITAL S.A. este format din cinci membri numiti prin Hotărârea AGA nr.8/18.11.2014 d-na Alexandrina Bancoș, dl.Vasile Barbul, dl.Mircea Mecea,

dl.Spătar Cornel si Hotărârea AGA nr.2/11.04.16 dl.Rusu Tudor. Prin Hotărârea nr.11/14.10.2016 se numeste in functia de presedinte al Consiliului de Administrație al S.C. VITAL S.A. dl. Vasile Barbul.

Administrarea executiva a societatii este incredintata prin mandatul si aprobarea Consiliului de Administrație al S.C. VITAL S.A (Hotărârea nr.10 din 22.08.2014) directorului general al societatii d-na Alexandrina Bancoș.

2. CADRUL LEGAL

Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare ca și componenta majoră a serviciilor economice de interes general este reglementat prin:

- Legea nr.51/2001 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificarile si completarile ulterioare, republicata;
- Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, cu modificarile si completarile ulterioare, republicata;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de apa si de canalizare;
- Hotărârea ADI Maramureș nr. 1/2013 privind Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru județul Maramureș.

Organizarea, funcționarea precum și activitatea S.C. VITAL S.A. sunt reglementate prin Actul constitutiv aprobat prin H.C.L. Baia Mare nr.131/1997 cu modificările și completările ulterioare. Actul constitutiv al S.C. VITAL S.A. a fost modificat și respectă exigențele și cerințele POS Mediu.

3. ORGANIZAREA INSTITUȚIONALĂ

Construcția instituțională are la bază trei piloni importanți:

- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI Maramureș)
- Operatorul regional (SC VITAL SA)
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor

În prezent, există o relație de natură contractuală între comunitățile locale beneficiare ale serviciilor furnizate/prestate, grupate în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru apă-canal Maramureș și S.C. VITAL S.A., care are la bază Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor de apă-canal, aprobat prin Hotărârea ADI Maramureș Nr. 15/2008.

Extinderea ariei de operare a S.C. VITAL S.A. s-a realizat prin atribuirea directă a serviciilor de apă canal din localitățile semnatare ale contractului de delegare a gestiunii.

Operarea serviciilor se realizează de către S.C. VITAL S.A. pentru 10 localități urbane: Baia Mare, Vișeu de Sus, Sighetu Marmației, Baia Sprie, Cavnic, Seini, Tăuții Măgherăuș, Târgu Lăpuș, Ulmeni, Șomcuta Mare și 6 comune: Recea, Groși, Dumbrăvița, Copalnic Mănăștur, Coaș și Săcălășeni.

Preluarea în operare a serviciilor de apă și canalizare din unitățile administrativ teritoriale semnatare ale contractului de delegare a gestiunii s-a efectuat astfel:

- Baia Sprie începând cu data de 01.02.2009
- Seini 01.03.2009
- Tăuții Măgherăuș 01.03.2009

- Târgu Lăpuș 01.04.2009
- Vișeu de Sus 01.05.2009
- Cavnic 01.04.2010
- Ulmeni 01.05.2010
- Sighetu Marmatiei 01.08.2010
- Somcuta Mare 01.07.2013

Operarea sistemelor de alimentate cu apa si canalizare se realizeaza prin intermediul agentiilor existente la nivelul oraselor din aria de delegare.

Extinderea ariei de operare a continuat prin preluarea serviciului de alimentare cu apa in comunele in care aprovizionarea cu apa potabila se realizeaza din sistemul Baia Mare:

- Recea incepand cu data de 01.02.2011
- Grosi 01.03.2011
- Dumbravita 01.05.2011
- Copalnic Manastur 01.07.2011
- Coas 01.01.2012
- Sacalaseni 01.10.2013

Operarea sistemelor de alimentate cu apa si canalizare a acestor comune se realizeaza de catre Agentia Baia Mare.

SC VITAL SA opereaza pe sistemul public de alimentare cu apa si canalizare in localitatile deservite avand Licenta clasa 2 emisa prin ORDIN al presedintelui A.N.R.S.C. nr.3504/14.12.2015 pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare cu valabilitate pana in anul 2020;

SC VITAL SA isi desfasoara activitatea in baza urmatoarelor autorizatii si avize:

- Autorizatii sanitare de functionare pentru instalatiile de: captare, tratare apa in scop potabil, distributie apa potabila, colectare ape uzate, epurare ape uzate pentru toate agentiile, conform Anexei nr.1
- Autorizatii de gospodarire a apelor, conform Anexei nr.2
- Autorizatii de mediu, conform Anexei nr.3
- Autorizatia de protectia muncii/certificat constatator nr.34.613/2010;

SC VITAL SA este certificată pentru sistemul integrat calitate – mediu - sănătate şi securitate ocupaţională dupa cum urmeaza:

- Certificat SRAC ISO 9001:2015 nr.2042/26.09/2016;
- Certificat SRAC ISO 14001:2015 nr.208/26.09/2016;
- Certificat SRAC OHSAS 18001:2007 nr.401/26.09/2016, valabile pana la 22.09.2019.

4. SITUATIA RESURSELOR UMANE

Organigrama SC VITAL SA (Anexa nr.5) aprobata prin Hot.C.A. nr 8/15.09.2015 şi implementată cu data de 01.01.2016 s-a modificat pe parcursul anul 2016, prin Hot.C.A. nr.7/29.06.2016 şi Hot.C.A. nr.13/25.11.2016.

La 31.12.2016 isi desfasurau activitatea in cadrul SC VITAL SA un numar de 689 salariati, fata de 701 la final de 2015.

Nr. crt.	LOCALITATE	Angajati			din care:		
		Tesa	Muncitori	Total	Apa	Canal	Ind prod.
1	Baia Mare	245	239	**484**	122	76	286
2	Sighetu Marmatiei	20	46	**66**	21	14	31
3	Baia Sprie	7	13	**20**	12	3	5
4	Cavnic	6	14	**20**	15	1	4
5	Seini	5	4	**9**	3	3	3
6	Somcuta Mare	3	7	**10**	3	4	3
7	Targu Lapus	8	21	**29**	12	10	7
8	Tautii-Magheraus	3	7	**10**	7	-	3
9	Ulmeni	2	6	**8**	6	-	2
10	Viseu De Sus	7	26	**33**	16	8	9
Total		**306**	**383**	**689**	**217**	**119**	**353**

Analizând angajaţii S.C.VITAL S.A. din punct de vedere al categoriilor de personal şi nivelului de studii, respectiv pregătire profesională, la data de 31.12.2016 situaţia pe agenţii se prezintă astfel :

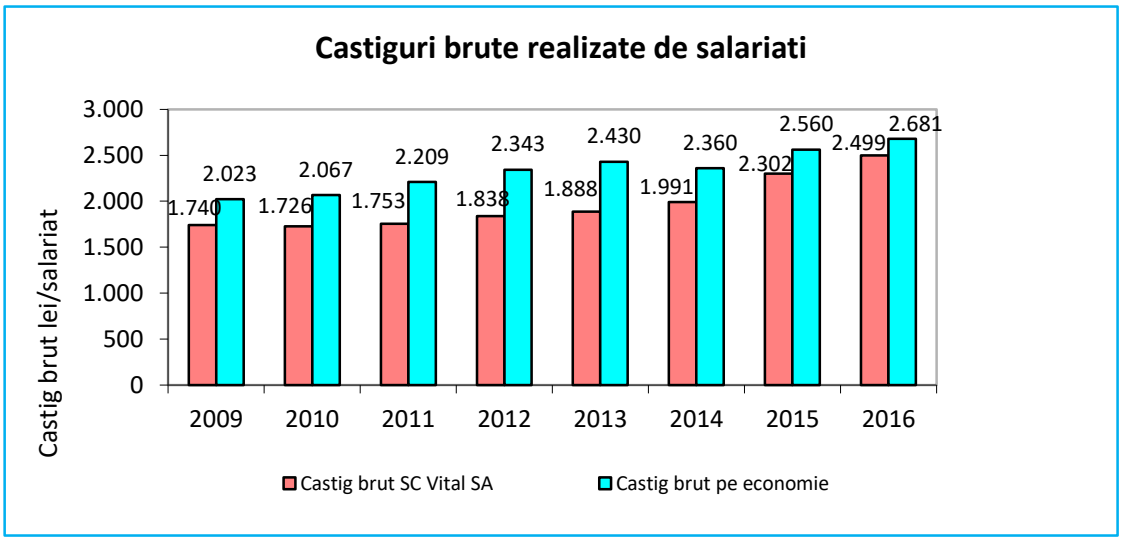
Nr. crt.	Localitate	Angajati				
		Studii superioare	Studii medii	Muncitori calificati	Muncitori necalificati	Total
1	Baia Mare	151	94	194	45	**484**
2	Sighetu Marmatiei	8	12	32	14	**66**
3	Baia Sprie	1	6	10	3	**20**
4	Cavnic	1	5	11	3	**20**
5	Seini	3	2	4	-	**9**
6	Somcuta Mare	1	2	6	1	**10**
7	Targu Lapus	4	4	15	6	**29**
8	Tautii-Magheraus	2	1	6	1	**10**
9	Ulmeni	1	1	5	1	**8**
10	Viseu De Sus	2	5	20	6	**33**
Total		**174**	**132**	**303**	**80**	**689**

Pentru pregatirea profesionala a angajatilor a fost alocata suma de 124.696,50 lei, sumă care reprezinta 0,62% din fondul de salarii realizat pe anul 2016 (0,45% in 2015). S-a asigurat participarea angajaţilor la programe de perfecţionare profesională în domeniul economic, IT, metrologie, achizitii publice, comunicare, etc.

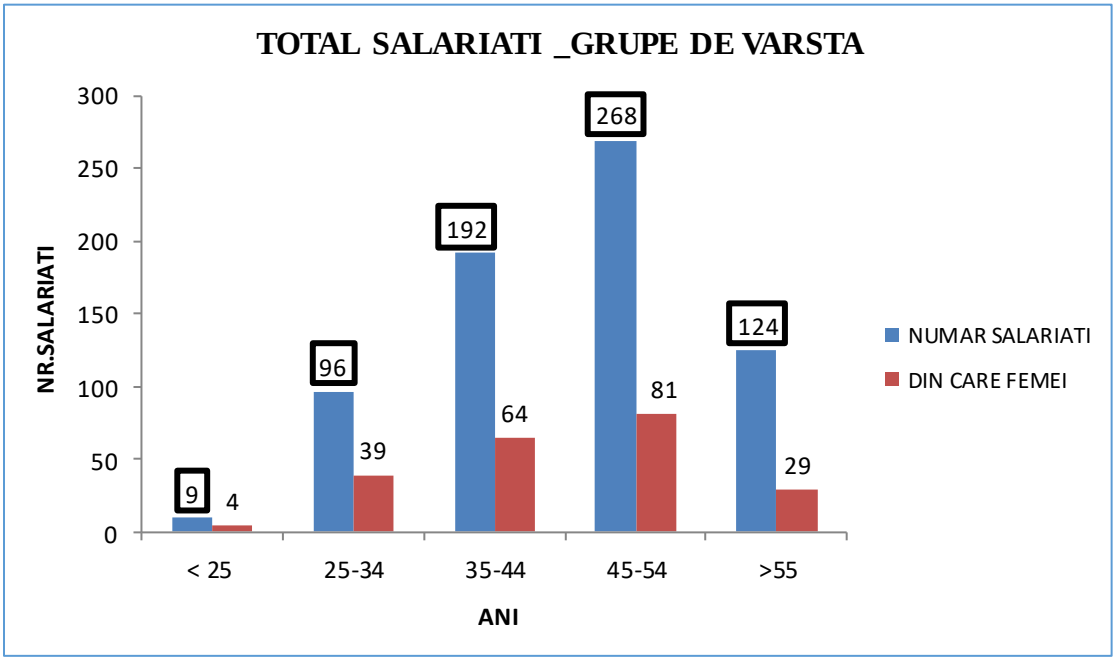
De asemenea, s-au reautorizat angajaţii care efectuează suduri în polietilenă şi cei care efectuează verificări metrologice.

Reprezentanti ai societatii au participat la seminarii si cursuri de pregatire profesionala organizate de catre Centrul de pregatire de pe langa Asociatia Romana a Apei.

Castigul mediu brut pe salariat a fost de 2.499 lei, inclusiv tichetele de masa, (2.681 lei pe economia nationala) iar venitul mediu net de 1.815 lei (1.892 lei pe economia nationala).



Din punct de vedere al vârstei angajaţilor, siuaţia se prezintă astfel:



Nu s-au inregistrat intarzieri la plata salariilor. Au fost acordate tichete de masa, abonamente gratuite pe mijloacele de transport in comun, premii cu ocazia unor zile deosebite si lucrari complexe.

Nu s-au inregistrat datorii la bugetul de stat, bugetele locale, bugetul asigurarilor sociale si de sanatate sau la redeventa aferenta contractului de delegare.

Contractul Colectiv de Munca inregistrat la ITM Maramures cu nr. 129/2013 a fost valabil pe tot parcursul anului 2016.

5. INDEPLINIREA ATRIBUTIILOR SI SARCINILOR SPECIFICE

5.1 ALIMENTAREA CU APA POTABILA SI CANALIZAREA

Evaluarea modului de indeplinire a cerintelor asumate prin Contractul de Delegare, a calitatii serviciilor furnizate utilizatorilor, respectarea normelor de exploatare si a protectiei mediului in aria de operare sunt evidentiate in urma activitatilor de monitorizate realizate de ADI Maramures pe parcursul anului 2016.

Optimizarea continua a activitatilor de exploatare si întretinere s-a realizat prin:

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranță şi eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;
- monitorizarea parametrilor de funcţionare a sistemului de alimentare şi a calităţii apei potabile pe intreg sistemul de tratare si distributie, precum si a apelor uzate colectate si epurate;

Activitatea agentiilor, compartimentelor functionale si a sectiilor de productie s-a desfasurat in conditii corespunzatoare.

Sediile agentiilor au fost in continuare modernizate, dotate cu mobilier, calculatoare, telefoane mobile pentru personalul operativ, internet, autoturisme, scule, echimamente de lucru si a fost perfectionat sistemul informatic unic.

Au fost demarate lucrari de relocare si amenajare a sediului Agentiei Baia Sprie, care functiona in conditii modeste si in care nu s-au realizat lucrari de modernizare datorita problemelor de natura juridica a imobilului.

Sunt monitorizate video toate casieriile si sunt incheiate contracte pentru protectia bunurilor cu firme de paza specializate. Deasemenea au fost extinse sistemele de supraveghere video la mai multe obiective care nu au personal permanent.

Pentru rezolvarea unor probleme pe retelele de apa sau canal, la solicitare, agentiile au beneficiat prin detasare de la Baia Mare de utilaje, autospeciale si personal de specialitate.

Sistemul informatic EMSYS implementat furnizeaza date privind serviciile delegate oferind rezultate financiare pe centre de cost: calculul financiar, calculul costurilor, facturarea, veniturile, bugetul, salariile, resursele umane, contractele si indicatorii de performanta.

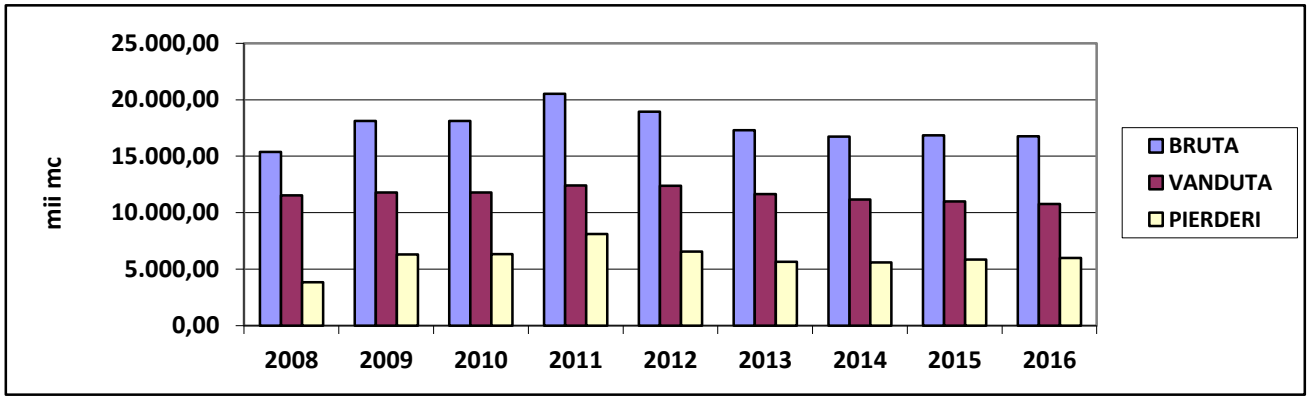
Au fost preluate in operare investitii realizate prin programul POS Mediu , finantat din fonduri europene, ce vizeaza reabilitari si extinderi de retele de apa si canalizare cu bransamente de apa, racorduri de canalizare, statii de pompare apa potabila si apa uzata aferente sistemelor, precum si statii de tratare apa potabila si statii de epurare, beneficiari fiind majoritatea oraselor din aria de operare a SC Vital SA. (Extinderea si reabilitarea Statiei de epurare Baia Mare, Statie de tratare apa potabila Roata din Cavnic, reabilitare 18 statii de hidrofor in Baia Mare, reabilitare sursa de apa Mohos din Baia Sprie, etc.)

