

## **POLITICA referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă**

Politica VITAL SA, Baia Mare este de a furniza servicii de calitate, pentru satisfacerea cerințelor clienților în condițiile respectării cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile, inclusiv a celor referitoare la mediul înconjurător și securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015 și OHSAS 18001:2008.

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza bazându-ne pe contribuția fiecărui angajat.

### **Obiectivele generale ale organizației sunt următoarele:**

- asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametri de calitate și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate, precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediu;
- identificarea, evaluarea și ținerea sub control a tuturor factorilor de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate, angajații proprii, clienți, vizitatori;
- gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale;
- consolidarea politicii de responsabilitate socială astfel încât compania să devină un etalon de implicare, eficientă și transparentă față de comunitate, colaboratori, clienți;
- îndeplinirea obligațiilor de conformare cu cerințele aplicabile și prevederile legale privind calitatea, mediul, securitatea și sănătatea în muncă și a oricărei evoluții a acestora.
- promovarea politicii de reducere a impacturilor negative ale soluțiilor din proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți
- promovarea politicii de prevenire a incidentelor și a îmbolnăvirii la locul de muncă, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea produselor/serviciilor/lucrărilor prestate, așa cum este cerută de clienți.
- îmbunătățirea continuă a performanțelor sale de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, reducerea consumurilor de resurse și la prevenirea incidentelor.
- întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare.
- creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM,SU, precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și cerințele privind protecția mediului.
- creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate.

Obiectivele generale sunt corelate cu obiectivele specifice măsurabile stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul organizației a căror realizare se analizează periodic, pentru a determina dacă politica stabilită este în continuare relevantă și adecvată.

Politica referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă este disponibilă și menținută ca informație documentată, este comunicată, înțeleasă și aplicată de întregul personal care lucrează sub controlul organizației și este disponibilă pentru părțile interesate și pentru public.

Periodic, Directorul general analizează politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, pentru a determina dacă este adecvată scopului și contextului organizației și să susțină direcția sa strategică.

Data:1.07.2016



**DIRECTOR GENERAL**  
ec. Alexandrina Bancoș