Situatia lucrarilor efectuate prin programul POS Mediu este prezentata in capitolul 5.2.2 Stadiul aplicatiei POS MEDIU proiect “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures” si Anexa 4.

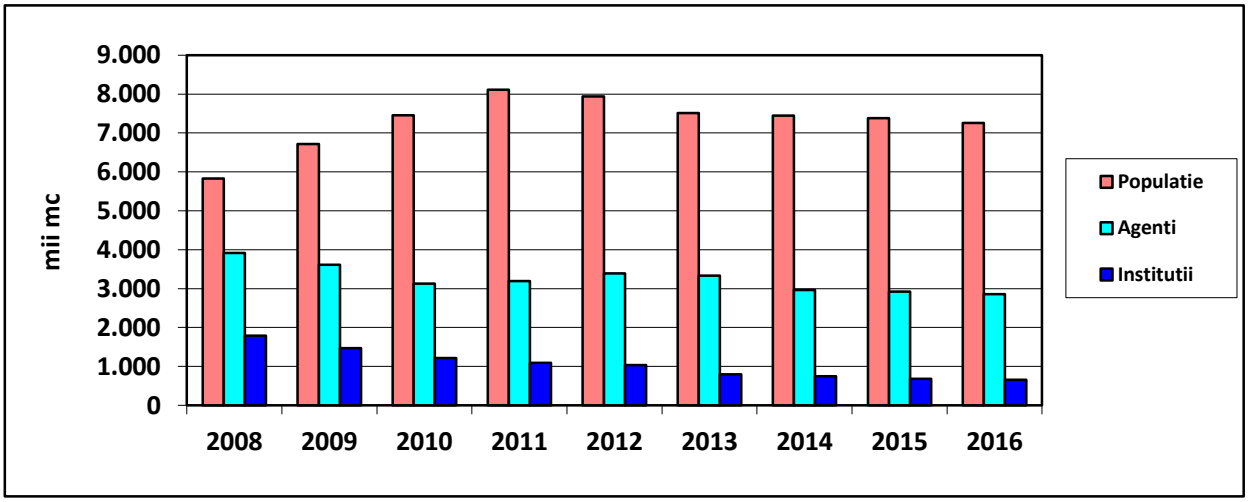
Debitele de apa la sursa au fost suficiente pentru a asigura cerinta de apa la captare, necesarul de apa potabila fiind distribuit la toti utilizatorii din aria de operare.

Apa bruta cumparata, vanduta si pierderi:

Cantitatea de apa vanduta (facturata) in anul 2016 de 10.780 mii mc a scazut fata de anul precedent cu 207 mii mc (1,88%) mentinandu-se tendinta de scadere din ultimii ani. Se constata de asemenea o scadere a cantitatii de apa bruta prelevata pentru tratare cu 76 mii mc, respectiv pana la nivelul de 16.769 mii mc si un procent al pierderilor de apa in sistem de 35,7%.



Balanta consumului de apa pe categorii de consumatori



Apa potabila facurata

Categoria principala de utilizatori o reprezinta populatia (67,35% din total) si se mentine la un nivel apropiat de cel al anului 2015, respectiv 67,19%. Cantitatea de apa potabila facturata agentilor economici reprezinta 26,52% din total, sensibil apropiata de cea anului anterior (26,62%). In cazul institutiilor publice ponderea este de 6,13% pentru anul 2016, fata de cea a anului precedent (6,19%).

Apa uzata facturata:

Cantitatile de apa uzata menajeracare se factureaza utilizatorilor sunt in corelare cu cantitatile de apa potabila facturata, reprezentand 98% din cantitatea de apa potabila facturata la populatie si 100% sau negociat cu agentii economici conform proceselor tehnologice specifice. Cantitatea de apa uzata facturata in 2016 a fost de 9.349 mii mc fiind aproape la acelasi nivel cu 2015 cand a fost de 9.330 mii mc (crestere de 0,2%).

Situatia privind asigurarea serviciilor de apa si canalizare este prezentata in continuare:

Nr. crt .	UAT	Lungime reţea apă distribuţie/ canalizare (km)	Branşa-mente /racorduri (buc)	Gradul de conto-rizare%	Populaţie/servicii asig.		Gradul de asigurare apă/canal %
					Populatie total UAT / aria de operare	servicii asigurate apă/canal	
1.	Baia Mare	364,25 287,00	51.873 49.585	99	123.738 123.738	121.544 117.755	98 95
2.	Comune alim. sist. B.M. total, din care:	228,10 56,95	5.641 586	100	22.603 17.842	16.285 1.885	72 8
2.1	*Coaş*	*11,31*	*378*	*100*	*1.402* *1.312*	*1.134*	*81* *0*
2.2	*Coplalic Mănăştur*	*35,99*	*196*	*100*	*5.673* *1.002*	*568*	*10* *0*
2.3	*Dumbrăviţa*	*61,58* *17,41*	*1.399* *194*	*100*	*4.372* *4.372*	*4.027* *556*	*92* *13*
2.4	*Groşi*	*48,34* *13,11*	*1.095* *125*	*100*	*2.857* *2.857*	*2.748* *568*	*96* *20*
2.5	*Recea*	*40,11* *4,53*	*1.831* *57*	*100*	*6.000* *6.000*	*5.815* *193*	*97* *3*
2.5	*Săcălăşeni*	*30,77* *21,90*	*742* *210*	*100*	*2.299* *2.299*	*1.993* *568*	*87* *25*
3.	Sighetu Marmaţiei	79,08 84,25	7.152 3.443	93	38.640 33.725	33.504 24.747	87 64
4.	Baia Sprie	60,56 28,57	4.133 2.583	96	15.476 14.819	11.916 7.458	77 48
5.	Cavnic	13,91 5,59	1.206 929	69	4.976 4.976	3.306 2.391	66 48
6.	Seini	39,28 34,15	1.017 538	100	8.987 7.501	3.318 1.814	37 20
7.	Tăuţii Măgherăuş	90,18 52,30	2.751	100	7.136 5.999	6.282	88 0
8.	Târgu Lăpuş	66,80 28,31	1.950 900	99	11.744 7.598	4.969 2.486	42 21
9.	Ulmeni	45,09 6,00	1.290 408	97	7.270 4.869	3.969 1.098	55 15
10.	Vişeu de Sus	52,85 23,33	3.680 1.370	93	15.037 15.037	9.691 3.600	64 24
11.	Somcuta Mare	35,28 5,27	1.763 95	98	7.565 4.621	4.806 1.179	64 16
Total arie de operare		**1075,38** **611,72**	**82.456** **60.437**	**98**	**263.172** **240.725**	**219.590** **164.413**	**83** **62**

Intreruperi temporare, dar in limitele prevazute in contractele cu utilizatorii, au existat ca urmare a lucrarilor de intretinere programate, din cauza avariilor aparute pe retelele inca nereabilitate

sau din cauza avariilor produse de constructorii implicati in contractele de lucrari POS MEDIU, precum si constructorii care efectuau lucrari infrastructura altor detinatori de utilitati. La retele de canalizare s-au inregistrat numeroase sesizari privind colmatarea unor racorduri sau tronsoane de canalizare in primul rand din cauza debitelor reduse de apa uzata transportata care nu asigura viteza de autocuratire, din cauza rugozitatii interioare mari a tuburilor realizate din beton dar si din cauza exploatarii necorespunzatoare a instalatiilor interioare a utilizatorilor.

La dispeceratul central au fost inregistrate sesizarile si reclamatiile utilizatorilor, situatia pe agentii fiind prezentata in continuare:

Nr. crt.	Agentii	Apă	Canal	Total agentie
1	Baia Mare	2853	2230	5083
2	Sighetu Marmatiei	289	221	510
3	Baia Sprie	66	206	272
4	Cavnic	203	70	273
5	Seini	61	34	95
6	Somcuta Mare	127	14	141
7	Targu Lapus	153	254	407
8	Tautii Magheraus	195	-	195
9	Ulmeni	103	42	145
10	Viseu de Sus	115	150	265
	TOTAL	4165	3221	7386

În cadrul Agentiei Baia Mare în cursul anului 2016 au fost efectuate :

- 933 interventii / avarii din care pe sistemul de alimentare cu apa potabila a municipiului Baia Mare au fost 687 interventii după cum urmează : 299 la retele de alimentare cu apa, 318 pe bransamente, 20 la hidranti, 11 interventii la caminele de vizitare și 39 cuplari la retea. Pe sistemul de alimentare cu apa potabila a localitatilor limitrofe municipiului Baia Mare au fost 246 interventii ;
- 2 reparații capitale pe retelele de alimentare cu apa potabila și bransamente ;
- 160 interventii / avarii pentru intretinerea sistemului de canalizare a apelor uzate și a sistemului de colectare a apelor pluviale ;
- au fost monitorizati un numar de 85 de agenți economici potentiali poluatori din care 42 au realizat depasiri la parametri de calitate a apelor uzate evacuate în reteaua de canalizare a municipiului Baia Mare.

Pe parcursul anului 2016, Directia Productie a lansat catre laboratoarele proprii comenzi interne, privind derularea unor programe de control a calitatii apei, avizate ulterior de catre Autoritatea de Sanatate Publica Maramures, pentru apa potabila si Apele Romane, pentru apa uzata.

Activitatea **Laboratorului de Apa Potabila** se desfasoara zilnic la cel mai inalt nivel de competenta profesionala conform cerintele SR EN ISO 17025:2005 ca dovada, laboratorul este **acreditat RENAR** -"Certificat de acreditare nr. LI 955"/2012 reacreditat in august 2016 si inregistrat la Ministerul Sanatatii -"Certificat nr. 296/2016"(reinoit periodic din anul 2010).

Pentru un control riguros si sigur a calitatii apei brute, produse si distribuite, s-a dispus efectuarea conform Legii 458/2002 (republicata in 2011) a unui numar foarte mare de parametrii chimici si microbiologici, pentru fiecare agentie din cadrul SC VITAL SA.

Numarul analizelor efectuate de Laboratorul de Apa Potabila in 2016:

Nr. crt.	Provenienta probei	Nr. probelor prelevate	Nr. analize chimice	Nr. analize microbiologice	Total analize 2016
1.	Agentia Baia Mare	11.952	46.292	13.202	59.494
2.	Agentia Baia Sprie	66	482	287	769
4.	Agentia Targu Lapus	40	314	175	489
5.	AgentiaTautii Magheraus	37	304	159	463
6.	Agentia Viseu de Sus	29	244	107	351
7.	Agentia Ulmeni	37	215	90	305
8.	Agentia Cavnic	67	663	329	992
9.	Agentia Seini	37	275	156	431
10.	Agentia Sighetu Marmatiei	177	729	763	1.492
11.	Agentia Somcuta Mare	20	137	83	220
Total analize efectuate pentru monitorizarea de control		12.462	49.655	15.351	65.006
12.	Comenzi efectuate la cererea Directiei Productie	3	4	8	12
13.	Comenzi externe	457	1.358	359	1.717
Total		**12.922**	51.017	15.718	**66.735**

Laboratorul de apa potabila ofera zilnic Directiei Productie, informatii privind calitatea apei si transmite periodic rezultatele analizelor sub forma de “Rapoarte de incercari”. Aceste informatii pot fi accesate si de catre consumatorii nostri de pe site-ul www.vitalmm.ro. Marca de acreditare RENAR a fost aplicata pe un numar de 1.259 “Rapoarte de incercari”.

In cadrul **Laboratorului de Apa Uzata** a fost monitorizata calitatea apelor uzate si epurate provenite de la clientii interni (influentii si efluentii statiilor de epurare, retele de canalizare), de la agentii economici monitorizati (descarcarile in reteaua de canalizare), precum si calitatea apelor uzate provenite din alte locatii (vidanje, puturi de observatie, canale colectoare, etc.), urmarindu-se incadrarea acestora in normativele NTPA-001 si NTPA-002, conform HG.188 din 2002, cu completarile si modificarile HG 352/2005.

Numarul analizelor efectuate de Laboratorul de Apa Uzata in 2016:

Nr. crt.	Provenienta probelor	Nr. de prelevari	Nr. analize cmimice	Nr. analize de namol	Nr. analize microbio-logice	Total analize 2016
1.	Agentia Baia Mare	1.489	8.485	1363	492	**10.340**
2.	Agentia Cavnic	24	336	-	-	**336**
3.	Statie epurare	4	36	-	-	**36**
4.	Dumbravita	12	108	-	-	**108**
5.	Statie epurare	23	322	-	-	**322**
6.	Sacalaseni	24	345	-	-	**345**
7.	Agentia Seini	50	492	-	-	**492**
8.	Agentia Sighet	12	108	-	-	**108**

9.	Agentia Somcuta	24	268	-	-	**268**
10.	Agentia Tg. Lapus	18	252	-	-	**252**
11.	Agentia Ulmeni	12	152	-	-	**152**
12.	Statie epurare	406	1.218	-	-	**1.218**
13.	Viile Apei	378	2.646	-	-	**2.646**
14.	Agentia Viseu	106	578	-	-	**578**
	Total	**2.582**	**15.346**	**1.363**	**492**	**17.201**

Numărul rapoartelor de incercari eliberate in anul 2016, de catre laboratorul de apa uzata, (cu exceptia formelor prescurtate emise zilnic catre Statia de epurare Baia Mare) a fost de 1111.

Pe linga activităţile curente, personalul din laboratoarele de apa a fost implicat în activităţi de cercetare şi modernizare a staţiilor de tratare si epurare a apei, în scopul îmbunătăţirii calităţii acesteia.In anul 2016 laboratotul de apa uzata a fost mutat intr-o cladire noua, care befecifiaza de dotari cu echipamente moderne, conditii de lucru conform cerintelor actuale in scopul areditarii acestuia.

In cadrul **Laboratorului de Metrologie** s-au verificat 5.057 de contoare de apa rece pentru repunerea lor in uz, efectuandu-se aproximativ 11.327 de verificari metrologice conform cerintelor metrologice si tehnice. Nu s-au inregistrat abateri si reclamatii in ceea ce priveste timpul de executie si calitatea verificarilor metrologice.

Prin Programul de supraveghere s-a monitorizat respectarea prevederilor reglementarilor de metrologie legala in vigoare, aplicabile prin testarea a 1.050 de mijloace de masurare de lucru verificate de personalul din cadrul laboratorului de metrologie. Nu s-au constatat neconformitati, mentinandu-se nivelul normal de supraveghere metrologica.

Etalonarea echipamentelor de verificare, mijloacelor de măsurare de lucru şi instalaţiilor a fost efectuată conform programului anual de etalonare. Etaloanele, echipamentele de verificare si instalatia indeplinesc cerintele din specificatiile laboratorului si sunt mentinute in conformitate cu specificatiile relevante pentru efectuarea verificarilor metrologice.

In perioada 06-10.06.2016 laboratorul de metrologie a participat la programul de incercari de competenta organizat de ROLAB, privind evaluarea performantelor laboratoarelor de verificari a mijloacelor de masurare: contoare de apa, cod SIC-VRM-VCA-03/2016, rezultatele bune ale laboratorului fiind prezentate in Raportul incercarii de competenta nr. 6/2016-ROLAB, emis la data de 20.10.2016.

In perioada 27.09.2016 – 29.09.2016 s-a desfasurat evaluarea laboratorului de metrologie in vederea reautorizarii, in urma careia s-a obtinut autorizatia nr. 048-16 din 27.10.2016 certificand indeplinirea cerintelor legislative.

Prin **Biroul Mecano-Energetic** sunt incheiate, monitorizate si negociate contractele de servicii privind furnizarea de energie electrica, gaze, telefonie, deratizare si dezinsectie, salubrizare, servicii de reparatii, reglare si intretinere a aparatelor in domeniul maselor, intretinere utilaje care intra sub incidenta ISCIR , servicii de asigurari RCA si casco la autovehicule, personal, cladiri, laborator, service centrale consumatoare de gaz si centrale electrice, precum si contracte de inchiriere spatii si terenuri.

La finalul anului 2016 existau 287 de puncte de consum (locatii) de energie electrica.

Consumuri si cheltuieli directe cu energia electrica si gaze naturale

Baia Mare **cheltuieli fara TVA**

Loc de consum	**Energie electrica**		**Gaze naturale**	
	2016	**2015**	**2016**	**2015**

	Mwh	Mii lei	Mwh	Mii lei	Mii mc	Mii lei	Mii mc	Mii lei
Statii de hidrofor	422,6	183,17	237,49	107,58				
Sedii (Sincai 21 Alecsandri 4)	215,13	89,03	237,76	106,99	54,76	74.15	50,38	79,95
Uzina de Apa	393,99	131,66	433,44	149,02	43,83	60,42	32,74	52,07
Microuzina Ferneziu	52,18	21,41	36,53	14,84				
Statia de Epurare	2.164,47	660,97	1.104,31	363,12				
Total Baia Mare	**3.248,37**	**1.086,24**	**2.049,53**	**741,55**	**98,59**	**134,47**	**84,12**	**132,02**

Localitati (UAT-uri) **cheltuieli fara TVA**

Loc de consum		Energie electrica				Gaze naturale			
		2016		2015		2016		2015	
		Mwh	Mii lei	Mwh	Mii lei	Mii mc	Mii lei	Mii mc	Mii lei
Baia Sprie	Apa	81,77	28,34	21,28	7,01	6,54	8,95	6,21	9,76
Tautii Magheraus	Apa	177,24	73,85	171,42	76,91			-	
Cavnic	Apa	95,65	41,50	8,51	3,93	0,37	0,60	0,50	0,82
	Canal	21,94	8,57	17,54	5,89				
Seini	Apa	38,71	18,13	32,36	16,97	1,38	1,95	1,58	2,49
	Canal	42,29	19,48	26,42	13,00				
Tg, Lapus	Apa	183,61	64,09	183,99	70,09	1,53	2,22	1,75	2,78
	Canal	5,75	2,47	3,28	1,51				
Ulmeni	Apa	104,42	35,61	110,49	39,50	0,90	1,23	0,40	0,69
	Canal	86,09	38,17	90,34	41,06				
Sighetu Marmatiei	Apa	2.310,61	721,70	2.653,77	891,87	3,36	5,70	6,62	5,30
	Canal	720,66	219,74	795,55	253,07				
Viseu de Sus	Apa	337,15	112,44	376,52	134,26				
	Canal	25,08	16,84	34,66	19,61				
Berinta	Apa	39,65	16,34	29,38	13,00				
Dumbravita	Apa	274,14	86,50	187,11	63,84				
	Canal	82,90	35,18	97,15	34,79				
Grosi	Apa	46,40	21,68	36,96	17,78				
	Canal	44,08	25,60	12,24	6,87				
Satu Nou de Sus	Apa	31,56	13,11	29,91	13,35				
Coas	Apa	17,48	7,30	15,99	7,14				
Somcuta Mare	Apa	81,43	33,64	77,55	34,63	3,59	4,77	2,00	4,27
	Canal	25,62	10,03	31,44	12,16				
Sacalaseni	Apa	54,04	21,43	50,62	22,85				
	Canal	130,09	50,41	201,32	54,33				
Total localitati		**5.058,36**	**1.722,15**	**5.295,80**	**1.855,42**	**17,67**	**25,42**	**19,60**	**26,11**

Situatia comparativa a consumurilor de energie electrica:

2016		2015	
Energie electrica (MWh)	Energie electrica (mii lei)	Energie electrica (MWh)	Energie electrica (mii lei)

8.306,73	2.808,39	7.345,33	2.596,97

In anul 2016 consumul de energie electrica a crescut cu aprox. 13% exprimat in MWh iar cheltuielile cu aprox. 8%, deoarece au crescut numarul locurilor de consum (61 locuri noi de consum) ca urmare a punerii in functiune a unor obiective de investitii (statii de epurare, statii de pompare apa si apa uzata) realizate prin POS Mediu si surse proprii.

Situatia comparativa a consumurilor de gaze naturale:

2016		2015	
Gaze naturale (mii mc)	Gaze naturale (mii lei)	Gaze naturale (mii mc)	Gaze naturale (mii lei)
116,26	159,89	103,18	158,13

In anul 2016 consumul de gaze naturale a crescut cu aprox. 12,7%.

Alte cheltuieli cu pondere semnificativa au fost cele legate de telecomunicatii, asigurari

- Abonamente - Telekom 14 in valoare de 16.486,72 lei
  - RDS telefonie si internet sediu in valoare de 16.122,50 lei
  - Orange 30 in valoare de 20.939,85 lei
  - Vodafone 147 in valoare de 48.562,50 lei
- Asigurari - RCA 108 in valoare de 84352,91 lei
  - CASCO 19 in valoare de 57634,84 lei
  - Cladiri in valoare de 5258 lei
  - Personal in valoare de 23.944,80 lei
  - Laborator in valoare de 334,76 lei

In anul 2016 conform programarilor s-a facut evaluarea in vederea autorizarii activitatii de reparare, respectiv montare a contoarelor de apa, precum si evaluarea in vederea autorizarii laboratorului de metrologie.

In 2016 parcul auto aflat in coordonarea **Serviciului Transport** era compus din 108 autovehicule fata de 98 la final de 2015. S-au inregistrat urmatoarele consumuri de carburanti (fara agregate de sudura, motopompe, maiuri compactoare, taietoare de asfalt):

		2015	2016	Diferente	Diferente %
Consum benzina	[l]	4.062,96	2.187,30	-1.875,66	-46,16%
Consum motorina	[l]	182.016,54	199.485,69	17.469,15	9,60%
Parcurs	[km]	1.248.575,27	1.293.965,00	45.389,73	3,64%
Ore lucru utilaje	[h]	5.446,80	6.305,00	858,20	15,76%
Cheltuieli reparatii	[RON]	650.364,08	790.342,27	139.978,20	21,52%
Cheltuieli combustibil	[RON]	820.783,53	824.682,48	3.898,95	0,48%
Cheltuieli totale	[RON]	1.471.147,61	1.615.024,75	143.877,10	9,78%

Dupa cum se observa din situatia comparativa, cheltuielile totale au crescut cu 9,78 %, in conditiile in care parcul auto a crescut cu 10,75%.

De asemenea, a crescut consumul de motorina cu 9,6%, dar s-au parcurs cu aproximativ 45500 km mai multi decat in anul precedent, iar utilajele au lucrat cu 860 ore in plus, deoarece volumul de munca a crescut prin preluarea unor noi retele de apa si canalizare.

Cheltuielile cu reparatiile au crescut cu 21,52%, dar s-au efectuat reparatii capitale la un numar de 5 autovehicule, iar parcul imbatraneste si cu cat autovehiculele sunt mai vechi cu atat ele trebuie reparate mai des.

In cadrul **Biroului Managementul Activelor** s-au desfasurat activitatile specifice legate de extinderea ariei de operare, prin intocmirea documentatiilor tehnice insotitoare ale sistemelor care urmau a fi preluate in operare. Astfel s-a extins aria de operare prin preluarea in administarare a retelelor de canalizare si a Statiei de epurare din localitatea Tautii Magheraus.

S-au intocmit un numar de 38 receptii si puneri in functiune pentru activele achizitionate din surse proprii, cumuland o valoare de 1.397.448,99 lei.

Realizarile planului de revizii si reparatii la utilaje pentru anul 2016, insumeaza o valoare de 275.860 lei.

Prin **Biroul Tehnic** au fost procesate 1.902 cereri in urma carora s-au eliberat 1.871 avize (fata de 1.679 avize in 2015) si 12 autorizari/reautorizari pentru constructorii care pot desfasura lucrari pe infrastructura apa-canal.

Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de principu	488
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal)	391
- avize definitive instalatii individuale la blocuri de locuinte	54
- avize de amplasament	938
- autorizari firme	12
Total avize 2016	**1.883**

De asemenea s-a raspuns la un numar de 137 de solicitari, adrese, etc., solicitari care nu fac obiectul procedurii de avizare.

Totodata s-au elaborat si emis un numar de 21 de avize de conformitate pentru localitati care nu sunt in operarea SC Vital SA, care au solicitat finantare prin Programul National de Dezvoltare Rurala 2014-2020.

Prin Biroul Tehnic s-a efectuat colectarea, centralizarea si transmiterea datelor primare privind indicatorii de performanta ai SC Vital SA, pentru realizarea, impreuna cu Asociatia Romana a Apei-Centrul de Excelenta pentru Benchmarking, a exercitiului de benchmarking pentru anul 2015.

In urma solicitarilor au fost realizate un numar de 390 proiecte de bransare/racordare si contorizari individuale (392 proiecte in 2015). Pentru lucrarile si investitiile derulate din surse proprii ale societatii au fost intocmite 12 proiecte tehnice in valoare de 111.556 lei.

Prin acest compartiment au fost rulate situatii de lucrari la solicitarea Directiei Productie si agentii, au fost desenate si multiplicate documentatii pentru Unitatea de Implementarea Proiectelor, documentatii pentru certificate urbanism, autorizatii de construire si avize aferente.

Activităţile principale ale **Serviciului de Management Calitate - Mediu - Securitate şi Sănătate în muncă – Situaţii de urgenţă** au constat din:

- raportări specifice privind modul de realizare a cerinţelor nominalizate în licenţa ANRSC Bucureşti pentru serviciul de alimentare cu apă-canalizare-epurare la nivel de operator general,
- întocmire documentaţii pentru recertificarea sistemului de menegement integrat prin audit extern SRAC Bucureşti,

- identificarea prin analiza SWOT a punctelor tari, punctelor slabe, a oportunităţilor, ameninţărilor în realizarea obiectivelor strategice la nivelul anului 2016 şi propuneri pentru anul 2017 pentru toate departamentele societăţii,
- studiu de satisfactie clienţi,
- întocmire 12 documentaţii tehnice pentru obţinerea autorizării/reautorizării de mediu,
- participarea la 34 de actiuni cu ABAST Cluj Napoca de inspecţie/verificare la obiectivele societăţii,
- participarea la 12 actiuni cu Garda Natională de Mediu – Comisariatul Judetean Maramureş privind verificări protecţia mediului la obiectivele societăţii,
- 17 actiuni de verificare SSM santiere temporare şi mobile,
- 31 de actiuni de verificare, îndrumare şi control (audit) în domeniul securităţii şi sănătăţii în muncă în situaţii de urgenţă,
- întocmire documentaţie de autorizare/reautorizare pentru autorizaţii sanitare, gospodărirea apelor, mediu,
- 24 de actiuni împreună cu delegaţi de la instituţiile care efectuează actiuni de control la SC VITAL SA Baia Mare sau proiectanti autorizati,
- întocmire de rapoarte, sinteze, documente specifice conform responsabilităţilor din ROF – S.C. VITAL S.A.- Baia Mare.

Prioritățile **Biroului IT** s-au concretizat prin mentenanță si optimizarea infrastructurii de telecomunicații din cadrul S.C. Vital S.A. la nivel logic si fizic. S-a mărit capacitatea de calcul si cea de stocare de date prin achiziționarea si instalarea unei lame noi. Aceasta a făcut posibila restructurarea rețelelor virtuale cu întărirea securității si fiabilității rețelei Vital.

S-a consolidat si securizat rețeaua de calculatoare de casierii prin trecerea acestor calculatoare pe sistemul de operare Linux. Astfel a crescut semnificativ securitatea rețelei, sistemul de operare Linux nefiind amenințat de viruși, se folosesc la casierii calculatoare uzate moral pentru alte compartimente si s-au economisit licențe de Windows.

In 2016 s-a reînnoit semnificativ tehnica de calcul si s-au asigurat licențe valide pentru toate sistemele de operare Windows si pentru editoarele de text. A fost implementata soluția de antivirus ESET, un antivirus performant cu consola de management, care folosește economic resursele calculatoarelor. S-au configurat echipamentele de interfața intre rețeaua de telecomunicații si stațiile noi de pompare apa.

S-a dezvoltat aplicația pe dispozitive mobile de citire electronica a contoarelor si preluarea coordonatelor GPS.

S-a dezvoltat aplicația helpdesk (ajutor.vitalmm.ro) fiind incluse modulele

- Proceduri
- Informații documentate (Calitate, Mediu, SSM-SU)
- Diverse informații documentate SMI.

Toate aceste acțiuni au făcut posibila continuarea activității societății Vital la parametri normali.

Biroul GIS – are in componenta o echipa de teren si una de birou.

Pe parcursul anului 2016 echipa GIS a identificat si realizat urmatoarele:

Masuratori topografice pentru identificarea retelelor si caminelor de apa din Baia Mare pe strazile. Independentei, Victoriei, Emil Racovita, Barnduselor, Papadiei, Lamitei, Crizantemelor, Daliei, Lalelelor, Prunului, Salciei, Berariei si Liliacului.

S-au intocmit fise tehnice pentru fiecare camin care apartine acestor retele de apa precum si restul de documente necesare pentru publicarea lor pe suport web.

S-au intocmit planuri de situatie pentru reabilitari si extinderi ale retelelor de apa si canal in Baia Mare, Sighetu Marmatiei, Viseu de Sus, Seini.

Masuratori si trasari pentru delimitatrea zonelor de protectie sanitara din Viseu de Sus si Targu Lapus.

Au fost efectuate toate comenzile pentru predarile de amplasament din Baia Mare, Baia Sprie, Cavnic, Seini, Sighetu Marmatiei, Satu Nou de Sus, Tautii Magheraus si Targu Lapus cu ajutorul ridicarilor topo .

S-au trasat retelele de sprijin pe suport web (QGIS si Autocad) pentru toate retelele de apa-canal masurate in prealabil.

In cadrul biroului GIS echipa de **Detectii Pierderi apa** – are un numar de 3 angajati care desfasoara activitati de detectii pierderi apa,inspectii video retele de canalizari, analiza date retele apa si canal , masuratori debite apa, intocmiri balanta si bilant apa pentru fiecare retea in parte, analiza date pierderi ,analiza logeri zgomot si presiune, identificarea problemelor legate de pierderi reale si aparente in retelele de apa ,identificare si respectarea indicilor de performanta indicati ,localizare exacta a pierderilor ascunse si localizare exacta a conductelor metalice.

Pe parcursul anului 2016 echipa de detectii pierderi apa a reusit sa intocmeasca inspectiile video pentru toate comenzile preluate asupra retelelor de canalizare nou executate din proiectul POS mediu aproximativ 85 % inspectate in judetul Maramures, rezultatul inspectiilor precum si pantele tronsoanelor fiind publicate pe serverul societatii precum si pe suport web. Pierderile de apa structurate pe fiecare agentie in parte au constituit o alta actvitate intensa pe parcursul anului 2016. Astfel au fost realizate si intocmite masuratori de debite in punctele de intrare la reteaua de apa pentru fiecare agentie in parte (Baia Mare, Cavnic, Sighetul Marmatiei,Targu Lapus, Seini,Baia Sprie,Tautii Magheraus, Viseul de Sus). In urma masuratorilor de debite au fost intocmite graficele pentru debitul de noapte, balanta si bilantul apei pentru fiecare agentie in parte precum si identificare problemelor analizate din graficele de debite.

Dupa stabilirea problemelor din graficele de debite de noapte au fost amplasati logeri de zgomot in punctele de acces la reteaua de apa pentru fiecare agentie in parte, datele rezultate din masuratorile de zgomot ajutand la restrangerea ariei de cautare a pierderilor si identificare cu exactitate a zonelor cu probleme. Datele si rezultatele de la logeri si debitmetre au fost publicate tot pe suport web.

Rezultatul final in urma analizelor de date a fost localizarea exacta a pierderilor din retea cu ajutorul corelatorului si a sondarii acustice pentru respectarea indicilor de performanta in pierderi de apa.

Serviciul Apometre a inlocuit in cursul anului 2016 un numar total de 12.523 contoare de apa din care:

- 10.550 contoare mecanice au fost inlocuite cu apometre moderne, echipate cu modul radio pentru citirea indexului la distanta, in municipiul Baia Mare si localitatile Recea, Bozanta Mica, Lapusel, Mocira;
- 1.241 apometre s-au inlocuit deoarece au fost scadente din punct de vedere al verificarii metrologice
- 732 contoare au fost inlocuite intrucat prezentau diferite defectiuni (blocate, deteriorate, inghetate, etc.)

Pe parcursul anului 2016 s-au realizat 2.309 receptii pentru bransamente noi.

Din partea utilizatorilor au fost depuse un numar de 31 de solicitari pentru realizarea verificarilor metrologice. In urma verificarilor s-a constatat ca un numar de 26 de apometre au fost respinse din punct de vedere metrologic.

Au fost efectuate diferite lucrari de intretinere si reparatii la un numar de 56 camine de apometre. In 33 de camine de apometre au fost schimbate distribuitoarele si robinetii pe distribuitor.

Ca urmare a neplatii facturilor in termenul legal de plata a fost intrerupta furnizarea serviciilor la un numar de 318 utilizatori din care 268 in Baia Mare si 50 in localitatile limitrofe. In urma platii restantelor s-au efectuat 357 remontari de apometre din care 320 contoare in Baia Mare si 37 in localitatile limitrofe.

In vederea revanzarii s-au achizitionat un numar de 587 apometre si 31 camine echipate cu apometre.

In cadrul atelierului de reparatii contoare s-au reparat un numar de 5.868 contoare avand dimensiunile cuprinse intre DN 15 si DN 40.

In cadrul Serviciului Apometre au fost preluate si s-a raspuns operativ la un numar de aprox. 4.000 reclamatii de tipul: lipsa presiune, curge apa in camin, lipsa apa, camin inundat, robinet defect, planseu distrus, contor blocat, modul rupt, citiri pentru contract, citiri si verificari cu proprietarul, de inchis/deschis robineti, demontari si remontari contoare la cerere, etc.

In cursul anului 2016 **Serviciul Comercial** a incheiat / reactualizat un numar de 13.739 contracte de furnizare / prestare a a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, dupa cum urmeaza:

Nr.crt.	Localitate	Populatie	Agenti economici	Institutii publice	Total
1	Baia Mare	10.701	287	14	11.002
2	Baia Sprie	150	9	2	162
3	Tautii Magheraus	159	2	0	161
4	Targu Lapus	68	6	0	74
5	Viseu de Sus	705	12	1	718
6	Cavnic	50	3	1	54
7	Ulmeni	35	10	1	46
8	Seini	592	35	3	630
9	Somcuta Mare	67	4	8	79
10	Sighetu Marniatiei	796	18	0	814
	TOTAL	**13.323**	**386**	**30**	**13.739**

S-au incheiat un numar mai mare de contracte ca urmare a preluarii in sistem a noilor utilizatori ca urmare a extinderii sistemelor de alimentare cu apa si canalizare. In Municipiul Baia Mare au devenit utilizatori ai serviciilor oferite de societatea noastra locuitorii cartierelor Firiza si Ferneziu Nord. In cadrul Agentiei Seini au devenit utilizatori locuitorii localitatii Viile Apei.
In cadrul Agentiei Sighetu Marmatiei, utilizatorii au fost invitati sa-si reactualizeze contractele , acestia raspunzand pozitiv invitatiei noastre. Situata este similara si in localitatea Viseu de Sus.

Situatia utilizatorilor la data de 31.12.2016, respectiv numar utilizatori carora li s-au emis facturi pentru serviciile de apa si/sau canalizare in cursul anului 2016, defalcata pe unitati administrativ-teritoriale si categorii de utilizatori se prezinta astfel:

Nr. crt.	UAT	Numar utilizatori la sfarsitul anului 2016				Numar utilizatori carora li s-a emis cel putin o factura pe parcursul anului 2016			
		Total, din care:	Agenti econo-mici	Institutii publice	Populatie	Total, din care:	Agenti econo-mici	Institutii publice	Populatie
1	Baia Mare	53.574	3.111	366	50.097	49.875	2.910	359	46.606
2	Baia Sprie	4.311	135	24	4.152	3.829	120	21	3.688
3	Cavnic	1.270	61	11	1.198	1.064	57	11	996

4	Coas	379	7	6	366	351	7	6	338
5	Copalnic-Manastur	196	1	5	190	179	1	5	173
6	Dumbravita	1.403	35	21	1347	1.256	29	20	1.207
7	Grosi	1.101	28	7	1.066	973	27	6	940
8	Recea	1.836	40	24	1.772	1.721	35	23	1.663
9	Sacalaseni	745	20	13	712	704	19	13	672
10	Seini	1.362	79	35	1.248	977	64	28	885
11	Sighetu Marmatiei	14.434	651	101	13.682	11.850	636	101	11.113
12	Somcuta Mare	1.717	85	48	1.584	1.452	74	34	1.344
13	Targu Lapus	1.934	112	55	1.767	1.650	102	53	1.495
14	Tautii-Magheraus	2.757	51	41	2.665	2.352	46	36	2.270
15	Ulmeni	1.304	71	30	1.203	1.219	61	26	1.132
16	Viseu De Sus	3.718	263	47	3.408	3.177	238	44	2895
Total categorii		**92.041**	**4750**	**834**	**86.457**	**82.629**	**4426**	**786**	**77.417**

SC VITAL SA se preocupa permanent de diversificarea modalitatilor de incasare a facturilor emise pentru serviciile de alimentare cu apa potabila si de canalizare in vederea stimularii incasarii acestora.

Sunt utilizate urmatoarele modalitati de plata:

- plata in numerar si cu cardul la terminalele POS din casieriile proprii,
- plata in numerar la comerciantii care au afisata sigla Paypoint si Payzone, metoda care este disponibila tuturor utilizatorilor din toate localitatile urbane si aproape toate localitatile rurale din judetul Maramures,
- plata prin Direct Debit si Internet Banking efectuate prin banci,
- plata in numerar si cu cardul prin scanarea codurilor de bare la ghiseele bancilor (Banca Transilvania, Banca Romana de Dezvoltare, Banca Romaneasca si Piraeus Bank),
- plata cu cardul online prin portalul www.vitalmm.ro, mteoda promovata prin tiparirea unor fluturasi care au fost distribuiti in campaniile de informare organizate de catre societatea noastra.

In cursul anului au fost create un numar de 3016 de conturi de utilizator, din care un numar de 768 de clienti au optat pentru factura in format electronic. Odata cu crearea unui cont de utilizator , clientul poate opta si pentru primirea facturii in format electronic, metoda ce aduce mari avantaje atat companiei noastre cat si utilizatorului.

Datorita faptului ca in in ultimii ani, utilizatorii se indreapta spre alte mijloace de plata, in cursul anului 2016, doua dintre punctele de incasare au fost comasate, iar un altul a fost relocat. Cu aceasta ocazie aceste puncte de incasare au fost modernizate la standarde inalte pentru a veni in intampinarea utilizatorilor nostri. În noul spațiu situat in municipiul Baia Mare pe Bd. Republicii nr.62 funcționeaza și un Birou de relații cu publicul, asigurând un mediu de lucru eficient, plăcut, permanent orientat spre beneficiul și confortul clientului.

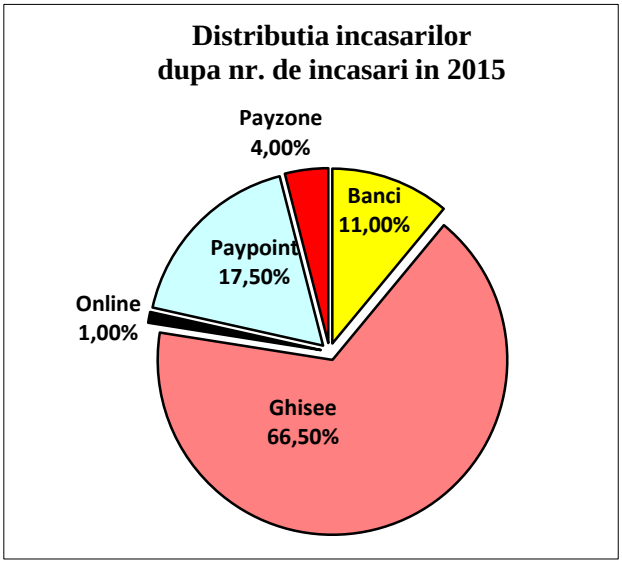
Intrucat incasarile tind sa treaca la procesatorii de plati, in cursul anului 2016 s-a elaborat un alt format al facturii care sa permita scanarea facila a codului de bare. Acest format va fi implementat incepand cu luna ianuarie 2017.

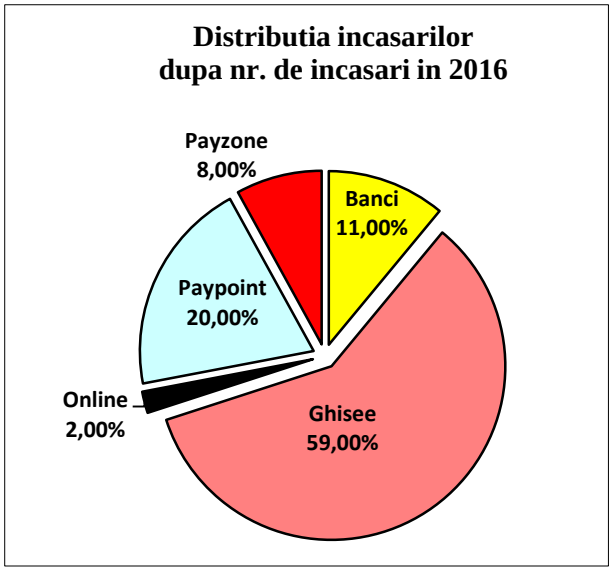
S-a constatat o scadere a numarului de incasari la ghiseele societatii comparativ cu anul 2015

cu 7.5%, respectiv de la 66,5% la 59%. In contrapartida au crescut incasarile prin metodele alternative de plata astfel:

- cu 6,5% la comerciantii care au afisata sigla Paypoint si Payzone
- cu 1% plata cu cardul online prin portalul www.vitalmm.

Distributia incasarilor dupa numarul de incasari pe parcursul anului 2016 se prezinta astfel:

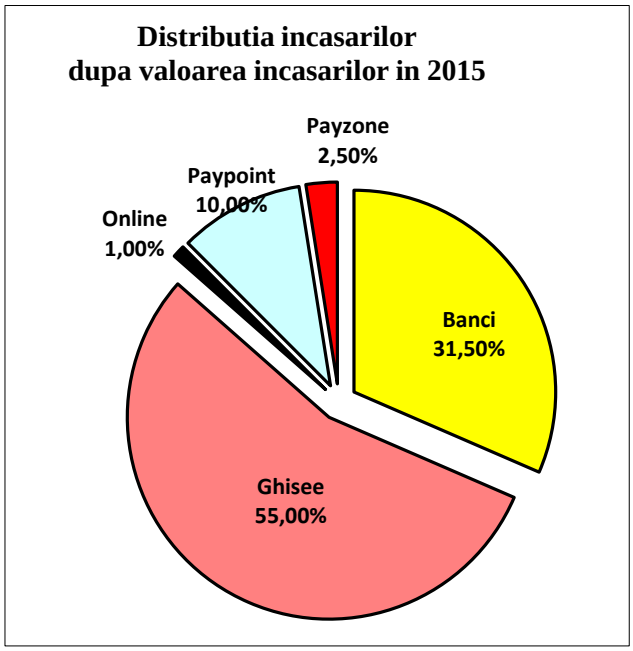


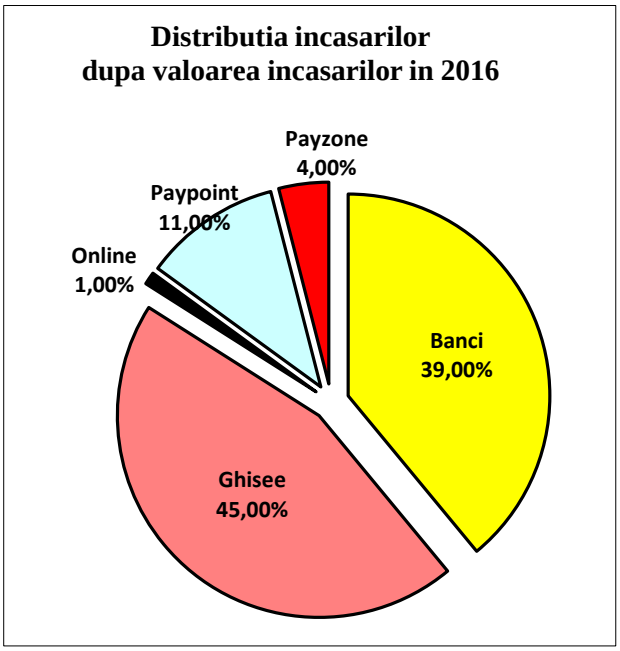


In ceea ce priveste distributia incasarilor in functie de valoarea acestora s-a constatat aceeasi tendinta de scadere in ceea ce priveste ghiseele (cu 10%), compensata de cresterea incasarilor prin alte mijloace, respectiv

- cu 2,5% la comerciantii care au afisata sigla Paypoint si Payzone
- cu 7.5% la tranzactiile efectuate prin intermediul bancilor,

Distributia incasarilor dupa valoarea acestora pe parcursul anului 2016 se prezinta astfel:





Gradul de incasare a facturilor emise in aria de operare a SC Vital SA pentru anul 2016 a fost de 94,95%, apropiat de cel realizat in anul 2015 (94,93%).

Distributia gradului de incasare pe unitati administrativ-teritoriale se prezinta astfel:

Nr.crt.	UAT	Procent %
1	Baia Mare	97,41
2	Baia Sprie	96,74
3	Cavnic	88,81
4	Seini	95,59
5	Sighetu Marmatiei	80,81
6	Somcuta Mare	93,53
7	Targul Lapus	84,36
8	Tauti Magheraus	98,54
9	Ulmeni	97,83
10	Viseul de Sus	95,43
11	Coas	97,26
12	Copalnic Manastur	97,92
13	Dumbravita	98,76
14	Grosi	97,54
15	Recea	92,66
16	Sacalaseni	98,17
Total		**94,95**

Biroul Relatii cu Publicul reprezinta interfata dintre client si societate si are rolul de a coordona si eficientiza modul de inregistrare, procesare si solutionare al cererilor si reclamatiilor adresate societatii si de a asigura comunicarea cu utilizatorii prin toate mijloacele de comunicare existente (corespondenta, apeluri telefonice, fax , e-mail, pagina web). In cadrul Biroului de Relatii cu Publicul se pun la dispozitia utilizatorilor informatii legate de tarifare, facturare, incasare, contractare si alte informatii solicitate. Problemele intampinate de catre client se rezolva prompt si intr-un mod profesionist.

In 2016 s-au inregistrat 13410 solicitari, dintre care: 2035 cereri avize, 5036 cereri diverse, 1324 sesizari si reclamatii, 4927 informatii si 88 servicii diverse (igienizare subsol, transport apa, analize laborator). In cadrul Biroului Relatii cu Publicul s-au intocmit 4953 de contracte de furnizare a serviciilor de apa si de canalizare pentru persoane fizice si juridice, din care:

- Contracte - persoane fizice: 4525
- Contracte - persoane juridice: 428

In anul 2016 s-au intocmit si transmis catre Agenti economici si Institutii 656 Invitatii pentru actualizarea contractului de furnizare a serviciilor de apa si de canalizare.

Biroul de Relatii cu Publicul intocmeste rapoarte privind numarul de reclamatii, sugestii si cereri venite, urmand ca acestea sa se supuna concluziilor si propunerilor pentru actiuni interne. Fiecare reclamatie se trateaza individual. Marea majoritate a reclamatiilor sunt mai mult sau mai putin ‘standard’ si sunt tratate la nivelul operational al societatii de catre sefii departamentelor sau de catre directorul unui departament. Reclamatiile complexe, dificile sau cu potentiale consecinte foarte serioase sunt discutate si se decide asupra lor la nivel de Director general.

Faptul ca numarul de reclamatii a scazut fata de primul semestru al anului 2016 (sem. I – 669, sem. II - 655) indica creşterea nivelului de încredere si satisfactie al clienţilor în calitatea serviciilor oferite de SC Vital SA.

Cu privire la modalitatea de transmitere a reclamatiilor si sugestiilor catre societate se observa o crestere a preferintei pentru comunicarea on-line (e-mail, pagina web). Existența unui sistem modern de facturare si deschiderea pentru on-line banking face ca numarul clientilor cu conturi de utilizator de internet sa fie in permanenta crestere.

Serviciul Achizitii in baza Planului Anual de Achizitii pe 2016 a realizat urmatoarele proceduri de atribuire a contractelor de achizitie publica:

1. Procedura de Licitatie deschisa (online, prin intermediul SEAP), 2 contracte;
2. Procedura de Negociere fara publicarea prealabila a unui anunt de participare (O.U.G. nr. 34/2006), 2 contracte;
3. Procedura de Cerere de oferte (offline), 3 contracte;
4. Procedura simplificata (online, prin intermediul SEAP), 2 contracte;
5. Procedura de Negociere fara invitatie preralabila la procedura concurentiala de ofertare (Legea nr. 99/2016), 1 contract;
6. Achizitii directe, din care:

•Achizitii directe (offline) - 101:

- 18 achizitii directe de furnizare;
- 74 achizitii directe de servicii;
- 9 achizitii directe de lucrari.

•Achizitii directe prin intermediul catalogului electronic din SEAP - 17:

- 5 achizitii directe de furnizare;
- 7 achizitii directe de servicii;
- 5 achizitii directe de lucrari.

Conform cu criteriile de performanta stabilite pentru derularea procedurilor de achizitii, în anul 2016 nu s-au înregistrat neconformitati în derularea procedurilor de achizitii.

La nivelul serviciului a fost organizata magazia care asigura minimul necesar de materiale in caz de interventie si pentru produse de birotica.

Relatiile Publice

Cuvintele sau expresii ca "brand" sau "responsabilitate socială" si-au făcut loc în cultura organizațională, devenind parte a limbajului comun. Implementarea noilor direcții de acțiune a adus un plus de valoare și a dezvoltat conștiința apartanenței la comunitate, iar percepția utilizatorilor a început să se modifice, S.C. VITAL S.A. având acum o imagine de companie responsabilă, partener local și puternic și eficient.

Promovarea în spațiul public: Principalele modalități de abordare comunicațională însușite și utilizate de S.C. VITAL SA. și care în timp și-au dovedit utilitatea sunt: mass-media, pagina web, pagina de facebook și materialele de prezentare.

Au fost redactate și transmise 267 comunicate de presă și 36 anunțuri publicitare.

Pe parcursul anului 2016 a fost monitorizată apariția S.C. VITAL S.A. în 1.577 de articole de presă, din care 1.567 în presa locală și 10 în presa națională. Genul materialelor:

- articole pozitive 1.199
- articole neutre 214
- articole negative 164
- articole eveniment 243
- anunțuri publicitare 36

Deasemenea, au fost consemnate 30 apariții TV – spot publicitar, 3 emisiuni TV, inaugurare stația de epurare ape uzate din Baia Mare.

În conformitate cu Legea 544/2001 privind informațiile de interes public au fost înregistrate și procesate în termen de 10 zile, 2 solicitări.

Audiențe: Se oferă într-un cadru organizat și programat, posibilitatea să poată accesa conducerea executivă a societății în probleme complexe, ce nu pot fi rezolvate direct la nivelul compartimentelor funcționale. În 2016, **21 utilizatori** au solicitat audiențe.

În cursul anului 2016 societatea VITAL S.A. a organizat / participat la o serie de acțiuni și evenimente, cum ar fi:

- **"Ziua Femeii - la toate casieriile S.C VITAL S.A"**
  Marți, 8 martie 2016, domnișoarele și doamnele care s-au prezentat la casieriile S.C. VITAL S.A., pentru a-și achita contravaloarea facturilor, dar și la Biroul Relaţii cu Publicul, au primit lalele și urări frumoase de Ziua femeii.
- **"22 martie - Ziua Mondială a Apei"**
  "**Apa și viața de zi cu zi**" – Ziua Porților deschise, 22 martie 2016 -S.C. VITAL S.A. Societatea VITAL S.A. a sărbătorit această zi, prin organizarea de Porți Deschise pentru toți maramureșenii, la Stația de tratare a apei din Baia Mare. Aproape 700 de preșcolari, elevii și liceenii au avut ocazia de a cunoaște îndeaproape procesele prin care apa este tratată și distribuită consumatorilor, vizitând stația de tratare a apei din Baia Mare și laboratorul de analize fizico-chimice și microbiologie din cadrul stației. Evenimentul s-a bucurat de participarea conducerii societății SC VITAL S.A și de prezența celor din mass media locală.
- **"Școala Altfel"** la Stația de tratare a tpei din Baia Mare și Stația de epurare din Sighetu Marmației.
  În săptămâna 18- 22 Aprilie 2016 prin intermediul Programului Şcoala Altfel - „Să ştii mai multe, să fii mai bun!", aproximativ 700 de preșcolari și elevi din județele Maramureș și Sălaj au decoperit și au aflat mai multe despre potabilizarea apei, de la specialiștii din cadrul S.C. VITAL S.A. De asemenea, în cadrul aceluiași program elevi din Sighetu Marmației au fost primiți la Stația de epurare a municipiului.
- **„Forumul regional al apei Dunăre – Europa de Est"**
  În perioada 15-18 mai 2016, am participat la Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est, sau ExpoApa, eveniment organizat de Asociația Română a Apei sub egida Asociației Internaționale a Apei (Internațional Water Association – IWA), la Palatul Parlamentului din București. Am participat la acest eveniment cu un STAND expozițional propriu destinat prezentării de date și informații din activitatea noastră, a operatorului S.C. VITAL S.A., membru în CT Transilvania, cu pliante, broșuri, postere, materiale promoționale, rollup-uri etc.
- **"19 ani de activitate ca societate comercială" – (13 august 1997)**
  În perioada 10-12 august 2016, am organizat și participat la evenimentul dedicat cu ocazia celor 19 ani de activitate ca societate comercială. Acest eveniment a constat în amplasarea a trei standuri de informare și cunoaștere a tuturor activităților desfășurate în cadrul societății. Punctele de informare au fost amplasate în Piața Libertății, Piața Păcii și Piațeta RFN. Cu acest prilej am oferit băimărenilor posibilitatea de a-și crea cont online pentru plata facturii, realizate direct de pe site-ul www.vitalmm.ro.
- **Stand S.C. VITAL S.A. – Festivalul Castanelor 2016 – " *Apă curată pentru sănătatea noastră*!"**
  În perioada 23-25 septembrie 2016, am fost prezenți pentru al treilea an consecutiv cu un stand în cadrul Festivalului Castanelor. La acțiunile întreprinse au participat copii, părinți și clienți ai S.C. VITAL S.A. Chestionarul privind satisfacția clientului pe care vizitatorii au fost invitați să-l completeze a prezentat o radiografie a imaginii societății, în ce privește calitatea serviciilor furnizate, precum și o analiză a opiniilor și sugestilor utilizatorilor. În dialogul cu invitații noștri s-au oferit răspunsuri la întrebările clienților pe teme generale despre apă, pe teme tehnice și economice.
- **"Inaugurarea Stației de epurare a apei uzate din Baia Mare"**
  Joi, 10 noiembrie, a avut loc inaugurarea retehnologizării stației de epurare din cadrul contractului MM-CL-03 ,,Reabilitarea stației de epurare din Baia Mare''. Investiția executată prin POS Mediu de realizare a treptei terțiare din cadrul stației de epurare este o continuare a proiectului implementat prin Programul ISPA prin care s-a reabilitat și modernizat stația de epurare în vederea funcționării la standarde europene.
- **"Apa în viața de zi cu zi"**
  Joi, 24 noiembrie, la invitația Gărzii Ecologice a Municipiului Baia Mare am participat la concursul de machete : Proiectul **"Apa în viața de zi cu zi"**, concurs desfășurat în sala Europa din cadrul Primăriei Baia Mare. Cei 50 de copii au prezentat machetele ecologice din produse reciclabile iar la final au fost răsplătiți cu dulciuri din partea S.C. VITAL S.A.

5.2 INVESTITII

In contextul preocuparii permanente pentru ridicarea calitatii vietii locuitorilor, pentru protejarea mediului si dezvoltarii durabile, pe langa programele cu finantare UE, in anul 2016 au fost alocate resurse importante atat de la bugetul local al municipiului Baia Mare cat si din sursele proprii ale SC VITAL SA.

5.2.1 Investitii din surse proprii ale societatii

Biroul Tehnic prin compartimentul **Investitii** a desfasurat activitati de implementare si monitorizare a executiei pentru 24 obiective de investitii finantate din surse proprii ale societatii, dintre care pentru 6 au fost organizate receptii la terminarea lucrarilor si punerea in functiune. Deasemenea au fost realizate receptii finale pentru 9 obiective de investitii terminate in anii anteriori. Au fost realizate 46 de caiete de sarcini pentru investitii si achizitii de utilaje si dotari independente ce au fost inaintate Serviciului Achizitii.

In anul 2016 au fost finalizate si puse in functiune urmatoarele obiective de investitii:

1. **Reabilitare si extindere cladire administrativa str.Gh.Sincai nr.21 corp A – Baia Mare**
   - lucrari de extindere cladire administrativa P+1+Mansarda, aria desfasurata = 351,10mp
   - lucrariri de reabilitare si recompartimentare cladire administrativa 456,40mp

2**. Extindere retea apa si canalizare str.Magura – Baia Mare:**
   - retea apa din PE-HD in lungime totala de 341,6ml **(**147,6ml Dn=110mm si 194ml Dn=63mm) si 11 bransamente cu camin dotate cu contoare cu citire la distanta Dn=20mm.
   - retea canalizare in lungime de 148,6ml din teava PVC cu Dn=250mm si 5 racorduri canalizare

3**. Extindere retea apa str.Paraului – Baia Mare:**
   - retea apa din PE-HD in lungime de 683ml **(**480ml Dn=110mm si 203ml Dn=63mm) si 36 bransamente cu camin dotate cu contoare Dn=20mm.

4**. Extindere retea apa si canalizare str.Daliei – Baia Mare:**
   - retea apa din PE-HD in lungime totala de 200ml Dn = 110mm si 11 bransamente cu camine dotate cu contoare Dn=20mm.
   - retea canalizare in lungime 200ml din teava PVC cu Dn = 250 mm si 11 racorduri canalizare

5. **Statie de hidrofor Arduzel - Ulmeni** amplasata pe reteaua de apa potabila existenta din PE-HD cu Dn= 63mm care alimenteaza 48 familii (grup pompare cu 2 pompe).
6. **Statie de hidrofor Coruia - Sacalaseni** amplasata pe reteaua de apa potabila existenta din PE-HD cu Dn= 63mm (grup pompare cu 1 pompa).

LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTITII PE ANUL **2016**

PE SURSE DE FINANTARE

Realizari la 31.12.2016

INV / C+M (mii RON)

Nr. crt	Denumirea investitiei	Aprobat prin HCA nr.13 25.11.2016	Valoarea realizata in 2016 pe surse de finantare						
			Total din care:	Granturi Fond.Europ.	Buget de Stat	Buget Local	Credit BERD	IID	Surse Proprii
	TOTAL GENERAL	**168.396,75**	**59.197,31**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**11.955,62**	**45.111,34**	**2.130,35**
	din care :								
A.	**LUCRARI IN CONTINUARE**	**78.862,29**	**57.685,36**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**11.955,62**	**45.011,64**	**718,10**
	TOTAL din care :								
A.1	Reabilitare si extindere cladire administativa str.Gh.Sincai nr.21 corp A - **Baia Mare**	130,73	130,73						130,73
A.2	Extindere retea apa si canalizare str.Magura - **Baia Mare**	157,33	157,33						157,33
A.3	Consolidare mal stang rau Sasar la evacuarea din Statia Epurare - **Baia Mare**	85,00	16,07						16,07
A.4	Statie hidrofor str.Viilor - **Baia Mare**	100,00	84,57						84,57
A.5	Subtraversare canalizare rau Craica - **Baia Mare**	50,00	1,32						1,32
A.6	Extindere retea apa str.Paraului - **Baia Mare**	111,55	111,55						111,55
A.7	Extindere retea apa si canalizare str.Daliei - **Baia Mare**	100,00	98,45						98,45
A.8	Statie de hidrofor Arduzel - **Ulmeni**	36,40	36,40						36,40
A.9	Statie hidrofor Coruia - **Sacalaseni**	51,34	50,59						50,59
A.10	Imbunatatirea debitelor captate la frontul de captare - **Viseu de Sus**	70,00	31,09						31,09
A.11	Cladire Sectie Apa-Canal si Transport Agentie - **Sighetu Marmatiei**	47,19	0,00						0,00
A.12	Statii hidrofor blocuri P+10(5 blocuri) - **Sighetu Marmatie**	0,00	0,00						0,00
A.13	**POS MEDIU** - Extindere si Reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul **Maramures**	77.922,75	56.967,26	0,00	0,00	0,00	11.955,62	45.011,64	
B.	**LUCRARI NOI**	**967,46**	**42,16**						**42,16**
	TOTAL din care:								
B.1	Reabilitare retea apa str.16 Februarie - **Baia Mare**	309,17	9,68						9,68
B.2	Extindere retea apa str.Aleea Carierei - **Baia Mare**	171,00	8,46						8,46
B.3	Extindere retea canalizare str.Lamaitei - **Baia Mare**	43,00	3,98						3,98
B.4	Extindere retea canalizare str.Europa - **Baia Mare**	96,75	3,88						3,88
B.5	Extindere retea apa str.Codrului - **Grosi**	30,00	4,28						4,28
B.6	Extindere retea apa str.Morii - **Seini**	22,54	2,13						2,13
B.7	Contorizare - **Sighetu M.,Viseu de Sus, Tg.Lapus, Cavnic, Baia Sprie, Somcuta Mare, Seini,**	135,00	0,00						0,00
B.8	Extindere retea apa str.Faget - **Sighetu Marmatiei**	30,00	9,75						9,75
B.9	Extindere retea canalizare tronsoanele I, II, III de pe str. Valea Hotarului - str.Iapa - **Sighetu Marmatiei**	30,00	0,00						0,00
B.10	Racorduri canalizare	100,00	0,00						0,00
C.	**ACHIZITII DE BUNURI SI ALTE CHELTUIELI DE INVESTITII TOTAL** din care:	**88.567,00**	**1.469,79**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**99,70**	**1.370,09**
C.1	**Dotari independente(Anexa C.1)**	1.613,00	1.370,09						1.370,09
C.2	**POIM** - Asistenta tehnica - Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in jud. **Maramures**	86.819,00	34,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,00	
C.3	Studiu privind depozitarea namolului pentru **zona Baia Mare**	135,00	65,70					65,70	

Anexa C.1

SC VITAL SA

LISTA

CU UTILAJE SI DOTARI INDEPENDENTE CU FINANTARE DIN SURSE PROPRII **2016**

Realizari la 31.12.2016

Nr. crt.	Denumire	Nr. buc.	Pret unitar [mii RON]	Valoare [mii RON]
1	Autobasculanta 6+1 locuri 3,5 t	5	107,33	536,63
2	Minibuldoexcavator	1	133,71	133,71
3	Remorca pentru minibuldoexcavator	1	21,76	21,76
4	Autoutilitara	2	64,71	129,42
5	Autoturism	1	134,97	134,97
6	Sistem control acces sediu SC VITAL SA	1	53,99	53,99
7	Calculatoare/Laptop	6	4,06	24,35
8	Picamer electric	1	4,23	4,23
9	Licente MS Office standard	90	0,77	68,93
10	Licente Windows server 2 procesoare	1	4,68	4,68
11	Unitate de stocare a datelor	0	0,00	0,00
12	Extindere capacitate servere(1 Lama Server Bladecenter IBM HS23)	1	75,14	75,14
13	Echipament de comunicatie cu management	1	2,95	2,95
14	Ciocan rotopercutor cu sistem de prindere SDS MAX Ø 50 mm	4	2,99	11,96
15	Baie de apa termostata	1	4,59	4,59
16	Debitmetru electromagnetic - apa uzata	1	6,51	6,51
17	Distilator	1	2,75	2,75
18	Turbidimetru de laborator	1	11,79	11,79
19	Balanta pentru stand verificare apometre	1	42,12	42,12
20	Aparat aer conditionat	1	4,94	4,94
21	Debitmetru electromagnetic + senzor - apa potabila	1	7,10	7,10
22	Centrala termica 90 KW + montaj	1	22,02	22,02
23	Arhiva	0	0,00	0,00
24	Supraveghere video incinta sediu Baia Mare	1	5,81	5,81
25	Sistem control acces Statia de Epurare Baia Mare	0	0,00	0,00
26	Georadar	0	0,00	0,00
27	Freza de zapada	2	5,00	10,00
28	Server SCADA	1	7,30	7,30
29	Echipament de inspectie video CCTV	1	42,44	42,44
				1.370,09

Pentru anul 2017 au fost aprobate prin HCA nr.2 din 22.02.2017 finantarea obiectivelor de investitii dupa cum urmeaza:

LISTA

OBIECTIVELOR DE INVESTITII PE ANUL **2017**

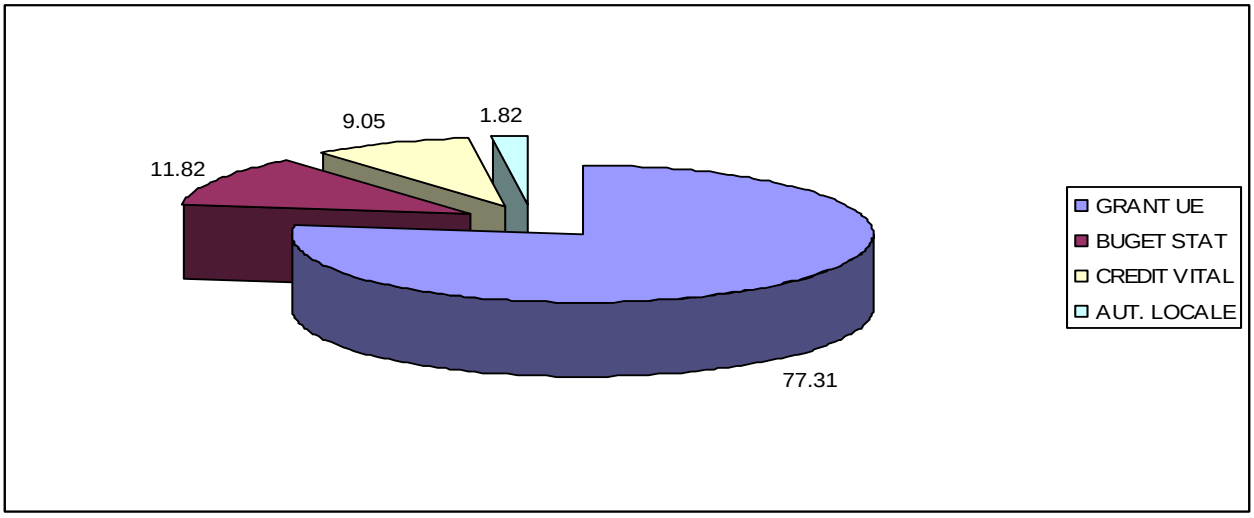
PE SURSE DE FINANTARE

Aprobat HCA nr.2 din 22.02.2017

INV / C+M (mii RON)

Nr. crt	Denumirea investitiei	Data final. Invest.	Valoare totala estimata	Valoare realizata 2016	Valoarea propusa in 2017 pe surse de finantare						
					Total din care:	Granturi Fond.Europ.	Buget de Stat	Buget Local	Credit BERD	IID	Surse Proprii
	TOTAL GENERAL din care :				**105.992,74**	**68.190,41**	**10.429,12**	**1.604,48**	**0,00**	**21.968,73**	**3.800,00**
A.	**LUCRARI IN CONTINUARE** **TOTAL** din care :				**99.203,74**	**68.190,41**	**10.429,12**	**1.604,48**	**0,00**	**17.595,73**	**1.384,00**
A.1	Consolidare mal stang rau Sasar la evacuarea din Statia de Epurare - **Baia Mare**	2018	721,00	16,07	680,00					680,00	
A.2	Statie hidrofor str.Viilor - **Baia Mare**	2017	115,00	84,57	30,00						30,00
A.3	Subtraversare canalizare rau Craica - **Baia Mare**	2017	50,00	1,32	50,00						50,00
A.4	Reabilitare retea apa str.16 Februarie - **Baia Mare**	2017	341,00	9,68	241,00						241,00
A.5	Extindere retea apa str.Aleea Carierei - **Baia Mare**	2017	180,00	8,46	180,00						180,00
A.6	Extindere retea canalizare str.Lamaitei - **Baia Mare**	2017	79,00	3,98	75,00						75,00
A.7	Extindere retea canalizare str.Europa - **Baia Mare**	2017	109,00	3,88	105,00						105,00
A.8	Extindere retea apa str.Codrului - **Grosi**	2017	74,00	4,28	70,00						70,00
A.9	Extindere retea apa str.Morii - **Seini**	2017	37,00	2,13	37,00						37,00
A.10	Cladire Sectie Apa-Canal si Transport Agentie - **Sighetu Marmatiei**	2018	450,00	0,00	100,00						100,00
A.11	Extindere rete apa blocuri ANL str.Faget - **Sighetu M.**	2017	148,00	9,75	138,00						138,00
A.12	Extindere retea canalizare tronsoanele I, II, III de pe str. Valea Hotarului - str.Iapa - **Sighetu Marmatiei**	2017	188,00	0,00	188,00						188,00
A.13	Imbunatatirea debitelor captate la frontul de captare - **Viseu de Sus**	2018	757,00	31,08	170,00						170,00
A.14	**FAZA II - POIM** - Extindere si Reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul **Maramures**	2017	492.924,16	56.967,26	97.139,74	68.190,41	10.429,12	1.604,48	0,00	16.915,73	
B.	**LUCRARI NOI** **TOTAL** din care:		**1.507,00**		**2.412,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1.810,00**	**602,00**
B.1	Inlocuire conducta si bransamente apa str.22 Decembrie - **Baia Mare**	2017	1.157,00		900,00					900,00	
B.2	Inlocuire retea apa si canalizare ape pluviale str.Culturii - **Baia Mare**	2017	910,00		910,00					910,00	
B.3	Reabilitare retea apa str.Gh. Doja - **Baia Mare**	2017	55,00		55,00						55,00
B.4	Reabilitare retea apa str.Marasesti blocuri - **Baia Mare**	2017	64,00		64,00						64,00
B.5	Reabilitare retea apa str.Paunului - **Baia Mare**	2017	30,00		30,00						30,00
B.6	Reabilitare retea apa str Tebea - **Baia Mare**	2017	60,00		60,00						60,00
B.7	Reabilitare retea canal str .George Cosbuc - **Baia Mare**	2017	60,00		18,00						18,00
B.8	Reabilitare retea canal str Cuza Voda - **Baia Mare**	2017	60,00		25,00						25,00
B.9	Racorduri canalizare str.Botoaia - **Viseu de Sus**	2017	350,00		350,00						350,00
C.	**ACHIZITII DE BUNURI SI ALTE CHELTUIELI DE INVESTITII TOTAL** din care:				**4.377,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**2.563,00**	**1.814,00**
C.1	**Dotari independente(Anexa C.1)**	2017	2.100,00	1.370,09	1.814,00						1.814,00
C.2	**POIM** - Asistenta tehnica - Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata in jud. **Maramures**	2017	30.032,00	34,00	2.500,00					2.500,00	
C.3	Studiu privind depozitarea namolului pentru **zona Baia Mare**	2017	128,00	65,70	63,00					63,00	

5.2.2 Stadiul aplicatiei POS MEDIU proiect "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures" Masura Nr. 2009/161/PR/047



In data de 07 februarie 2012 a fost semnat Contractul de Finantare Nr. 121836 in valoare de 521.641.697 lei fara TVA , pentru proiectul "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures", Masura 2009/161/PR/047, avand termen de implementare 31.12.2015. Sursele de finantare stabilite prin acest contract sunt dupa cum urmeaza:

- 90,95% cheltuieli eligibile conform POS Mediu, din care 85% fonduri de coeziune, 13% buget de stat, 2% buget local si TVA-ul aferent tot din bugetul de stat
- 9,05% cheltuieli altele decat cele eligibile conform POS Mediu .

Asigurarea cofinantarii Proiectului s-a realizat prin contractarea unui credit BERD. In acest sens s-au incheiat urmatoarele acorduri si/sau contracte:

- in 15 iulie 2012 Acordul de Prefinantare incheiat intre VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de Credit incheiat intre VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de asistenta pentru Proiect incheiat intre Municipiul Baia Mare, VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de asistenta pentru Proiect incheiat intre Judetul Maramures, VITAL SA si BERD;
- in 13 decembrie 2013 Contractul privind Contul de Rezerva al Serviciului Datoriei incheiat intre VITAL SA, BERD si BRD.

Pana in anul 2016 au fost semnate **acte aditionale** la **Contractul de Finantare Nr. 121836** pentru proiectul "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures", Masura 2009/161/PR/047:

AA 1 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:12070/11.08.2015 si SC VITAL SA Nr:189/05.08.2015 - Modifica valoarea proiectului de la 521.641.697 lei fara TVA la 459.102.438 lei fara TVA reprezentand 98% din valoarea eligibila a proiectului.

AA 2 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:18205/26.11.2015 si SC VITAL SA Nr: 279/26.11.2015 - Modifica durata contractului de la 31.12.2015 la 30.06.2016

AA 3 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:55007/30.06.2016 si SC VITAL SA Nr: 139/30.06.2016 - Modifica durata contractului de la 30.06.2016 la 31.07.2016

AA 4 - Semnat de Ministerul Fondurilor Europene Nr:65412/29.07.2016 si SC VITAL SA Nr: 168/29.07.2016 - Modifica valoarea proiectului de la 459.102.438 lei fara TVA la 323.100.722 lei fara TVA reprezentand valoarea proiectului dupa Faza I.

Contracte de servicii:

MM-CS-01 - Asistenta tehnica pentru Managementul proiectului "Extinderea şi Reabilitarea Infrastructurii de apă şi apă uzată În judeţul Maramureş"
S-a semnat in 05.10.2011.
31.12.2015 - Contractul s-a incheiat.

MM-CS-02 Asistenţă Tehnică pentru Supervizarea Lucrărilor În cadrul Proiectului "Extinderea şi Reabilitarea Infrastructurii de apă şi apă uzată În judeţul Maramureş"
S-a semnat in 05.01.2012.
In 01.02.2016 s-a incheiat contractul.

MM-CS-02a Asistenţă Tehnică pentru continuarea Supervizarii executiei Lucrărilor În cadrul Proiectului "Extinderea şi Reabilitarea Infrastructurii de apă şi apă uzată În judeţul Maramureş"
S-a semnat in 03.05.2016.
La data de 31.12.2016 – progres fizic 85%.

MM-CS-03 Intocmire studiu de fezabilitate, Proiecte Tehnice (inclusiv Caiete de Sarcini) si detalii de executie pentru proiectul "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures"
S-a semnat la 17.09.2013.
La data de 31.12.2016 – progres fizic 90%.

MM-CS-04 Contract de Servicii de audit al Proiectului "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures"
S-a semnat la 08.10.2013.
La data de 31.12.2016 – progres fizic 80%.

MM-CS-05 Realizare audit anual pentru proiectul „Extindere si modernizare sisteme de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare,Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus,Targu Lapus,Viseu de Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures”
S-a semnat in 31.03.2016
Progres fizic 31.12.2016 – 50%

MM-CS-06 Servicii de Publicitate si informare pentru proiectul „Extindere si modernizare sisteme de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare,Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus,Targu Lapus,Viseu de Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures”
S-a semnat in 24.06.2016
Progres fizic 31.12.2016 – 50%

MM-CF-01 CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere si modernizare sisteme de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare,Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus,Targu Lapus,Viseu De Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures" - Lot 1
S-a semnat in 21.10.2015
Progres fizic 31.12.2016 – 70%

MM-CF-01 CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere si modernizare sisteme de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare,Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus,Targu Lapus,Viseu de Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures" - Lot 2
S-a semnat in 20.10.2015
Progres fizic 31.12.2016 – 100%

MM-CF-01 CF Furnizare de bunuri pentru proiectul "Extindere si modernizare sisteme de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare,Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus,Targu Lapus,Viseu De Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures" -Lot 3

S-a semnat in 13.07.2016

Progres fizic 31.12.2016 – 20%

Contracte de lucrari

MM-CL-01 Constructia si reabilitarea surselor de apa bruta si a statiilor de tratare apa potabila in aglomerarile Baia Mare si Cavnic:

Lucrarile au fost finalizate in Noiembrie 2015, iar Receptia la terminarea lucrarilor a avut loc dupa cum urmeaza:

16.12.2015 - Obiectul 1 - Construcţie sursă de apă şi staţie de tratare (ST) în **Firiza** - zona MHC Blidari - Receptie la terminarea lucrarilor

16.12.2015 - Obiectul 2 - Construcţie sursă de apă şi staţie de tratare (ST) în **Baia Sprie**. Receptie la terminarea lucrarilor.

17.12.2015 - Obiectul 3a - Construcţie sursă de apă şi staţie de tratare (ST) **Valea Albă** in **Cavnic** - Receptie la terminarea lucrarilor.

17.12.2015 - Obiectul 3b - Reabilitarea ST a apei potabile **Berbincioara** în **Cavnic.** Receptie la terminarea lucrarilor

Contractul de lucrari a fost fazat, iar in prezent este Perioada de Notificare a Defectelor

MM-CL-02 Reabilitarea staţiilor de tratare apa potabilă, a conductelor de aducţiune, rezervoare noi de apă şi noi staţii de pompare în Borşa, Târgu Lăpuş, Vişeu de Sus, Sighetu Marmaţiei.

Lucrarile au fost finalizate in Martie 2015, iar Receptia la terminarea lucrarilor a avut loc dupa cum urmeaza:

28.04.2015 - Obiectul 2.1b – reabilitarea stației de tratare a apei **Tg.Lăpuș-sursa Obreja**. Receptia la terminarea lucrarilor.

28.04.2015 - Obiectul 2.1a – stație nouă de clorinare **Suciu - Tg. Lăpuș**. Receptie la terminarea lucrarilor

28.04.2015 - Obiectul 3 – reabiltare conductă de aducțiune **Tg. Lăpuș**. Receptie la terminarea lucrarilor

28.04.2015 - Obiectul 4 – reabilitare sursă de apă, aducțiune apă brută și stație de clorinare **Vișeu de Sus**. Receptie la terminarea lucrarilor.

28.04.2015 - Obiectul 5 - împrejmuire sursă apa **Sighetu Marmației.** Receptie la terminarea lucrarilor

In prezent, Contractul de lucrari este in Perioada de Notificare a Defectelor. Antreprenorul nu a reusit sa faca dovada incadrarii in garantiile de proces garantate.

MM-CL-03 Reabilitarea statiei de epurare in **Baia Mare**

Lucrarile au fost finalizate in Septembrie 2016, iar in 09.11.2016 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor.

Contractul de lucrari a fost fazat, iar in prezent este Perioada de Notificare a Defectelor

MM-CL-04 Reabilitarea statiei de epurare in municipiul **Sighetu Marmatiei**

Lucrarile au fost finalizate in Noiembrie 2014, iar in 18.12.2014 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor. In perioada 07 Ianuarie 2015-07 Ianuarie 2016 a fost Perioada de Notificare a Defectelor.

In data de **22.01.2016** a avut loc Receptia Finala.

MM-CL-05 Statii noi de epurare in Seini si Cavnic si reabilitarea colectorului de evacuare a statiei de epurare Tg. Lapus.

Toate obiectelor contractului au fost finalizate in Iunie 2015. Receptia la terminarea lucrarilor (fara punerea in functiune si efectuarea testelor) a avut loc dupa cum urmeaza:

In 23.07.2015 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.3 (fara PIF si teste) la Obiectul 1 - Stație nouă de epurare în **Seini**
Statia de epurare din Seini se afla in conservare.
In 23.07.2015 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.3 (fara PIF si teste) la Obiectul 2 - Reabilitare colector principal **Tg. Lăpuș**
In 23.07.2015 - Obiectul 3 - Stație nouă de epurare în **Cavnic** - Receptie la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.3 (fara PIF si teste).
Statia de epurare din Cavnic se afla in conservare.

Contractul de lucrari a fost fazat, dar datorita problemelor identificate in implementarea contractului, acest contract a fost reziliat incepand cu data de 23.03.2017. Societatea de Supervizare a Lucrarilor S.C Romair Consulting S.R.L va efectua evaluarea santierului, urmand sa aiba loc licitarea lucrarilor ramase de executat (punerea in functiune si efectuarea testelor).

MM-CL-06 Reabilitarea statiei de epurare in Viseu de Sus - Progres fizic : 82,00%

In Decembrie 2016 progresul fizic al contractului a fost de 82%.

Contractul de lucrari a fost fazat, dar datorita problemelor identificate in implementarea contractului a fost reziliat incepand cu data de 05.01.2017. Societatea de Supervizare a Lucrarilor Romair Consulting va efectua evaluarea santierului, urmand sa aiba loc licitarea lucrarilor ramase de executat.

MM-CL-07 Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, a rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in **Baia Mare -Est**

In 10.08.2016 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor.Se afla in perioada de notificare a defectelor .Contine urmatoarele obiecte:

Obiectul 1: Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune in Baia Mare -Est
Obiectul 2: Reabilitarea si extinderea rezervoarelor de stocare apa si statii de pompare in Baia Mare -Est
Obiectul 3: Reabilitarea si extinderea retelei de distributie in Baia Mare -Est (Extindere retele alimentare cu apa Firiza)
Obiectul 4: Reabilitarea si extinderea retelei de apa uzata in Baia Mare -Est (Colector principal Firiza; Extindere retele canalizare Firiza)

MM-CL-08 Reabilitarea si extinderea rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Baia Mare – Vest

In 28.11.2016 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor. Antreprenorul remediaza obiectiile din Anexa 2 pentru a incepe perioada de notificare a defectelor. Contine urmatoarele obiecte:

Obiectul 1: Reabilitarea si extinderea rezervoarelor de stocare apa si statii de pornpare in Baia Mare-Vest
Obiectul 2: Reabilitarea si extinderea rete lei de distributie in Baia Mare -Vest
Obiectul 3: Reabilitarea si extinderea rete lei de apa uzata in Baia Mare -Vest

MM-CL-09 Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, a rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Baia Sprie, Baita, Bozanta si Cavnic - Progres fizic: 32.70%

Contractul a fost fazat. La sfarsitul anului 2016 s-a schimbat liderul asocierii, astfel ca lucrarile au fost preluate de SC ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL. Lucrarile sunt in derulare pe toate cele 4 amplasamente ale contractului, iar termenul de finalizare conform graficului de executie inaintat de Antreprenor este de 31.10.2017.

MM-CL-10 - Reabilitarea şi extinderea conductelor de aducţiune, a reţelei de distribuţie şi a reţelei de apă uzată în Sighetu Marmaţiei - Progres fizic: 89.44%

Contractul este fazat. In data de 30.06.2016 liderul asocierii firma SC TCM NORD SRL Baia Mare a intrat in insolventa. Datorita neindeplinirii conditiilor contractuale privind Sub-clauza 4.2 din CGC (Garantia de Buna Executie) si clauza 18 (Asigurari) in data de 28.10.2017 s-a solicitat sistarea lucrarilor pana la remedierea acestor deficiente. La sfarsitul anului 2016 lucrarile erau oprite.

MM-CL-11 Reabilitarea si extinderea retelei de distributie si a retelei de apa uzata in **Viseu de Sus**
In data de 21.11.2016 a avut loc Receptia la terminarea lucrarilor. Antreprenorul remediaza obiectiile din Anexa 1 si 2 pentru a incepe perioada de notificare a defectelor.

MM-CL-12 Reabilitarea si extinderea retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Seini, Sabisa si Targu Lapus: Progres fizic 50,30%

Contractul este fazat. In Decembrie 2016 Progresul fizic al contractului a fost 65.98%. Intarzierea finalizarii contractului a fost in mare parte din cauza obtinerii avizului CNADNR pe portiunea de drum DN1C Sabisa-Seini. Lucrarile sunt in derulare iar termenul de finalizare conform Actului aditional nr. 3 este de 21.09.2017.

MM-CL-13 Reabilitarea Statiei de Tratare Roata (Cavinc), a sursei de apa si a conductei de aductiune Mohos (Baia Sprie), a sursei de apa Raoaia (Targu Lapus), a statiilor de hidrofor din Baia Mare si Statia noua de epurare a apelor uzate in Sabisa (Seini)
Lucrarile au fost finalizate la toate obiectele contractului in luna iunie 2016, iar stadiul receptionarii obiectelor contractului este dupa cum urmeaza:

28.06.2016 - Obiectul 1 – Reabilitarea Statiilor de hidrofor din **Baia Mare** - Receptie la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.2 (preluarea unor parti de lucrari);

30.06.2015 - Obiectul 2 - Reabilitare sursei de apa si a conductei de aductiune Mohos **Baia Sprie** - Receptie la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.2. (preluarea unor parti de lucrari);

29.06.2016 - Obiectul 3 - Staţie de Epurare nouă în **SĂBIŞA (SEINI)** – S-au finalizat lucrarile (fara teste si PIF), urmeaza Receptia la terminarea lucrarilor in conformitate cu SubClauza 10.3 (fara teste si punerea in functiune).
Nu s-a facut punerea in functiune si efectuarea testelor deoarece nu exista apa uzata necesara efectuarii acestora.

29.06.2016 - Obiectul 4 – Reabilitarea sursei de apă **RAOAIA (Tg.LĂPUŞ)** - S-au finalizat lucrarile si urmeaza Receptia la terminarea lucrarilor.
Nu s-a receptionat obiectul datorita faptului ca comisia de receptie a considerat ca prin reabilitare nu s-a imbunatatit debitul de apa bruta.

14.07.2015 - Obiectul 5 - Reabilitare statie tratare **ROATA (Cavnic)** - Receptie la terminarea lucrarilor conform Subclauzei 10.2.(preluarea unor parti de lucrari).

MM-CL-14 Reabilitarea si extinderea retelelor de distributie a apei potabile si a apelor uzate menajere din Sighetu Marmatiei, Viseu de Sus, Baia Mare, Seini, Tautii Magheraus, Baia Sprie, Targu Lapus - Progres fizic: 70.40%

Contractul a fost fazat. Urmeaza sa se obtina avizele CNADNR si CFR aferente lucrarilor din orasul Viseu de Sus, localitate in care proiectul a fost optimizat in asa fel incat lucrarile de extindere a retelelor de apa si apa uzata sa nu afecteze drumul national DN18, care este in garantie in urma lucrarilor de reabilitare.

Pentru celalalte localitati din cadrul contractului MM-CL-14, antreprenorul a solicitat receptia partiala a lucrarilor conform subclauzei 10.2 din Conditiile generale ale Contractului.

5.2.3 Stadiul aplicatiei POS MEDIU ECONOMII proiect "Extinderea si modernizarea sistemelor de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare, Sighetu Marmatiei, Tautii Magherausi, Targu Lapus, Viseu de Sus,Baia Sprie si Seini din judetul Maramures" Masura Nr. CCI 2007 RO 161 PO 004

Documentatii elaborate:

- Studiu de Fezabilitate pe aglomerari
- Parametri de proiectare si Indicatorii de performanta
- Analiza Cost Beneficiu
- Analiza Institutionala Analiza evaluarii impactului asupra mediului

Avize obtinute:

- Certificate de urbanism pentru toate aglomerarile
- Avize AN APELE ROMANE pe toate aglomerarile
- Avize Parcul National M-tii Rodnei si M-tii Maramuresului
- Declaratii Natura 2000
- Decizii de Incadrare pentru aglomerarile: Baia Mare, Sighetu Marmatiei, Seini, Targu Lapus si Viseu de Sus

In data de 10 decembrie 2015 a fost semnat Contractul de Finantare Nr. 19254 in valoare de **55.402.007 lei** fara TVA, pentru proiectul **„Extinderea si modernizarea sistemelor de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare, Sighetu Marmatiei, Tautii Magheraus, Targu Lapus, Viseu de Sus, Baia Sprie si Seini din judetul Maramures"**, Masura CCI 2007 RO 161 PO 004, avand termen de implementare **30.06.2016**. Sursele de finantare stabilite prin acest contract sunt dupa cum urmeaza:

- 47.360.058 lei valoarea eligibile conform POS Mediu, din care 46.886.457 lei fonduri de coeziune si buget de stat, 473.601 lei buget local si TVA-ul aferent tot din bugetul de stat
- 8.041.949 lei cheltuieli altele decat cele eligibile conform POS Mediu .

In Anexa nr.6 se prezinta:

- Stadiul implementarii la 31.12.2015 a proiectului "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures" Masura Nr. 2009/161/PR/047
- Stadiul implementarii la 31.12.2015 a proiectului „Extinderea si modernizarea sistemelor de alimentare cu apa si canalizare menajera in localitatile Baia Mare, Sighetu Marmatiei, Tautii Magherausi, Targu Lapus, Viseu de Sus,Baia Sprie si Seini din judetul Maramures" Masura Nr. CCI 2007 RO 161 PO 004
- Fazarea lucrarilor pe POIM - Defalcarea pe lucrari in sistem de alimentare cu apa si sistem de canalizare intre Faza 1 / Faza 2
- Indicatori de performanta pentru sistem de alimentare cu apa si sistem de canalizare

5.2.4. Stadiul aplicatiei POIM proiect „Fazarea proiectului Extinderea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş" Cod SMIS 2014+ 105327

SC VITAL SA a semnat Contractul de Finanțare pentru Fazarea Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș"

În data de 30.12.2016, s-a semnat Contractul de Finanțare aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș" între Ministerul Fondurilor Europene pe de-o parte și SC VITAL SA pe de altă parte.

Obiectivul general al proiectului este îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată, în vederea conformării cu prevederile Tratatului de Aderare și ale Directivelor din sector. Operatorul Regional SC VITAL SA este responsabil pentru implementarea proiectului nr. <cod SMIS2014+> 105327 intitulat Fazarea Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș". Valoarea totală a proiectului este de 142.024.365 lei, din care finanțarea nerambursabilă din Fondul de Coeziune este de 91.684.028 lei.

Scopul fazării proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș" constă în continuarea lucrărilor demarate prin POS Mediu 2007-2013. Deoarece la nivel național contractele de lucrări din cadrul proiectului POS Mediu au întâmpinat diverse dificultăți atât în derularea procedurilor de achiziție publică cat și în perioada de execuție, lucrările nu s-au putut finaliza în perioada prevăzută în Contractul de Finanțare nr. 121836 din data de 07.02.2012 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Maramureș". Din aceste considerente Ministerul Fondurilor Europene a luat decizia de împărțire a proiectului în doua faze: faza 1 si faza 2. Faza 1 s-a încheiat în data de 30.06.2016 iar pentru contractele incluse în faza 2, perioada de implementare a proiectului se încheie în data de 28.02.2018.

Urmatoarele contracte din proiectul "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures" Masura Nr. 2009/161/PR/047 (POS MEDIU) sunt fazate:

MM-CL-01 Constructia si reabilitarea surselor de apa bruta si a statiilor de tratare apa potabila in aglomerarile Baia Mare si Cavnic – valoare: 313.122 lei

MM-CL-03 Reabilitarea statiei de epurare in Baia Mare – valoare:12.267.861 lei

MM-CL-05 Statii noi de epurare in Seini si Cavnic si reabilitarea colectorului de evacuare a statiei de epurare Tg. Lapus – valoare: 249.128 lei

MM-CL-06 Reabilitarea statiei de epurare in Viseu De Sus – valoare: 1.805.081 lei

MM-CL-07 Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, a rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Baia Mare -Est – valoare: 5.484.334 lei

MM-CL-08 Reabilitarea si extinderea rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Baia Mare – Vest – valoare: 3.221.364 lei

MM-CL-09 Reabilitarea si extinderea conductelor de aductiune, a rezervoarelor de apa, a statiilor de pompare, a retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Baia Sprie, Baita, Bozanta si Cavnic – valoare: 19.925.963 lei

MM-CL-10 Reabilitarea şi extinderea conductelor de aducţiune, a reţelei de distribuţie şi a reţelei de apă uzată în Sighetu Marmaţiei – valoare:10.055.528 lei

MM-CL-11 Reabilitarea şi extinderea reţelei de distribuţie şi a reţelei de apă uzată în Viseu de Sus – valoare:1.162.239 lei

MM-CL-12 Reabilitarea si extinderea retelei de distributie si a retelei de apa uzata in Seini, Sabisa si Targu Lapus – valoare: 21.627.943 lei

MM-CL-13 Reabilitarea statiei de tratare Roata (Cavnic), a sursei de apa si a conductei de aductiune Mohos (Baia Sprie), a sursei de apa Raoaia (Targu Lapus), a statiilor de hidrofor din Baia Mare si statie noua de epurare a apelor uzate in Sabisa (Seini) – valoarea: 1.910.335 lei

MM-CL-14 Reabilitarea si extinderea retelelor de distributie a apei potabile si a apelor uzate

menajere din Sighetu Marmatiei, Viseu de Sus, Baia Mare, Seini, Tautii Magheraus, Baia Sprie, Targu Lapus – valoare: 37.875.494 lei

Obiectivele specifice ale proiectului fazat sunt următoarele:

1. Realizarea în cele 7 sisteme de alimentare cu apă vizate (Baia Mare, Baia Sprie, Seini, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Sighetu Marmației și Cavnic) a următoarelor investiții:
   - Rețele de transport noi și reabilitate în Baia Mare, Baia Sprie și Sighetu Marmației – 9 km;
   - Rețele de distribuție noi și reabilitate în toate sistemele de apă – 59 km;
   - Stații de pompare apă noi și reabilitate în Baia Mare, Seini, Sighetu Marmației și Târgu Lăpuș - 9 bucăți;
   - Rezervoare de apă noi și reabilitate în Baia Mare, Seini și Târgu Lăpuș – 3 bucăți;
   - Stații de clorinare noi și reabilitate în Baia Mare – 1 bucată.
2. Realizarea în cele 6 sisteme de apă uzată vizate (Baia Mare, Seini, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Sighetu Marmației și Cavnic) a următoarelor investiții:
   - Rețele de apă uzată extinse în toate aglomerările – 72 km;
   - Rețele de apă uzată reabilitate în Baia Mare, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Sighetu Marmației și Cavnic – 9 km;
   - Stații de pompare apă uzată noi și reabilitate în Baia Mare, Târgu Lăpuș, Vișeu de Sus, Sighetu Marmației și Seini – 52 bucăți;
   - Stații de epurare ape uzate noi și reabilitate în Baia Mare, Seini , Vișeu de Sus, și Cavnic.

Previziuni aferente anului 2017

Contractele fazate din proiectul “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures” Masura Nr. 2009/161/PR/047 (POS MEDIU) se deruleaza in prezent in cadrul proiectului „Fazarea proiectului Extinderea şi reabilitarea infrastructurii de apă şi apă uzată în judeţul Maramureş” Cod SMIS 2014+ 105327 conform Contractului de Finantare Nr. 17 semnat la data de 30 decembrie 2016.

In prezent se desfasoara procedura de licitatie pentru POIM in vederea semnarii Contractului de Asistenţă tehnică pentru pregătirea aplicaţiei de finanţare şi a documentaţiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa şi apă uzată din judeţul Maramureș în perioada 2014-2020

6. SITUATIA ECONOMICA- FINANCIARA

Evidentele contabile ale SC **VITAL** SA din exercitiul financiar 2016 sunt elaborate in concordanta cu reglementarile in vigoare la **31.12.2016**. In cursul anului 2016 SC **VITAL** SA si-a desfasurat activitatea in conditii de rentabilitate economica, avand o cifra de afaceri neta de **63.878.262** lei inregistrand o crestere fata de anul 2015 .

Situatia economico-financiara se prezinta astfel:

VENITURI TOTALE	66.665.239 lei
CHELTUIELI TOTALE	56.290.235 lei
PROFIT BRUT	***10.375.004*** lei
RATA PROFITULUI	16,30 %
IMPOZIT PE PROFIT	2.086.622 lei
PROFIT NET	**8.288.382** lei

Situatia pe Agentii se prezinta astfel: LEI

Agentia	Venituri totale	Cheltuieli totale	Rezultat financiar Profit/Pierdere
Baia Mare	**51.706.357,13**	**42.780.156,74**	**8.926.200,39**
Baia Sprie	**1.796.999,12**	**1.264.683,62**	**532.315,50**
Tautii Magheraus	**965.154,24**	**1.201.301,35**	**-236.147,11**
Seini	**377.861,28**	**857.438,59**	**-479.577,31**
Targu Lapus	**1.392.349,14**	**1.431.812,07**	**-39.462,93**
Viseu	**1.408.980,65**	**1.834.015,23**	**-425.034,58**
Borsa	**3.753,46**	**0**	**3.753,46**
Cavnic	**431.126,86**	**838.818,13**	**-407.691,27**
Ulmeni	**454.382,91**	**586.692,08**	**-132.309,17**
Sighetu Marmatiei	**7.929.646,41**	**5.054.819,07**	**2.874.827,34**
Somcuta Mare	**510.931,56**	**752.802,28**	**-241.870,72**
TOTAL	**66.328.506,94**	**55.858.011,34**	**10.375.003,60**
Impozit profit		**2.086.622**	
Profit net			**8.288.381,60**

Repartizarea profitului:

Destinatia profitului	Suma
Profit net de repartizat:	8.288.382
- rezerva legala	-
- acoperirea pierderii contabile	-
- dividente etc.	-
Profit nerepartizat	8.288.382

Calculul repartizarii profitului s-a facut in conformitate cu O.G. nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societatile nationale, companiile nationale, si a societatilor comerciale cu

capital integral de stat sau majoritar de stat precum si a regiilor autonome aprobata cu modificari prin Legea nr. 789/2001 cu modificarile si completarile ulterioare.

Avand in vedere faptul ca rezerva legala constituita din profit a atins 20% din capitalul social s-a propus ca profitul sa se constituie in intregime sursa proprie cu care sa se alimenteze fondul IID tinand cont de prevederile noi introduse in Ordonanta 64/2001 „constituirea surselor proprii de finantare pentru proiectele cofinantate din imprumuturile externe, precum si pentru constituirea surselor necesare rambursarii ratelor de capital, platii dobanzilor, comisioanelor si a altor costuri aferente acestor imprumuturi externe.

De asemenea si prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, la art. 36 capitolul 2 Titlul II se accepta nerepartizarea profitului in dividende astfel: pentru a scurta mecanismul de circulatie a fondurilor si pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursare a imprumuturilor si realizare de investitii din surse proprii Autoritatea Deleganta este de acord ca intreg profitul de distribuit dupa deducerea sumelor alocate la rezerve conform prevederilor legale sa fie direct varsat in fondul IID.

Profitul obtinut s-a realizat pe baza strategiei de tarifare cuprinsa in Actul aditional nr. 2 la Contractul de Delegare, strategie in care s-a tinut cont si de cofinantarea ce trebuie asigurata pentru programul de investitii POS Mediu.

Profitul a inregistrat o scadere fata de anul 2015 ca urmare a punerii in functiune a statiilor de epurare, statiilor de pompare apa potabila si apa uzata, care au determinat cresterea costurilor de functionare.

Redeventa achitata Primariei Baia Mare, precum si profitul realizat constituie surse de alimentare ale fondului IID.

Societatea dispune de un credit pe termen scurt de 1.200.000 lei exclusiv pentru nevoile de trezorerie, pentru a acoperi cheltuielile de exploatare si o linie de credit in valoare de 3.000.000 lei.

Contractul de credit s-a incheiat cu BRD Baia Mare in 27.11.2009 pe o perioada de un an cu o dobanda ROBOR 1M + 2,75 % si se prelungeste anual.

Contactul de credit in valoare de 3.000.000 lei s-a incheiat cu Eximbank Baia Mare pe o perioada de un an, cu posibilitatea prelungirii anuale.

Garantarea creditului de la BRD s-a facut prin ipotecarea cladirilor administrative situate pe str. Gh. Sincai nr. 21 care sunt in proprietatea societatii, iar pentru cel de la Eximbank cu ipotecarea masinilor existente in parcul societatii, precum si cu o garantie de la stat.

Pentru a se asigura co-finantarea proiectului privind „Reabilitarea si modernizarea serviciilor de apa si canalizare in Baia Mare” in cadrul *Masurii ISPA nr. 2004/RO/16/P/PE/004* s-a incheiat Acordul de imprumut subsidiar si de garantie nr. 333/25.07.2007 intre banca finantatoare BEI, Ministerul Economiei si Finantelor, SC VITAL SA Baia Mare, beneficiar final, si Primaria Baia Mare in calitate de garant al subimprumutului si de proprietar al sistemului public de alimentare cu apa si canalizare.

Rambursarea creditului se face incepand cu data de 5 noiembrie 2012 in 38 de rate semestriale.

Societatea VITAL ca beneficiar final are obligatia de a rambursa creditul acordat. Sumele necesare se vor constitui pe baza preturilor si tarifelor aplicate conform „Memorandumului de finantare”. In sprijinul acestui fapt a venit si OUG nr. 198/2005, privind constituirea, alimentarea si utilizarea Fondului de intretinere, inlocuire si dezvoltare, pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiaza de asistenta financiara nerambursabila din partea Uniunii Europene.

Conform Ordonantei de Urgenta fondul IID se constituie din impozitul de profit, dividendele, redeventa platita de operator catre unitatile administratiei teritoriale si surse proprii din repartizarea profitului.

Pentru a constitui acest fond societatea a incheiat un contract de cont escrow in 12.04.2006 cu BRD Baia Mare. Soldul contului aferent Fondului IID la 31.12.2016 a fost de 2.346.227,81 lei. Investitiile realizate prin programul ISPA si inregistrate in contabilitate in contul 231 „Investitii in curs” au fost predate proprietarului Primaria Baia Mare prin factura nr. 5 emisa in data de 19.07.2012. In conditiile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, investitiile au fost puse la dispozitia operatorului, inventarul acestora tinandu-se extra bilantier.

In data de 07 februarie 2012 a fost semnat Contractul de Finantare Nr. 121836 in valoare de 521.641.697 lei fara TVA , pentru proiectul "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures", Masura 2009/161/PR/047, avand termen de implementare 30.06.2016. Sursele de finantare stabilite prin acest contract sunt dupa cum urmeaza :

- 90,95% cheltuieli eligibile conform POS Mediu, din care 85% fonduri de coeziune, 13% buget de stat, 2% buget local si TVA-ul aferent tot din bugetul de stat
- 9,05% cheltuieli altele decat cele eligibile conform POS Mediu .

Asigurarea cofinantarii Proiectului s-a realizat prin contractarea unui credit BERD. In acest sens s-au incheiat urmatoarele acorduri si/sau contracte :

- in 15 iulie 2012 Acordul de Prefinantare incheiat intre VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de Credit incheiat intre VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de asistenta pentru Proiect incheiat intre Municipiul Baia Mare, VITAL SA si BERD;
- in 1 iulie 2013 Contractul de asistenta pentru Proiect incheiat intre Judetul Maramures, VITAL SA si BERD;
- in 13 decembrie 2013 Contractul privind Contul de Rezerva al Serviciului Datoriei incheiat intre VITAL SA, BERD si BRD.

In cursul anului 2015 au avut loc doua trageri din imprumutul BERD in suma de 34.000.000, iar in cursul anului 2016 a avut loc o tragere in suma de 12.000.000 lei.

Rambursarea creditului va incepe cu data de 15 iulie 2017 in 22 de rate semestriale. Societatea a achitat in cursul anului 2016 comisioane de angajament si dobanzi in suma de 1.522.938,35 lei.

Dobanda se determina ca suma intre valoarea Marjei si ROBOR pentru perioada de dobanda respectiva. Valoarea Marjei este cuprinsa intre 2,25% si 4,75%, fiind stabilita in functie de valorile Ratei de Acoperire a Serviciului Datoriei, calculate in baza celor mai recente Situatii Financiare auditate.

Obligatia rambursarii creditului o are SC VITAL SA. Sumele necesare se vor constitui in baza politicii tarifare agreate prin contractul de finantare, contractul de credit si contractul de delegare. Rambursarea ratelor de capital, dobanzilor si comisioanelor se va face conform OUG 198/2005 din Fondul IID constituit cu aceasta destinatie din impozitul pe profit, dividendele, redeventa platita de operator catre unitatea administratiei teritoriale Baia Mare si surse proprii din repartizarea profitului.

Principalii indicatori economico-financiari

1. Indicatori de lichiditate

a) Indicatorul lichidităţii curente

$$\frac{\text{Active curente}}{\text{Datorii curente}} \times 100 = \frac{83.565.678}{38.740.260} = \mathbf{2,157}\ \%$$

Lichiditatea curenta masoara capacitatea firmei de a-si acoperi datoriile pe termen scurt prin valorificarea tuturor activelor curente ale firmei. Valoarea acesteia ar trebui sa fie mai mare decat 1,5.

b) Indicatorul lichidităţii imediate

$$\frac{\text{Active curente - stocuri}}{\text{Datorii curente}} \times 100 = \frac{83.565.678–562.609}{38.740.260} = \mathbf{2,143}\ \%$$

Lichiditatea imediata reflecta posibilitatea achitarii datoriilor pe termen scurt pe seama disponibilitatilor banesti. Valoarea recomandata a acestui indicator este in jur de 1; cu cat acesta este mai mare cu atat situatia societatii este mai buna.

Atat indicatorul lichidităţii curente cat şi imediate prezintă o valoare bună, activele curente acoperă datoriile curente. In valoarea activelor curente s-au cuprins: stocurile + creantele comerciale + disponibilitatile banesti. In alte creante sunt cuprinse si sumele ce urmeaza sa le colectam in fondul IID pentru rambursarea creditului accesat de la B.E.I.

2. Indicatori de risc

a) Indicatorul gradului de îndatorare

$$\frac{\text{Capital imprumutat}}{\text{Capital propriu}} \times 100 = \frac{90.918.662}{45.742.533} = \mathbf{1,988\%}$$

Indicatorul arata cat la suta din capitalurile proprii reprezinta creditele peste 1 an si posibilitatea acoperirii acestora din rezerve si capitalul social. Riscul nu trebuie sa se ridice la mai mult de 30%.

Raportat la capitalurile proprii, gradul de indatorare este mare. Acordarea creditelor, atat cel de la BEI, cat si cel de la BERD nu au fost conditionate de capitalul propriu al societatii, ci de activele societatii. Restituirea creditelor se va face din tarifele si preturile aplicate pentru distribuirea apei si canalizare, fapt reflectat in indicatorul de solvabilitate.

De asemenea atat la creditul BEI si creditul BERD, sursa de finantare este fondul IID constituit potrivit OUG 198/2005 din impozitul de profit, dividendele, redeventa platita de operator catre unitatile administratiei teritoriale si din surse proprii din repartizarea profitului.

b) Indicatorul privind acoperirea dobânzilor

$$\frac{\text{Profit inaintea platii dobanzilor si a impozitului}}{\text{Cheltuieli cu dobanda}} = \frac{12.139.310}{1.764.306} = \mathbf{6,881}$$

Indicatorul privind acoperirea dobanzilor arata capacitatea firmei de a-si achita dobanzile, valori satisfacatoare fiind cele mai mari decat 1. Valoare indicatorului este foarte buna, rezultand faptul ca societatea nu are probleme in ceea ce priveste achitarea dobanzilor.

c) Indicatorul solvabilitatii

$$\frac{\text{Active circulante totale}}{\text{Datorii totale}} = \frac{83.565.678}{129.658.922} = \mathbf{0,645}$$

Indicatorul solvabilitatii reflecta gradul in care unitatile patrimoniale pot face fata obligatiilor de plata. Valoarea indicatorului este foarte buna, indicand o pozitie stabila a societatii, putand face fata fara probleme atat datoriilor pe termen scurt, cat si pe termen lung.

3. Viteza de rotatie a debitelor clienti

$$\frac{\text{Sold mediu clienti}}{\text{Cifra de afaceri}} \times 365 = \frac{14.138.850}{63.878.262} \times 365 = \mathbf{80,79} \text{ zile}$$

Perioada de incasare a creantelor este un indicator al perioadei medii in care consumatorii societatii platesc serviciile. Indicatorul prezinta cate zile de venit sunt necesare pentru a transforma o vanzare in numerar.

4. Viteza de rotaţie a creditelor furnizori

$$\frac{\text{Sold mediu furnizori}}{\text{Cifra de afaceri}} \times 365 = \frac{11.570.766}{63.878.262} \times 365 = \mathbf{66,12} \text{ zile}$$

Acest indicator prezintă perioada necesară în zile să se plătească creditorii pentru materii prime, materiale, energie, servicii etc.

Perioada de aproximativ 66 zile este relativ bună si reflecta seriozitatea societăţii vis -a-vis de furnizori şi existenţa unui flux de numerar optim pentru realizarea plăţilor.

5. Indicatori de profitabilitate

$$\frac{\text{Profit brut}}{\text{Cifra de afaceri}} \times 100 = \frac{10.375.004}{63.878.262} = \mathbf{16,30\%}$$

Indicatorul a ramas pozitiv, inregistrand o scadere fata de anul 2015, respectiv de la 18,20 % la 16,30 %.

Pe parcursul anului 2016 societatea si-a desfasurat activitatea in conditii de profitabilitate, eficienta economico-financiara urmarind in permanenta satisfacerea pe deplin a cerintelor consumatorilor.

(extras din “NOTE EXPLICATIVE”)

In “NOTE EXPLICATIVE LA SITUATII FINANCIARE ANUALE” prezentata in Anexa 7 sunt analizate in detaliu:

- Situatia activelor imobilizate
- Provizioane
- Situatia creantelor si datoriilor
- Participatii si surse de finantare

7. STRATEGIA SC VITAL SA PENTRU ANUL 2017

- Menţinerea Sistemului Integrat de Management al Calităţii, Mediului, Sănătăţii şi Securităţii Ocupaţionale, în conformitate cu cerinţele standardelor de referinţă SR EN ISO 9001 : 2008, SR EN ISO 14001 : 2005 şi SR OHSAS 18001 : 2008. Revizuirea si actualizarea procedurilor în conformitate cu noua structura organizatorica.
- Imbunatatirea performantelor operationale si financiare prin reducerea costurilor de productie si reducerea pierderilor.
- Ridicarea gradului de pregatire profesionala a angajatilor.
- Extinderea ariei de operare in comunele Coltau, Miresu Mare, Ardusat, Lapus, Suciu de Sus si Grosii Tiblesului.
- Finalizarea activitatilor / proceselor de extindere, respectiv reabilitare a retelelor de apa si canal, în conformitate cu obiectivele asumate la nivelul aplicatiei POS MEDIU "Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Maramures" Masura Nr. 2009/161/PR/047.
- Actualizarea bazei de date cu utilizatorii/abonati si colaboratori societatii.
- Implementarea si extinderea etapizata a sistemului SCADA in aria de operare.
- Stabilirea unei strategii care sa rezolve problema depozitarii si/sau utilizarii namolului rezultat din Statia de epurare in cadrul aplicatiei POIM.
- Depunerea Cererii de Finantare si incheierea contractului de asistenta tehnica pentru pregatirea aplicatiei de finantare si a documentatiilor de atribuire pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Maramures in perioada 2014-2020".

8. STRATEGIA SC VITAL SA PE TERMEN MEDIU

- Implementarea investitiilor din „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Maramures in perioada 2014-2020".
- Certificarea managementului integrat calitate – mediu - sanatate la nivelul operatorului regional.
- Preluarea etapizata şi administrarea infrastructurii de apă şi canal a localităţilor alimentate cu apă potabilă din sistemul de transport şi distribuţie a municipiului Baia Mare
- Preluarea în operare a membrilor ADI, unde exista deja sau se vor implementa sisteme centralizate de apa si canalizare, in principal a celor rezultate prin implementarea „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Maramures in perioada 2014-2020".
- Obţinerea Licenţei clasa 1 (ca Operator Regional pentru un număr de peste 300.000 de locuitori).
- Acreditare RENAR Laborator apa uzata.
- Cresterea gradului de asigurare a serviciului din aria de operare.
- Contorizarea integrala a abonatilor persoane fizice.
- Inlocuirea conductelor de azbociment.
- Definitivarea implementarii sistemului SCADA in aria de operare.
- Reducerea pierderilor din sistemul de alimentare cu apa si a infiltratiilor de apa in sistemul de canalizare.
- Reducerea sesizarilor si reclamatiilor in ce priveste calitatea serviciilor.
- Sustinerea continua a pregatirii profesionale a angajatilor in raport cu noile tehnologii implementate.

Baia Mare
18.05.2017

Director General
ec.Bancos Alexandrina